

**KRYTERIA OCENY OFERT W POSTĘPOWANIACH
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
- przykłady i zastosowanie**

URZĄD ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Warszawa, 2011 r.

Wstęp

Zamawiający mają możliwość oceny ofert w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego na dwa sposoby: pierwszy - stosując jako jedyne kryterium ceny i jednocześnie stawiając bezwzględne wymagania co do cech przedmiotu zamówienia, drugi – stosując cenę i inne kryteria oceny ofert promujące inne cechy przedmiotu zamówienia, których minimalne wymagania zostały przez nich określone w opisie przedmiotu zamówienia.

Z opublikowanych w 2010 roku w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszeń o udzieleniu zamówienia publicznego wynika, iż odsetek postępowań, w których zamawiający dokonali wyboru oferty wyłącznie przy użyciu kryterium ceny wyniósł 91% (w roku 2009 – 90%; w 2008 – 89%). Kryterium ceny było zastosowane w przypadku 95% postępowań na roboty budowlane, w 91% na dostawy oraz 85% na usługi (za: Urząd Zamówień Publicznych, *Sprawozdanie Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych o funkcjonowaniu systemu zamówień publicznych w 2010 roku*, www.uzp.gov.pl).

Raport Komisji Europejskiej *Evaluation Report Impact and Effectiveness of EU Public Procurement Legislation (Bruksela, 27.06.2011, SEC – 2011-853 final)* wskazuje natomiast, iż w przypadku 70% wszystkich ogłoszeń o zamówieniu publikowanych w 2009 roku w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (i niemal w przypadku 80% pod względem wartości) przewidziano zastosowanie kryterium oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, opartej na bilansie ceny i innych pozacenowych kryteriów oceny ofert, a nie kierowano się przy wyborze oferty najkorzystniejszej tylko najniższą ceną. W państwach członkowskich Unii Europejskiej wybór oferty najtańszej miał miejsce w przypadku udzielania zamówień o mniejszych wartościach i po przeprowadzeniu mniej złożonych procedur.

Zestawienie powyższych danych dotyczących stosowania innych niż cena kryteriów oceny ofert potwierdza istnienie zapotrzebowania polskich zamawiających na wiedzę i praktyczne doświadczenia dotyczące zasadności i korzyści wynikających ze stosowania pozacenowych kryteriów oceny ofert.

W lipcu 2010 roku Prezes Urzędu Zamówień Publicznych zaprosił organizacje zrzeszające wykonawców z różnych branż do konsultacji dotyczących stosowania kryteriów oceny ofert w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego. Przedmiotem konsultacji było przede wszystkim poznanie doświadczeń uczestników rynku zamówień publicznych w zakresie stosowania przez zamawiających kryteriów cenowych, jak również pozacenowych, oraz ocena tych przypadków jako przykładów dobrych lub złych praktyk w zamówieniach publicznych. Doświadczenia zrzeszonych w organizacjach branżowych

wykonawców biorących udział w przetargach potwierdzają, że zamawiający najczęściej stosują cenę jako jedyne kryterium oceny ofert. Według wykonawców przyczyną tego stanu rzeczy jest niedysponowanie przez zamawiających wystarczającą wiedzą, w jaki sposób zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych wskazać i opisać kryteria, aby udzielić zamówienia w największym stopniu odpowiadającego ich wstępnym założeniom i potrzebom. Zamawiający wciąż w niewielkim stopniu dostrzegają korzyści płynące ze stosowania pozacenowych kryteriów oceny ofert; mniej czasu i wysiłku potrzebne jest do oceny ofert pod kątem wyboru oferty najtańszej a posługiwanie się kryteriami pozacenowymi wymaga większej wiedzy i doświadczenia tak aby zapewnić zastosowanie właściwych kryteriów oraz przypisać im odpowiednie wagi, aby wybrana oferta rzeczywiście spełniała oczekiwania. Nie bez znaczenia dla podjęcia decyzji o zastosowaniu wyłącznie kryterium ceny pozostaje także obawa zamawiających przed zakwestionowaniem posługiwania się pozacenowymi kryteriami przez organy badające prawidłowość wydatkowania środków publicznych. Może to zachodzić w przypadku, gdy w postępowaniu zostanie wybrana oferta droższa, a zamawiający będzie miał trudności w wykazaniu, że zastosowane kryteria służyły racjonalnemu i oszczędnemu wydatkowaniu środków publicznych.

Celem niniejszego opracowania jest przekazanie zamawiającym wiedzy i zapoznanie ich z praktycznymi przykładami formułowania pozacenowych kryteriów w sposób zapewniający ich zgodność z ustawą Prawo zamówień publicznych, a konsekwencji przełamanie obaw zamawiających przed stosowaniem tego rodzaju kryteriów oceny ofert. Inspiracją do przygotowania tej publikacji jest również chęć wpłynięcia na zmianę podejścia zamawiających do kryteriów innych niż cena i zachęcenia ich do traktowania tych kryteriów jako równorzędnych do ceny oraz stosowania ich we wszystkich postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, w których jest to rzeczywiście uzasadnione.

Należy również zdawać sobie sprawę, iż zastosowanie innych niż cena kryteriów oceny ofert ma istotne przełożenie na zwiększanie innowacyjności zamówień publicznych oraz konkurencyjności w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego. Z drugiej strony niestosowanie pozacenowych kryteriów oceny ofert i stawianie bezwzględnych wymagań odnoszących się do przedmiotu zamówienia może skutkować ograniczeniem wykonawcom dostępu do zamówień publicznych. Efektem zwiększenia liczby postępowań, w których wybór oferty najkorzystniejszej zostanie dokonany w oparciu o pozacenowe kryteria oceny ofert, powinno być zwiększenie konkurencyjności, umożliwienie wykonawcom składania ofert zawierających innowacyjne rozwiązania, a w konsekwencji realizacja zasad finansów publicznych w zakresie oszczędnego, racjonalnego i efektywnego wydatkowania środków publicznych.

Głos w dyskusji zabrany przez większość zaproszonych do współpracy organizacji stał się cennym wkładem do niniejszego opracowania, służącego, poprzez zachętę do stosowania innych niż cena kryteriów oceny ofert, promowaniu lepszemu wykorzystaniu potencjału rynku, szczególnie w zakresie nowych produktów i technologii oraz ochrony środowiska. Przekazane Prezesowi Urzędu stanowiska oraz materiały zawierały także wiele cennych uwag dotyczących funkcjonowania systemu zamówień publicznych. Wszystkie zgłoszone uwagi zostały starannie przeanalizowane. Ze względu na charakter opracowania koncentrujący się wyłącznie na kwestiach związanych z kryteriami oceny ofert, nie wszystkie kwestie poruszane przez organizacje branżowe mogły znaleźć w nim odzwierciedlenie.

W związku z zaangażowaniem w analizę problematyki kryteriów oceny ofert oraz podzieleniem się uwagami na ten temat z Urzędem Zamówień Publicznych szczególne podziękowania chciałbym skierować pod adresem:

- Ogólnopolskiej Izby Gospodarczej Drogownictwa w Krakowie;
- Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa w Warszawie;
- Polskiego Kongresu Drogowego w Warszawie;
- Polskiego Związku Pracodawców Budownictwa w Warszawie;
- Izby Architektów Rzeczypospolitej Polskiej - Krajowej Rady Izby Architektów RP w Warszawie;
- Izby Przemysłowo – Handlowej w Toruniu;
- Górniczej Izby Przemysłowo – Handlowej w Katowicach;
- Izby Projektowania Budowlanego w Warszawie;
- Polskiej Izby Ochrony w Warszawie;
- Polskiego Związku Pracodawców Ochrona w Warszawie;
- Krajowej Izby Urbanistów w Warszawie;
- Ogólnopolskiej Izby Gospodarczej Wyrobów Medycznych POLMED w Warszawie;
- Polskiego Związku Przemysłu Motoryzacyjnego w Warszawie;
- Amerykańskiej Izby Handlowej w Polsce z siedzibą w Warszawie;
- Brytyjsko – Polskiej Izby Handlowej w Warszawie;
- Polsko – Szwajcarskiej Izby Gospodarczej w Warszawie.

Problematyka związana ze stosowaniem innych niż cena kryteriów oceny z pewnością nie została wyczerpana w przekazanym Państwu opracowaniu. Liczymy na kontynuowanie tej współpracy i oczekujemy na przykłady zastosowania pozacenowych kryteriów oceny ofert, które zostaną przywołane w kolejnym opracowaniu w przedmiotowej tematyce. Zapraszamy do współpracy również organizacje, które do tej pory nie miały okazji wypowiedzieć się oraz podzielić wiedzą i doświadczeniami odnośnie stosowania pozacenowych kryteriów oceny ofert.

Prezes
Urzędu Zamówień Publicznych

1. Kryteria oceny ofert w prawie Unii Europejskiej – dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady z zakresu zamówień publicznych

1.1. Dyrektywa klasyczna i sektorowa.

Uregulowania dotyczące kryteriów oceny ofert zawarte w prawie krajowym znajdują swoje odniesienie w postanowieniach art. 53 ust. 1 dyrektywy klasycznej 2004/18/WE¹ oraz analogicznego przepisu art. 55 dyrektywy sektorowej 2004/17/WE², z których wynika, że kryteriami, na podstawie których instytucje zamawiające udzielają zamówień publicznych, są: albo wyłącznie najniższa cena albo, w przypadku, gdy zamówienia udziela się na podstawie oferty najkorzystniejszej ekonomicznie z punktu widzenia instytucji zamawiającej, różne kryteria odnoszące się do danego zamówienia publicznego takie jak: jakość, cena, wartość techniczna, właściwości estetyczne i funkcjonalne, aspekty środowiskowe, koszty użytkowania, rentowność, serwis posprzedażny, wartość techniczna oraz pomoc techniczna, termin dostarczenia lub czas dostarczenia lub realizacji, zobowiązania związane z dostarczaniem części zamiennych, bezpieczeństwo dostaw.

Stosownie do treści dyrektywy 2004/18/WE, w przypadku, gdy instytucja zamawiająca udziela zamówienia na podstawie oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, określa ona w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia, albo w przypadku dialogu konkurencyjnego w dokumencie opisowym, wagę przypisaną każdemu z kryteriów wybranych w celu ustalenia oferty najkorzystniejszej ekonomicznie. Wagi te mogą być wyrażone za pomocą przedziału z odpowiednią rozpiętością maksymalną. Jeżeli natomiast w opinii instytucji zamawiającej podanie wag nie jest możliwe z przyczyn obiektywnych (oczywistych) instytucja zamawiająca wskazuje w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia lub, w przypadku dialogu konkurencyjnego, w dokumencie opisowym, kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego

¹ DYREKTYWA 2004/18/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie koordynacji procedur udzielania zamówień publicznych na roboty budowlane, dostawy i usługi (Dz.U. L 134 , 30/04/2004 P. 0114 - 0240 ze zm.), tekst skonsolidowany dostępny w języku polskim na stronie www.eur-lex.europa.eu

² Dyrektywa 2004/17/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r. koordynująca procedury udzielania zamówień przez podmioty działające w sektorach gospodarki wodnej, energetyki, transportu i usług pocztowych (Dz. U. L 134 , 30/04/2004 P. 0001 – 0113), tekst dostępny w języku polskim na stronie www.eur-lex.europa.eu

(por. art. 53 ust. 2 Dyrektywy). Podobnie, dyrektywa 2004/17/WE wskazuje, że podmiot zamawiający ma obowiązek określenia wagi przypisanej każdemu z kryteriów wybranych w celu ustalenia oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, zaś waga ta może być wyrażona za pomocą przedziału z odpowiednią rozpiętością maksymalną. Jeżeli, w opinii podmiotu zamawiającego, przedstawienie wagi nie jest możliwe z oczywistych przyczyn, podmiot zamawiający wskazuje kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego. Wagi przypisane kryteriom lub ich kolejność według ważności powinny zostać określone, odpowiednio, w ogłoszeniu stanowiącym zaproszenie do ubiegania się o zamówienie, w zaproszeniu do potwierdzenia zainteresowania, o którym mowa w art. 47 ust. 5, w zaproszeniu do składania ofert lub do negocjacji, lub w specyfikacjach (por. art. 55 ust. 2 Dyrektywy)³.

Zamawiający decyduje o doborze i kształcie kryteriów oceny ofert w zależności od swoich potrzeb, dostosowując ich wybór i wagę w celu najkorzystniejszego z jego punktu widzenia uzyskania konkretnego zamówienia. Motyw 46 preambuły dyrektywy klasycznej 2004/18/WE oraz motyw 55 dyrektywy sektorowej 2004/17/WE wskazują, że zamówienia powinny być udzielane na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami przejrzystości, niedyskryminacji, równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty są oceniane w warunkach efektywnej konkurencji. W przypadku, gdy instytucje zamawiające udzielają zamówienia na podstawie kryterium oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, dokonują one oceny ofert w celu wyłonienia oferty prezentującej najlepszą relację jakości do ceny. W tym celu określają one kryteria ekonomiczne i jakościowe, które potraktowane łącznie muszą umożliwić wyłonienie najkorzystniejszej ekonomicznie oferty dla instytucji zamawiającej. Określenie tych kryteriów uzależnione jest od przedmiotu zamówienia, gdyż muszą one umożliwić ocenę poziomu wykonania przedstawionego w każdej ofercie w świetle przedmiotu zamówienia, zdefiniowanego w specyfikacjach technicznych, oraz ocenę relacji jakości do ceny każdej z ofert.

Aby zapewnić przestrzeganie zasady równego traktowania przy udzielaniu zamówień należy wprowadzić obowiązek zapewnienia niezbędnej przejrzystości umożliwiającą uzyskanie przez wszystkich oferentów wiarygodnych informacji na temat kryteriów i ustaleń, które będą stosowane w celu wyłonienia najkorzystniejszej ekonomicznie oferty. Obowiązkiem instytucji zamawiających jest określenie kryteriów udzielania zamówień wraz z przypisaną poszczególnym kryteriom wagą w odpowiednim czasie umożliwiającym

³ Prawo krajowe zawiera w tym względzie odmienne regulacje – wymagane jest określenie wag kryteriów oceny ofert już w ogłoszeniu o zamówieniu. Projektowana zmiana przepisów w zakresie dialogu konkurencyjnego zakłada możliwość dookreślenia kryteriów oceny ofert w specyfikacji istotnych warunków zamówienia

oferentom wzięcie ich pod uwagę podczas sporządzania ofert. Instytucje zamawiające mogą odstąpić od określenia wagi kryteriów udzielania zamówień w należycie uzasadnionych przypadkach, których przyczyny muszą być w stanie uzasadnić, gdy wag takich nie można ustalić z góry, w szczególności ze względu na złożoność zamówienia. W takich przypadkach muszą one wskazać kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego.

1.2. Dyrektywa obronna

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/81/WE⁴ odpowiada co do zasady postanowieniom dyrektywy 2004/18/WE, w tym w szczególności dotyczącym kryteriów oceny ofert, ale zawiera również odmienne uregulowania wynikające ze specyfiki udzielania zamówień publicznych w dziedzinach bezpieczeństwa i obronności przede wszystkim w zakresie bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa dostaw i konieczności zachowania elastyczności procedur.

Art. 47 ust. 1 dyrektywy obronnej przewiduje możliwość udzielenia zamówienia na podstawie: oferty najkorzystniejszej ekonomicznie z punktu widzenia instytucji zamawiającej, różnych kryteriów odnoszących się do danego zamówienia, przykładowo: jakości, ceny, wartości technicznej, właściwości funkcjonalnych, aspektów środowiskowych, kosztów użytkowania, kosztów cyklu życia, rentowności, serwisu posprzedażnego i pomocy technicznej, terminu dostarczenia oraz czasu dostarczenia lub realizacji, bezpieczeństwa dostaw, interoperacyjności oraz właściwości operacyjnych; lub najniższej ceny.

Instytucja zamawiająca jest zobowiązana do określenia w dokumentacji zamówienia (ogłoszeniach o zamówieniu, specyfikacji warunków zamówienia, dokumentach opisowych lub dokumentach dodatkowych) wagi przypisanej każdemu z kryteriów wybranych w celu wyboru oferty najkorzystniejszej ekonomicznie. Wagi te mogą być wyrażone za pomocą przedziału z odpowiednią rozpiętością maksymalną. Jeżeli w opinii instytucji zamawiającej przedstawienie wag nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, wskazuje ona, w dokumentacji zamówienia kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego

⁴ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/81/WE z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie koordynacji procedur udzielania niektórych zamówień na roboty budowlane, dostawy i usługi przez instytucje lub podmioty zamawiające w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa i zmieniająca dyrektywy 2004/17/WE i 2004/18/WE (*Dziennik Urzędowy L 216, 20/08/2009 P. 0076 – 0136*), tekst dostępny w języku polskim na stronie www.eur-lex.europa.eu

(art. 47 ust. 2). Podobnie jak dyrektywa 2004/18/WE oraz dyrektywa 2004/17/WE, dyrektywa obronna 2009/81/WE określa ogólne zasady dotyczące kryteriów oceny ofert, wskazując iż zamówienia powinny być udzielane na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami przejrzystości, niedyskryminacji, równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty są oceniane w warunkach efektywnej konkurencji.

2.Kryteria oceny ofert w prawie krajowym

2.1.Omówienie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych w zakresie kryteriów oceny ofert

2.1.1. Pojęcie najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Zasada swobody wyboru kryteriów oceny ofert.

Najkorzystniejsza oferta jest rozumiana przez ustawę Prawo zamówień publicznych jako oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia publicznego, albo oferta z najniższą ceną (por. art. 2 pkt. 5 ustawy Pzp).

Z ustawy wynika więc, że zamawiający co do zasady posiada swobodę w zakresie podjęcia decyzji, czy w prowadzonym przez siebie postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jako jedyne kryterium oceny ofert będzie stosowane kryterium ceny, czy też oprócz ceny będą brane pod uwagę także inne kryteria oceny ofert. Przykładowe wyliczenie kryteriów zostało zamieszczone w przepisie art. 92 ust. 2 Pzp, w myśl którego kryteriami mogą być cena albo cena i inne odnoszące się do przedmiotu zamówienia kryteria: jakość, funkcjonalność, parametry techniczne, zastosowanie najlepszych dostępnych technologii w zakresie oddziaływania na środowisko, koszty eksploatacji, serwis, termin wykonania zamówienia itp

Swoboda zamawiającego w zakresie stosowania i określania pozacenowych kryteriów oceny ofert jest ograniczona jedynie z uwagi na konieczność zapewnienia, aby te kryteria odnosiły się do przedmiotu zamówienia oraz były zgodne z zasadą wyrażoną w art. 7 ust. 1 Pzp, w myśl której przygotowuje się i przeprowadza postępowania w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców.

W wyroku z dnia 4 grudnia 2003 r. (C-448/01) Europejski Trybunał Sprawiedliwości wskazał, iż kryteria oceny ofert wymienione w dyrektywach mają wyłącznie charakter przykładowy, zamawiający może przyjąć również inne kryteria dla wyboru oferty najkorzystniejszej ekonomicznie. Przyjęte kryteria powinny gwarantować przejrzystość i obiektywność procedury udzielania zamówienia, oraz powinny gwarantować zasadę równego traktowania; Zamawiający dysponuje nie tylko swobodą określenia kryteriów oceny ofert, lecz również swobodą określenia ich wagi (znaczenia), pod warunkiem, że wagi przypisane poszczególnym kryteriom służą identyfikacji (wyborowi) oferty najkorzystniejszej w świetle przyjętych kryteriów.⁵

Należy zauważyć, że chociaż zamawiający może określić własny katalog kryteriów oceny ofert, to jednak kryteria te nie mogą być dowolne i uznaniowe, ani też dawać zamawiającemu nieograniczonej swobody arbitralnego wyboru oferty. Ocena ofert musi być dokonana w sposób obiektywny, odnoszący się do przedmiotu zamówienia, tak by zapewnić wybór oferty zgodnie z zasadą równego traktowania oferentów i z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji. Poddanie przez zamawiającego jednego z kryteriów oceny ofert swobodnej interpretacji oceniającego, bez określenia, w jaki sposób ocena ta będzie dokonywana – jakie cechy oferty stanowią przedmiot zainteresowania zamawiającego w ramach danego kryterium, stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy.

Europejski Trybunał Sprawiedliwości w wyroku z dnia 17 września 2002 r. (C-513/99, Concorcia Bas) stwierdził, że kryteria wymienione w dyrektywie nie stanowią zamkniętego katalogu. Jest to tylko lista przykładowa. Nie wszystkie kryteria służące do wyboru oferty najkorzystniejszej muszą mieć charakter czysto ekonomiczny. Sama dyrektywa wprost wymienia estetykę, czyli kryterium, które z całą pewnością nie jest natury czysto ekonomicznej. Nie można wykluczyć a priori, że zamawiający, dokonując wyboru najlepszej oferty będzie brał pod uwagę również inne istotne czynniki, niekoniecznie o charakterze czysto ekonomicznym. Przepis dyrektywy nie zabrania stosowania kryteriów odnoszących się do ochrony środowiska przy wyborze oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, ale nie znaczy to, że uwzględnione może być dowolne kryterium proekologiczne. Wybór podlega pewnym ograniczeniom. Po pierwsze, kryterium musi być związane z przedmiotem zamówienia. Celem stosowania kryterium oceny ofert jest wybór oferty najkorzystniejszej, zatem wszystkie kryteria muszą być nakierowane na identyfikację tej oferty, która jest najlepsza. Po drugie, wybierając najkorzystniejszą ofertę, zamawiający musi opierać swoją

⁵ Więcej M. Lemke, D. Piasta, Analiza Orzecznictwa Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości dotyczącego zamówień publicznych w okresie od 1999 do 2005 r., UZP, Warszawa 2006 r.

decyzję na obiektywnych przesłankach. Niedozwolone byłoby takie kryterium, które dawałoby zamawiającemu nieograniczoną swobodę (arbitralnego) wyboru. Po trzecie, kryteria oceny ofert muszą być stosowane zgodnie z wymogami procedury udzielania zamówienia określonej w dyrektywie. Znaczy to w szczególności, że powinny być podane zawczasu do wiadomości potencjalnym oferentom – w ogłoszeniu i w dokumentach przetargowych, tak żeby wszyscy oferenci byli ich świadomi podczas przygotowywania swoich ofert.⁶

2.1.2. Szczególne regulacje ograniczające swobodę wyboru kryteriów oceny ofert

a) Obowiązek stosowania pozacenowych kryteriów oceny ofert

❖ Zamówienia, których przedmiotem jest działalność twórcza lub naukowa

Szczególne uregulowanie ustawowe w kontekście kryteriów oceny ofert dotyczy zamówień, których przedmiotem jest działalność twórcza lub naukowa. Ponieważ zamówień takich, a właściwie ich rezultatu, nie można z góry opisać w sposób jednoznaczny i wyczerpujący ustawa nakazuje, by w przypadku tych zamówień najkorzystniejsza oferta była wyłanianą wyłącznie w oparciu o bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia publicznego (por. art. 2 pkt 5 Pzp). W postępowaniach, których przedmiot dotyczy wykonania działalności twórczej lub naukowej zamawiający nie może zastosować wyłącznie kryterium cenowego i jest zobowiązany zastosować także kryteria pozacenowe.

❖ Zamówienia udzielane w trybie dialogu konkurencyjnego

Do wyjątków w tym zakresie należy także postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie dialogu konkurencyjnego, w którym zamawiający nie może stosować wyłącznie kryterium cenowego (por. art. 60b ust. 2 ustawy Pzp).

⁶ ibidem

❖ Oferty wariantowe.

Warto zwrócić uwagę, że dopuszczenie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego możliwości składania przez wykonawców ofert wariantowych jest uwarunkowane stosowaniem w tym postępowaniu także innych niż cena kryteriów oceny ofert (por. art. 83 ust. 1 Pzp). Zamawiający nie mogą dopuścić do składania przez wykonawców ofert wariantowych bez ustanowienia w postępowaniach innych niż cena kryteriów oceny ofert. A zatem – w postępowaniach, w których jedynym kryterium oceny ofert jest cena nie mogą być składane oferty wariantowe (warto w tym miejscu podkreślić, że dopuszczenie możliwości składania ofert wariantowych nie oznacza możliwości złożenia przez wykonawcę więcej niż jednej oferty, ale tylko możliwość złożenia oferty zawierającej rozwiązanie wariantowe w stosunku do określonego specyfikacją istotnych warunków zamówienia).

❖ Konkurs

Warto zwrócić uwagę, że, analogicznie jak w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności tych których przedmiotem jest działalność twórcza i naukowa, procedura szczególna regulowana ustawą Prawo zamówień publicznych jaką jest konkurs, również wymaga określenia pozacenowych kryteriów oceny prac konkursowych, to jest zarówno wymienienia ich z nazwy jak i nadania im odpowiedniej wagi – wzorca przyznawania punktów (por. art. 115 ust. 2 pkt 4 oraz art. 116 ust. 2 pkt 11 Pzp.). Mimo, że w przepisach o konkursie nie ma odniesienia do zasad kształtowania kryteriów oceny prac konkursowych, z uwagi na ich cel, jakim jest dokonywanie na ich podstawie oceny prac konkursowych przez sąd konkursowy (por. art. 122 ust. 1 Pzp), a w rezultacie również porównanie tych prac, powinny być one zobiektywizowane i w miarę możliwości dookreślone. Wśród kryteriów oceny ofert prac konkursowych mogą pojawiać się kryteria odnoszące się do kosztów wdrożenia proponowanych koncepcji rozwiązań, jednak kryteria te zawsze będą miały charakter pozacenowy. Z uwagi na specyfikę procedury konkursowej i brak czynnika cenowego łączącego się z wyborem określonej pracy konkursowej, kryterium ceny do oceny prac konkursowych w ogóle bowiem nie ma zastosowania. W konsekwencji, w ramach procedury konkursowej brak jest wypłaty wynagrodzenia łączącego się z wyborem określonej pracy konkursowej, jakkolwiek do pewnego stopnia rolę wynagrodzenia może pełnić nagroda przewidziana przez zamawiającego organizującego konkurs: dla zwycięzcy tego konkursu lub dla laureatów konkursu (por. art. 111 ust. 1 Pzp).

b) Obowiązek stosowania ceny jako jedynego kryterium oceny ofert

Nie jest możliwe zastosowanie innych niż cena kryteriów oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie **zapytania o cenę**, jak również w trybie **licytacji elektronicznej**. Ustawa wyraźnie wskazuje bowiem, że w tych trybach zamawiający udziela zamówienia wyłącznie w oparciu o kryterium ceny (por. art. 72 ust. 2 Pzp oraz art. 80 ust. 3 Pzp).

Na marginesie warto zauważyć, że kryteria oceny ofert, z uwagi na brak ofert do wyboru, nie mają zastosowania także w postępowaniach prowadzonych w trybie **zamówienia z wolnej ręki**.

c) Ograniczenia w stosowaniu innych niż cenowe kryteriów oceny ofert

Co do zasady, inne niż cena kryteria oceny ofert generalnie nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, a zwłaszcza jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej (por. art. 91 ust. 3 Pzp). Oznacza to, że zamawiający nie może formułować takich kryteriów oceny ofert, które w istocie odnoszą się do podmiotowej oceny wykonawców. W tym zakresie mamy zatem do czynienia z ograniczeniem swobody zamawiającego co do możliwości dowolnego określania kryteriów oceny ofert. Właściwość wykonawcy stanowi co do zasady przedmiot odrębnego badania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Naruszenie art. 91 ust. 2 i ust. 3 ustawy Pzp zostało stwierdzone podczas kontroli przeprowadzonej przez Prezesa UZP. Przedmiotem kontrolowanego postępowania o udzielenie zamówienia była budowa szkoły podstawowej, zaś w ogłoszeniu o zamówieniu jako kryteria wyboru oferty i ich znaczenie zamawiający podał:

- *cena – 80%,*
- *wiarygodność finansowa – 20%.*

W wyniku przeprowadzonej przez kontroli stwierdzono, iż zastosowanie jako kryteriów oceny ofert kryteriów dotyczących właściwości wykonawcy (wiarygodność finansowa) jest rażącym naruszeniem art. 91 ust. 2 i 3 ustawy Pzp ponieważ jedno z ustalanych przez zamawiającego kryteriów oceny ofert innych niż cena nie odnosiło się do przedmiotu zamówienia, ale do właściwości wykonawcy, a w szczególności jego wiarygodności finansowej. Wybór oferty najkorzystniejszej na podstawie kryteriów oceny ofert należy odróżnić od oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy. Dokonanie przez

zamawiającego oceny podmiotowej wykonawców poprzedza czynność wyboru oferty najkorzystniejszej. Są to czynności względem siebie odrębne wywołujące odmienne skutki prawne. Ocena podmiotowa dokonywana jest przez zamawiającego na podstawie kryteriów oceny spełniania warunków, natomiast ocena przedmiotowa na podstawie kryteriów oceny ofert. Pierwsza z nich ma na celu wyodrębnienie podmiotów zdolnych do realizacji zamówienia. Druga ma na celu wybór oferty najkorzystniejszej, spośród ofert złożonych przez podmioty, które uprzednio zostały uznane za zdolne do realizacji zamówienia publicznego. Rozdzielenie oceny podmiotowej od przedmiotowej jest w obowiązującym stanie prawnym jedną z ważniejszych zasad obowiązujących przy udzielaniu zamówień publicznych.

Zawarte w art. 91 ust. 3 ustawy Pzp wyliczenie niedopuszczalnych kryteriów ocen ma charakter przykładowy. Oznacza to, iż poza wiarygodnością ekonomiczną, techniczną lub finansową wykonawcy ubiegającego się o zamówienie, przy wyborze najkorzystniejszej oferty nie mogą być brane pod uwagę także inne kryteria odnoszące się do właściwości wykonawcy. Z tych względów należy uznać za niedopuszczalne w świetle art. 91 ust. 3 ustawy Pzp stosowanie przy wyborze najkorzystniejszej oferty takich kryteriów oceny ofert jak doświadczenie wykonawcy, czy też np. posiadanie przez wykonawcę znajomości określonej branży.

Przedmiotem zamówienia postępowania poddanego kontroli Prezesa Urzędu było wykonanie odwiertu poszukiwawczego w celu odkrycia złoża ropy naftowej i/lub gazu ziemnego w południowo-wschodniej Polsce. Zgodnie z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia w części „Opis kryteriów, którymi będzie się kierował zamawiający przy wyborze ofert” oferty miały być oceniane wg następujących kryteriów:

- 1) rozeznanie w warunkach miejscowych 35%,*
- 2) jakość sprzętu 25%,*
- 3) gotowość do terminowego wykonania usług 20%,*
- 4) cena 20%.*

Z kryteriów tych oraz ich opisów zawartych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wynikało, iż kryteria takie jak: rozeznanie w warunkach miejscowych rozumiane w specyfikacji istotnych warunków zamówienia jako gwarancja szybkiego i sprawnego uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń, decyzji, zgód itp. od władz państwowych, samorządowych oraz osób trzecich, których własność może zostać naruszona w trakcie wykonywania umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego oraz gwarancja wykonywania prac w trudnych warunkach skomplikowanej geologicznie stratygrafii obszarów

naprężonych tektonicznie potwierdzone w ofercie jedynie oświadczeniem wykonawcy, oraz jakość sprzętu rozumiana jako gwarancja dostarczenia przez wykonawcę opisu procedur konserwacyjnych oraz stosunek godzin przestoju wykonawcy z powodu napraw do stawki godzinowej potwierdzana w ofercie jedynie oświadczeniem wykonawcy, dotyczą w istocie właściwości podmiotowych wykonawcy, nie zaś przedmiotu zamówienia, tym samym należy uznać, iż mają charakter podmiotowy.

W przedmiotowym postępowaniu zamawiający sformułował kryteria oceny ofert w sposób zakazany przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, odniósł je bowiem do cech podmiotowych wykonawcy, nie zaś do cech przedmiotu zamówienia, jak nakazują to robić to przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Ponadto, pomimo faktu udzielenia przez wykonawcę gwarancji szybkiego i sprawnego uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń, decyzji, zgód itp. od władz państwowych, samorządowych oraz osób trzecich w postaci oświadczenia wykonawcy składanego wraz z ofertą gwarancja ta w rzeczywistości staje się bezprzedmiotowa, ponieważ dotyczy działań organów administracji publicznej i osób trzecich, na których działanie wykonawca nie posiada wpływu.

Inne niż cena kryteria oceny ofert mogą pojawić się w aukcji elektronicznej stanowiącej etap postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, ograniczonego lub negocjacji z ogłoszeniem na podstawie art. 55 ust. 1 pkt 1 Pzp. Z tym, że warunkiem ich zastosowania jest by każde z takich kryteriów umożliwiało ocenę ofert za pomocą wzoru matematycznego, co wyklucza zastosowanie w aukcji elektronicznej np. kryterium estetyki wykonania zastosowanych materiałów wykończeniowych. W postępowaniach, w których został przewidziany etap aukcji elektronicznej dla przeprowadzenia tej aukcji, spośród wszystkich przyjętych w nich kryteriów oceny ofert, mogą być wybrane zatem tylko takie kryteria oceny ofert, które są kwantyfikowalne matematycznie czyli stopniowalne i mierzalne w wartościach liczbowych (por. art. 91a ust. 3 Pzp). Dla potrzeb przeprowadzenia aukcji zamawiający musi dokonać wyboru tylko tych kryteriów spośród kryteriów przyjętych dla danego postępowania, które umożliwią automatyczną ocenę oferty w ramach systemu informatycznego, bez ingerencji zamawiającego. Z tych też względów ustawa wyłącza np. możliwość przeprowadzenia aukcji elektronicznej w przypadku zamówień w zakresie działalności twórczej lub naukowej, dla których oceny wymagane jest podejście oparte o odbiór indywidualny w zakresie wartości estetycznych czy w oparciu o oryginalność rozwiązań (por. art. 91a ust. 2 Pzp). Wzór matematyczny, w oparciu o który będzie dokonywana ocena ofert w ramach danego kryterium w aukcji elektronicznej, powinien odpowiadać wzorowi zastosowanemu na etapie postępowania poprzedzającego aukcję,

a zatem, co do zasady, powinien być podany do wiadomości wykonawców odpowiednio - w specyfikacji bądź w ogłoszeniu.

Należy podkreślić, że zakaz formułowania podmiotowych kryteriów oceny ofert nie obowiązuje w odniesieniu do postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, których przedmiotem są usługi charakterze niepriorytetowym. W postępowaniach takich nie stosuje się przepisów ustawy dotyczących zakazu ustalania kryteriów oceny ofert na podstawie właściwości wykonawcy, a zatem zamawiając usługi o charakterze niepriorytetowym, takie jak usługi edukacyjne, prawnicze, hotelarskie czy restauracyjne, zamawiający może do oceny ofert stosować kryteria podmiotowe dotyczące np. doświadczenia wykonawcy (por. art. 5 ust. 1 Pzp).

Warto przy tym podkreślić, że brzmienie przepisu art. 2 pkt 5 Pzp nie przekreśla możliwości zastosowania w odniesieniu do zamówień z zakresu działalności twórczej i naukowej art. 5 ust. 1 Pzp. W procedurze udzielania zamówień na usługi niepriorytetowe z zakresu działalności twórczej i naukowej, o których mowa wyżej, muszą być więc w każdym przypadku zastosowane inne niż cena kryteria oceny ofert odnoszące się do przedmiotu zamówienia, a dodatkowo wśród kryteriów oceny ofert mogą znaleźć się także kryteria podmiotowe, odnoszące się do wykonawców. Kryteria takie, na podstawie których przyznawane są dodatkowe punkty w ramach oceny ofert, mogą dotyczyć np. przewyższających wskazany specyfikacją poziom minimalny: doświadczenia wykonawcy, liczby personelu angażowanego w realizację zamówienia, wybranych elementów zaplecza technicznego itp.

2.1.3. Określanie znaczenia kryteriów oceny ofert i sposobu oceny ofert

Zastosowanie innych niż cena kryteriów oceny ofert oznacza konieczność nazwania tych kryteriów i określenia ich znaczenia (wagi kryteriów). Informacja taka, stosownie do treści art. 41 pkt. 9 oraz art. 48 ust. 2 pkt. 10 ustawy Pzp, powinna znaleźć się w ogłoszeniu o zamówieniu, gdy obowiązek publikacji ogłoszenia jest przewidziany ustawą, lub w zaproszeniu do negocjacji, stosownie do treści art. 63 ust. 2 pkt 7 Pzp, oraz w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, stosownie do treści art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp.

W świetle poglądu wyrażonego w wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie z dnia 18 marca 2004 r. (sygn. akt V Ca 264/04), kryteria oceny ofert powinny być wyraźnie określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w sposób umożliwiający późniejszą weryfikację prawidłowości oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

O ile ogłoszenie nie musi jeszcze, jak zostało wskazane wyżej, zawierać opisu kryteriów oceny ofert, które znajdą zastosowanie w postępowaniu, opis taki musi pojawić się w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Specyfikacja, obok określenia wag kryteriów oceny ofert, powinna dodatkowo zawierać informację na temat sposobu oceny ofert przy zastosowaniu wybranych kryteriów (por. art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp). Oznacza to, że zamawiający ma obowiązek nie tylko wymienić wszystkie kryteria, ale także w miarę możliwości precyzyjnie opisać do czego one się odnoszą oraz w jaki sposób nastąpi ocena treści oferty przy ich zastosowaniu.

Zespół Arbitrów w wyroku z dnia 5 czerwca 2006 r. (sygn. akt UZP/ZO/0-1593/06) ustalił, iż zapisy w SIWZ mówiły tylko o zapoznaniu się z opiniami użytkowników, a nie o sposobie oceny punktowej użytkowników, która ma istotny wpływ na końcową punktację. Z treści SIWZ nie wynikał też sposób uwzględniania przez członków komisji przetargowej owej punktacji zaproponowanej przez użytkowników. Niespornym również było, że w SIWZ brak było zapisów, z których wynikałoby, jakie cechy produktów będą brane pod uwagę. W późniejszej ocenie ofert zamawiający wziął natomiast pod uwagę takie cechy, jak sposób tkania, miękkość gazy i stopień jej pylenia. Zdaniem Zespołu Arbitrów powyższe ustalenia wskazują, iż zamawiający dokonał oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie kryteriów, które nie były zawarte w SIWZ. Zespół Arbitrów doszedł do wniosku, iż zapis w SIWZ, że ocena jakości będzie subiektywną oceną członków komisji przetargowej, prowadził do sytuacji, w której ocena oferty była zupełnie dowolna i to aż w 30%.

Sposób oceny ofert powinien być tak skonstruowany, aby zapewniał obiektywną ocenę złożonych ofert. Oznacza to, iż powinna zostać wyłączona możliwość subiektywnej, uznaniowej i dowolnej oceny dokonywanej przez członków komisji przetargowej lub inne osoby wykonujące czynności w tym zakresie z ramienia zamawiającego, polegająca w szczególności na braniu pod uwagę przy ocenie ofert różnych, dowolnie wybieranych przez każdego z oceniających cech badanej oferty, gdy np. w kryterium jakość techniczna każdy z oceniających samodzielnie określa cechy jakościowe poddawane ocenie i samodzielnie ustala, które z nich będą punktowane najwyższej. Konieczne jest bowiem

zapewnienie weryfikacji prawidłowości oceny ofert w szczególności przez wykonawców oraz organy uprawnione do orzekania o zgodności z prawem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Osiągnąć można to w szczególności wówczas, gdy szczegółowość, kompletność i jednoznaczność opisu kryteriów oceny ofert umożliwi każdemu znającemu treść ofert dokonanie ich właściwej i obiektywnie uzasadnionej oceny i hierarchizacji w rankingu ofert najkorzystniejszych. Zasada powyższa znajduje swoje odpowiednie zastosowanie także w przypadku zastosowania przez zamawiającego kryteriów subiektywnych takich jak np. estetyka. Opis kryterium powinien bowiem w każdym przypadku określać na co zamawiający będzie zwracał uwagę przy dokonywaniu oceny w ramach takiego kryterium.

Zespół Arbitrów w wyroku z dnia 27 sierpnia 2007 r. (sygn. akt UZP/ZO/0-1373/04) wskazał, iż nie ulega wątpliwości, że kryteria oceny ofert powinny być tak skonstruowane, żeby do minimum ograniczyć subiektywne odczucia i osobiste preferencje członków komisji przetargowej. W SIWZ ustalono, że wybór oferty będzie dokonany w oparciu o kryterium ceny oraz kryterium „proponowane rozwiązania technologiczne”, przy czym przy ocenie tego ostatniego kryterium członkowie komisji dokonywali oceny indywidualnej, przyznając punkty za: a) rozwiązania technologiczne (od 0 do 8 pkt), b) proponowane wyposażenie oczyszczalni (od 0 do 7 pkt), c) przewidywane wyniki oczyszczania ścieków (0 do 10 pkt). Sam sposób punktowania powyższych kryteriów wzbudził wątpliwości Zespołu Arbitrów bowiem SIWZ nie zawierał żadnych zasad, które określałyby dlaczego dany oferent uzyskał taką a nie inną liczbę punktów. Zupełnie nie wiadomo, czym miał się kierować członek komisji, przyznając określoną liczbę punktów danej ofercie. Poza tym, zamawiający w rozstrzygnięciu protestu stwierdził, że ocena w omawianym zakresie „nie została dokonana uznaniowo, lecz dokonano jej, porównując koszty odnoszące się w podstawowym wymiarze do energochłonności i kosztów eksploatacji.” Jednakże również taka ocena dokonana przez zamawiającego nie miała odzwierciedlenia w SIWZ. Z pisma zamawiającego i wyjaśnień przez niego złożonych wynikało, że brał on pod uwagę koszty. Wyjaśnienia te zdaniem Zespołu Arbitrów uzasadniały stwierdzenie, że zamawiający rzeczywiście w sposób niezgodny z SIWZ i umożliwiający dowolność oceny przyznawał liczbę punktów w ramach omawianego kryterium, co naruszało zasadę równego traktowania podmiotów.

2.1.4. Zmiana kryteriów oceny ofert

Kryteria oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego mogą ulec zmianie nawet po publikacji ogłoszenia, ale tylko w okresie przed terminem składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Zmiana taka jest kwalifikowana jako istotna zmiana treści ogłoszenia o zamówieniu i wymaga, stosownie do treści art. 12a ust. 2 ustawy Pzp, przedłużenia terminu składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o czas niezbędny do wprowadzenia zmian, określony ustawą. Wybór najkorzystniejszej oferty jest dokonywany przez zamawiającego na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (por. art. 91 ust. 1 Pzp).

Uwaga - Należy przy tym zwrócić uwagę na rozwiązanie ustawowe istotne dla oceny ofert przy zastosowaniu innych niż cena kryteriów - brak możliwości wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert w przypadku dwóch lub więcej ofert prowadzi do wyboru przez zamawiającego spośród tych ofert jako najkorzystniejszej oferty z niższą ceną, niezależnie od oceny tej oferty w zakresie innego kryterium (por. art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).

2.1.5. Przykładowe pozacenowe kryteriów oceny ofert na podstawie: art. 53 ust. Dyrektywy klasycznej 2004/18/WE, art. 55 ust. 1 Dyrektywy sektorowej 2004/17/WE, art. 47 ust. 1 Dyrektywy obronnej 2009/81/WE, art. 91 ust. 2 Prawa zamówień publicznych

Przepisy regulujące zasady udzielania zamówień publicznych zarówno w prawie wspólnotowym jak i krajowym wskazują na przykładowe kryteria oceny ofert, które zamawiający może stosować w prowadzonej przez siebie procedurze udzielania zamówienia.

Wymieniane są następujące kryteria:

- art. 53 ust. Dyrektywy klasycznej 2004/18/WE: jakość, cena, wartość techniczna, właściwości estetyczne i funkcjonalne, aspekty środowiskowe, koszty użytkowania, rentowność, serwis posprzedażny oraz pomoc techniczna, termin dostarczenia lub czas dostarczenia lub realizacji;
- art. 55 ust. 1 Dyrektywy sektorowej 2004/17/WE: termin dostarczenia lub realizacji, koszty użytkowania, rentowność, jakość, właściwości estetyczne i funkcjonalne, aspekty

środowiskowe, wartość techniczna, serwis posprzedażny, pomoc techniczna, zobowiązania związane z dostarczaniem części zamiennych, bezpieczeństwo dostaw, cena;

- art. 47 ust. 1 Dyrektywy obronnej 2009/81/WE: jakość, cena, wartość techniczna, właściwości funkcjonalne, aspekty środowiskowe, koszty użytkowania, koszty cyklu życia, rentowność, serwis posprzedażny i pomoc techniczna, termin dostarczenia oraz czas dostarczenia lub realizacji, bezpieczeństwo dostaw, interoperacyjność oraz właściwości operacyjne;

- art. 91 ust. 2 Prawa zamówień publicznych: jakość, funkcjonalność, parametry techniczne, zastosowanie najlepszych dostępnych technologii w zakresie oddziaływania na środowisko, koszty eksploatacji, serwis oraz termin wykonania zamówienia.

Jak można zauważyć, wszystkie wskazane wyżej akty prawne podają jako przykładowe kryteria: jakość, funkcjonalność, parametry techniczne (w dyrektywach – wartość techniczna), aspekty środowiskowe (przy czym Prawo zamówień publicznych podaje w ramach aspektów środowiskowych szczegółowe kryterium zastosowania najlepszych dostępnych technologii w zakresie oddziaływania na środowisko), koszty użytkowania (w Prawie zamówień publicznych ujęte jako koszty eksploatacji), serwis posprzedażny, oraz termin wykonania zamówienia (przy czym w dyrektywach UE kryterium to podawane jest z podziałem na: termin dostarczenia oraz czas dostarczenia lub realizacji).

W dyrektywach wymieniane są ponadto kryteria: pomocy technicznej, ceny, rentowności; w dyrektywie klasycznej i sektorowej dodatkowo: właściwości estetyczne; zaś dyrektywa sektorowa i obronna podają kryterium bezpieczeństwo dostaw; dyrektywa sektorowa przewiduje zobowiązania związane z dostarczaniem części zamiennych, zaś dyrektywa obronna: koszty cyklu życia, interoperacyjność oraz właściwości operacyjne.

Należy zaznaczyć, że wszystkie wymienione wyżej kryteria oceny ofert mają charakter przykładowy. Oznacza to, że brak jest przeszkód, by stosować np. do udzielania tzw. zamówienia klasycznego kryteria określone dyrektywą obronną czy sektorową, a podjęcie decyzji w tym zakresie przez zamawiającego powinno wynikać wyłącznie z oceny potrzeb i charakteru udzielanego zamówienia.

2.1.6. Charakterystyka przykładowych pozacenowych kryteriów oceny ofert

❖ Jakość

Jakość można scharakteryzować jako spełnianie lub przekroczenie wymagań klienta. Dyrektywa 85/374/EEC z dnia 25 lipca 1985 roku o odpowiedzialności producentów za szkody wywołane wadami produktów określa jakość jako „prawdopodobieństwo spełnienia oczekiwań klienta” i jednocześnie określa, że wadą jest to, czego klient ma prawo nie oczekiwać. Normy ISO definiują jakość jako „ogół cech i właściwości wyrobu lub usługi decydujących o zdolności wyrobu do zaspokojenia stwierdzonych lub przewidywanych potrzeb” [PN-ISO 8402:1994 1996, s.12]. Słownik języka polskiego proponuje definicję „właściwość, rodzaj, gatunek, wartość; zespół cech stanowiących o tym, że dany przedmiot jest tym przedmiotem, a nie innym” [Słownik języka polskiego, 2002, t. I, s. 769].

Stąd kryterium jakości w zamówieniach publicznych będzie dotyczyć spełniania przez oferowany przez wykonawcę przedmiot zamówienia, określonych przez zamawiającego wymagań w ogóle lub w większym stopniu. Przedmiot będzie punktowany w tym kryterium z uwagi na posiadanie dodatkowych cech albo charakteryzowanie się większym ich nasileniem, aniżeli wymogi minimalne zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, których niespełnienie skutkuje odrzuceniem oferty jako niezgodnej ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.

Prawidłowe posłużenie się kryterium jakości wymaga od zamawiającego nie tylko zamieszczenia w ogłoszeniu i SIWZ, że przewiduje zastosowanie takiego kryterium oraz przypisania mu określonej wagi, ale przede wszystkim opisanie, jakie cechy przedmiotu oferty oraz w jakim zakresie będą brane pod uwagę przy przyznawaniu punktacji w tym kryterium. Nie będzie prawidłowe przyznanie zamawiającemu albo komisji przetargowej uprawnienia do doprecyzowania cech przedmiotu zamówienia, w oparciu o które punktowane będzie w zakresie kryterium jakości, na etapie badania i oceny ofert.

Użycie kryterium „walory jakościowe i estetyczne” w jednym z prowadzonych przez zamawiającego postępowań o udzielenie zamówienia publicznego:

Punkty za kryterium walory jakościowe i estetyczne zostaną przyznane w skali punktowej od 0 do 40 punktów. Ocenie podlegać będą następujące elementy dołączonych próbek w poszczególnych grupach przedmiotów:

1 kurtka:

1) jakość użytego materiału (gramatura) – do 10 punktów (Komisja przyzna maksymalną liczbę punktów próbkom o najwyższej gramaturze zgodnie z wymaganiami określonymi w

szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia, stanowiącymi załącznik do specyfikacji, na podstawie dołączonego do próbki opisu),

2) staranność wykonania (wykończenia, przeszycia) – do 10 punktów,

3) jakość użytych materiałów, w tym elementów wykończeniowych (wszystkie suwaków, jakość suwaków i guzików) – do 10 punktów,

4) estetyka (ogólne wrażenie) – do 10 punktów;

2 portfel:

1) funkcjonalność rozmieszczenia kieszonek (elementów wyposażenia) – do 10 punktów,

2) staranność wykończenia (przeszycia) – do 10 punktów,

3) jakość użytych materiałów, w tym elementów wykończeniowych – do 10 punktów,

4) estetyka (ogólne wrażenie) – do 10 punktów;

3 zestaw piśmienniczy

1) staranność wykonania, w tym wykończenia – do 10 punktów

2) jakość użytych materiałów, w tym elementów wykończeniowych – do 20 punktów

3) estetyka (ogólne wrażenie) – do 10 punktów.

Finalną liczbę punktów w powyższym kryterium stanowiła średnia arytmetyczna z liczby punktów przyznanych przez członków komisji przetargowej.

Zapewnienie przejrzystości prowadzonego postępowania oraz równego traktowania wykonawców i zachowania uczciwej konkurencji pomiędzy nimi wymaga, aby na podstawie wiedzy uzyskanej na podstawie lektury ogłoszenia i SIWZ oferenci byli w stanie samodzielnie i w miarę precyzyjnie określić liczbę punktów, którą może otrzymać ich oferta w kryterium jakości.

Zamawiający w prowadzonym przez siebie postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę artykułów medycznych przewidział dwa kryteria oceny ofert:

(1) cena – 70% oraz (2) jakość – 30%.

W kryterium jakości postanowił badać następujące cechy przedmiotu dostawy:

– odporność igły na złamanie – 5 pkt,

– zachowanie wyjściowej ostrości igły po wielokrotnym przejściu przez tkanę – 5 pkt,

– łatwość wiązania nici – 5 pkt,

– trwałość węzła po zawiązaniu – 5 pkt,

– oporność nitki na zerwanie – 5 pkt,

– trwałość połączenia igły z nitką – 5 pkt.

Przy formułowaniu kryterium jakości, zamawiający powinien dysponować wiedzą, uzyskaną samodzielnie lub za pośrednictwem biegłego, dotyczącą cech produktów dostępnych na rynku wpływających na ich jakość. W kryterium jakości powinno się w największym możliwym stopniu stosować wymierne wskaźniki służące do określenia występowania istotnych dla zamawiającego cech ocenianego przedmiotu.

❖ **Funkcjonalność**

Funkcjonalność według Słownika Języka Polskiego to dobre spełnianie swoich funkcji albo funkcjonowanie lub funkcje czegoś w jakimś systemie. W kryterium funkcjonalności punkty przyznawane są najczęściej z uwagi na zadeklarowanie przez wykonawcę występowania w oferowanym przez niego produkcie określonych funkcji, nie będących koniecznymi, ale których istnienie z punktu widzenia zamawiającego poprawia walory nabywanego produktu, programu, systemu informatycznego lub usługi.

❖ **Koszty eksploatacji**

Kryterium, stosowanym zwłaszcza przy zamówieniach na roboty budowlane, jest kryterium kosztów eksploatacji. Budowa obiektów użyteczności publicznej (baseny, hale sportowe itp.), w szczególny sposób wymaga wzięcia pod uwagę zamawiających oprócz kosztów samej budowy także koszty ich eksploatacji. Kryterium to może być istotne zarówno na etapie wykonywania dokumentacji projektowej, jak i na etapie wykonawstwa. Kryterium kosztów eksploatacji może również znaleźć zastosowanie w postępowaniach dotyczących nabycia różnego rodzaju urządzeń i sprzętu. Zamawiający może się nim posłużyć w celu wyeliminowania nabywania produktów lub rozwiązań tanich cenowo w odniesieniu do kosztów zakupu, drogi natomiast w eksploatacji. Prawidłowe skonstruowanie tego kryterium powinno zapewnić zamawiającemu wybór oferty charakteryzującej się najlepszym bilansem kosztu zakupu produktu do wszystkich standardowych kosztów ponoszonych w związku z jego użytkowaniem.

❖ **Serwis**

W przypadku zamówienia na dostawy sprzętu i urządzeń wymagających lub mogących wymagać serwisowania, zamawiający powinien rozważyć zastosowanie kryterium dotyczącego serwisu zakupionych rzeczy. Kryterium to może dotyczyć różnych cech serwisu,

w szczególności: (1) długości czasu, w jakim zostają naprawione usterki (tzw. czasu reakcji serwisu), (2) czasu pracy punktów serwisowych albo (3) możliwości naprawy sprzętu w siedzibie zamawiającego itp.

Za niedopuszczalne uznaje się natomiast posługiwanie się kryterium oceny ofert odnoszącym się do odległości siedziby wykonawcy (jego punktu serwisowego) od np. siedziby zamawiającego. W tym bowiem przypadku kryterium zostaje oderwany od przedmiotu zamówienia i dotyczy bezpośrednio podmiotowych właściwości wykonawcy.

Zasadniczo bowiem w celu świadczenia usługi serwisowej nie jest konieczne posiadanie przez wykonawcę punktu serwisowego. Ponadto, ilość punktów serwisowych oraz odległość pomiędzy nimi a siedzibą zamawiającego (miejscem lokalizacji przedmiotu objętego usługą serwisową) nie musi przekładać się na szybkość reakcji serwisu lub jego dostępność dla zamawiającego. Wykonawca może bowiem zorganizować swoją działalność w przedmiocie serwisu w taki sposób, iż zapewni wymaganą przez zamawiającego jego dostępność oraz czas reakcji, niezależnie od tego nawet, czy posiada jakikolwiek punkt serwisowy, nie mówiąc już o tym, w jakiej ilości i gdzie te punkty się znajdują. W konsekwencji, wykonawca mający siedzibę lub punkt serwisowy położony w mniejszej odległości od siedziby zamawiającego nie musi wcale zapewnić większej dostępności i szybszego czasu reakcji serwisu od wykonawcy zlokalizowanego lub posiadającego punkt serwisowy w dalszej odległości. Decydujące znaczenie ma więc właściwa organizacja działalności przez wykonawcę. Dla zamawiającego z kolei powinien liczyć się wyłącznie efekt działań wykonawcy przejawiający się w szybkości spełnionej usługi serwisowej. Tak więc konstruowanie kryterium oceny ofert odnoszącego się do serwisu, a dotyczącego odległości punktu serwisowego od siedziby zamawiającego oparte jest o błędne założenie.

W związku z powyższym, posługiwanie się kryterium odległości serwisu od siedziby zamawiającego przy ocenie ofert nie służy celowi wyboru oferty najkorzystniejszej. Może natomiast powodować przypadkowe faworyzowanie albo dyskryminowanie wykonawców w oparciu o nieuzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia wymaganie. W takiej sytuacji przewidzenie powyższego kryterium jest zabiegiem analogicznym do posłużenia się niedopuszczalnym kryterium oceny oferty w postaci bliskości siedziby wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa od siedziby zamawiającego. To rozwiązanie pozostaje w oczywistej sprzeczności nie tylko z art. 91 ust. 3 Pzp, ale przede wszystkim stanowi o nierównym traktowaniu wykonawców.

❖ Okres gwarancji

Zamawiający może także posłużyć się kryterium okresu gwarancji. Najczęściej w takim przypadku ocena gwarancji dokonywana jest poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do najdłuższego okresu gwarancji wśród zaproponowanych. W celu wyeliminowania sytuacji wygrywania ofert z nieracjonalnie długim okresem deklarowanej gwarancji, ale także zaproponowaniem zbyt krótkiego okresu gwarancji zamawiający powinien określić minimalny oraz maksymalny okres dopuszczalnej gwarancji.

W jednym z prowadzonych przez siebie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego zamawiający ustalił, iż ocena gwarancji dokonywana będzie poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do najdłuższego okresu gwarancji wśród zaproponowanych. Minimalny okres gwarancji wynosić miał 12 miesięcy, maksymalny okres gwarancji – 36 miesięcy. Oferty proponujące okres gwarancji krótszy niż 12 miesięcy miały zostać odrzucone. Oferty proponujące 36 miesięczny lub dłuższy okres gwarancji miały otrzymać najwyższą liczbę punktów.

❖ Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert, które może znaleźć zastosowanie w celu zachęcenia wykonawców do składania ofert z krótszym terminem realizacji zamówienia publicznego niż termin zakładany przez zamawiającego. Wykonawca może zaproponować krótszy termin realizacji umowy w złożonej ofercie, jak również wykonać umowę w krótszym czasie niż zadeklarował w ofercie. Szybsze wykonanie umowy wiąże się jednak najczęściej z większymi kosztami, zaangażowaniem organizacyjnym wykonawcy i ryzykiem niedotrzymania terminu, a tym samym zazwyczaj jest mało prawdopodobne, aby wykonawca nie zachęcony dodatkowymi korzyściami, w formie możliwości uzyskania przez jego ofertę dodatkowej punktacji przy wyborze oferty najkorzystniejszej, wykazał zainteresowanie wykonaniem umowy o zamówienie publiczne w krótszym terminie niż określony w dokumentacji przetargowej. Zastosowanie tego kryterium znajduje uzasadnienie w przypadku, gdy korzyści wynikające z szybszego wykonania zamówienia będą większe aniżeli ewentualny wzrost ceny oferty.

Zamawiający przewidując zastosowanie kryterium terminu wykonania zamówienia powinien określić przedział czasowy, w którym oczekuje wykonania zamówienia, obejmującego maksymalny akceptowalny przez niego czas realizacji zamówienia, jak również okres minimalny, realny do dotrzymania. Jeżeli zamawiający ma trudność z określeniem drugiego z tych terminów, może wyznaczyć termin orientacyjny, którego

skrócenie przez wykonawcę w ofercie będzie go zobowiązywało do wykazania – analogicznie jak w przypadku podejrzenia rażąco niskiej ceny – że w zadeklarowanym terminie zamówienie może zostać rzeczywiście wykonane.

Zastosowanie kryterium terminu wykonania zamówienia polega najczęściej na relatywnym i proporcjonalnym punktowaniu, poprzez porównanie, tj. poprzez podzielenie wartości najkrótszego terminu realizacji umowy zaproponowanego w ofertach przez wartość terminu realizacji umowy przewidzianego w ofercie ocenianej i pomnożenie wyniku przez wagę nadaną kryterium terminu wykonania zamówienia. Nie jest właściwe stosowanie kryterium terminu wykonania zamówienia poprzez przyznawanie punktów za wykonanie umowy w określonych datami terminach, np. 10 punktów za zadeklarowanie wykonania umowy do 31 grudnia 2012 roku, 9 punktów za zadeklarowanie wykonania umowy do 30 listopada, 8 punktów za zadeklarowanie wykonania umowy do 31 października 2012 roku. Posługiwanie się terminami określonymi datą dzienną zazwyczaj wiąże się z możliwością ich niedotrzymania np. z powodu zawarcia umowy po upływie terminu planowanego przez zamawiającego.

Ocena terminu realizacji umowy powinna być dokonywana w odniesieniu do okresów podanych przez wykonawcę w ofercie w najkrótszych możliwych i znajdujących uzasadnienie przy określaniu terminu realizacji zamówienia jednostkach czasowych, np. w dniach.

Zamawiającemu w świetle ustawy Prawo zamówień publicznych przysługuje swoboda w zakresie ustalenia wag poszczególnych kryteriów oceny ofert, w tym wagi kryterium termin realizacji zamówienia. W praktyce pozacenowemu kryterium oceny ofert w postaci terminu realizacji umowy przyznaje się z reguły wagę od 5 do 20 %, najczęściej jest to 10%. Zastosowanie tego kryterium wymaga od zamawiającego określenia kar umownych na wypadek opóźnień wykonawcy w realizacji umowy w zadeklarowanym w ofercie terminie w wysokości co najmniej odpowiadającej ewentualnemu zwiększeniu ceny oferty związanej ze skróceniem terminu realizacji umowy. Należy jednocześnie podkreślić, iż zamawiający jest uprawniony do przewidzenia kar umownych w wyższej wysokości, pod warunkiem, że nie będzie to wysokość rażąco wygórowana. Jednocześnie zamawiający może przewidzieć, iż - w przypadku, gdy zapłacona kara umowna nie zrekompensuje pełnej wartości szkody wyrządzonej mu przez wykonawcę z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy - przysługuje mu roszczenie do wykonawcy o zapłatę odszkodowania w pełnej wysokości.

Posłużenie się kryterium termin realizacji umowy wymaga również precyzyjnego określenia terminów na wykonanie przez zamawiającego jego świadczeń związanych z realizacją umowy o zamówienie publiczne (wprowadzenie wykonawcy na plac budowy,

przekazania dokumentacji, dokonanie odbiorów częściowych itp) oraz okoliczności, skutkujących przedłużeniem terminu realizacji umowy, za które odpowiedzialność ponosi zamawiający albo nie ponosi odpowiedzialności żadna ze stron umowy.

Jednocześnie, konieczne jest przewidzenie klauzuli, iż w pozostałym zakresie wykonawca ponosi w pełnym zakresie odpowiedzialność za opóźnienie realizacji umowy w formie kar umownych.

❖ **Zastosowanie najlepszych dostępnych technologii w zakresie oddziaływania na środowisko – aspekty środowiskowe**

Na obszarze Unii Europejskiej przepisy dotyczące ochrony środowiska stają się coraz bardziej rygorystyczne obejmując:

- obowiązkowe normy w zakresie wielkości emisji pojazdów,
- normy efektywności energetycznej dla budynków i produktów wykorzystujących energię;
- ograniczenie stosowania szkodliwych substancji.

Obowiązkowe stosowanie określonych norm w wyżej wskazanych obszarach nie stoi na przeszkodzie formułowaniu przez zamawiających wyższych wymagań niż przewidują to normy i uwzględniać czynniki oddziaływania na środowisko w ramach powyższego kryterium jako podstawę do oceny ofert.

Stosowanie kryteriów oceny ofert uwzględniających czynniki oddziaływania na środowisko przy zakupie pojazdów transportu drogowego w systemie prawa polskiego jest już obowiązkowe. Przepisy obowiązujące w tym zakresie zostaną omówione w dalszej części opracowania w ramach rozdziału poświęconego przepisom Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert w odniesieniu do niektórych rodzajów zamówień publicznych (Dz. U Nr 96 poz. 559).

W ramach badania efektywności energetycznej budynków celem konstruowania pozacenowych kryteriów oceny ofert będzie poprawa charakterystyki energetycznej nowych i remontowanych budynków. Dodatkowe punkty w ramach tego kryterium mogą być przyznane np. za innowacyjne energooszczędne instalacje budynkowe. Wykonawcy mogą być również zobowiązani do przedstawienia konkretnych propozycji dotyczących zapewnienia w budynku energooszczędnej instalacji oświetleniowej, grzewczej, chłodzącej, wentylacyjnej oraz wysokosprawnej kogeneracji. Dodatkowe punkty mogą być przyznane za zaproponowaną koncepcję, w oparciu o ocenę szacunkowych oszczędności energii

(w porównaniu z systemami standardowymi i przy uwzględnieniu unikanych strat sieciowych w przypadku wysokosprawnej kogeneracji) oraz wykorzystania komponentów pasywnych (np. izolacja, wykorzystanie światła dziennego). Zamawiający może również poddać ocenie w ramach powyższego kryterium oferty niższe zużycie energii niż zużycie wymagane w specyfikacjach, oparte na całkowitym zapotrzebowaniu budynku na energię [netto/końcową/pierwotną] (włączając ogrzewanie, chłodzenie, wentylację, zaopatrzenie w ciepłą wodę i energię elektryczną).⁷

Obowiązujące normy energetyczne dla urządzeń wykorzystujących energię (np. ENERGY STAR) mogą stanowić wsparcie przy formułowaniu sposobu oceny ofert w ramach powyższego kryterium przy nabywaniu np. energooszczędnego sprzętu biurowego (komputery, drukarki, kopiarki itp.). Dodatkowe punkty mogą być przyznawane np. za wyższą energooszczędność proponowanych urządzeń niż wymagana specyfikacjami, za niższą niż wskazywana jako dozwolona specyfikacją liczbę szkodliwych składników z tworzyw sztucznych stanowiących zagrożenie dla zdrowia, za obniżony poziom hałasu w stosunku do progu wyznaczonego specyfikacjami oraz za odbiór sprzętu zużytego.

❖ **Koszt cyklu życia**

Rachunek czy inaczej analiza kosztów życia produktu (Life Cycle Cost – LCC) wywodzi się z dziedziny zarządzania przedsiębiorstwem. Dla zamówień publicznych jest to narzędzie użyteczne w zakresie racjonalizacji dokonywania przez zamawiających wydatków na zamówienia w perspektywie całego okresu użytkowania nabywanego produktu. Pozwala zamawiającemu na wybór oferty najkorzystniejszej oferującej najbardziej dla niego optymalny zakup z uwzględnieniem kosztów produktu/usługi przez cały okres użytkowania, takich jak cena zakupu, koszty użytkowania, konserwacji i koszty utylizacji.

Przy pomocy kryterium kosztu cyklu życia możliwy jest wybór oferty najkorzystniejszej kosztowo dla zamawiającego w perspektywie długookresowej uwzględniającej nie tylko wydatek początkowy, ale również inne koszty, które zamawiający będzie ponosił w związku z użytkowaniem nabywanego produktu. Całkowity koszt życia obliczany jest zatem z uwzględnieniem zarówno kosztów zakupu i instalacji, rocznych kosztów wydatków związanych z użytkowaniem (koszty energii elektrycznej, koszty obsługi i napraw, koszty eksploatacji) pomnożonych przez zakładaną liczbę lat użytkowania, jak i z uwzględnieniem

1. Komisja Europejska - Zestaw narzędzi szkoleniowych w zakresie zielonych zamówień publicznych (GPP)/Budownictwo – karta produktów ramach zielonych zamówień publicznych (GPP) – materiał dostępny w języku polskim na stronie uzp.gov.pl

takich czynników jak stopa inflacji i stopa oprocentowania (dyskonta). Powyższe narzędzie umożliwi z jednej strony racjonalizację wydatków przez zamawiających związanych z nabyciem i użytkowaniem danego produktu, a z drugiej strony umożliwi rozwój innowacyjności i optymalizację zaproponowanych w ofercie rozwiązań wchodzących w skład oferowanego produktu np. wyposażenia nabywanego produktu zwiększającego jego walory użytkowe, zwiększenia niezawodności i dostępności części zamiennych, minimalizacji kosztów związanych z bieżącą eksploatacją. Wymaga podkreślenia, że korzystanie z kryterium kosztu cyklu życia nie oznacza uzyskania przez zamawiającego dokładnych danych dotyczących wydatków związanych z użytkowaniem nabywanego produktu, ale dane szacunkowe, uzyskiwane na potrzeby dokonania oceny ofert. Posłużenie się tym kryterium wymaga przedstawienia w specyfikacji istotnych warunków zamówienia konkretnych danych przyjętych przez zamawiającego do dokonywania obliczeń zgodnie z ustalonym wzorcem.

❖ **Bezpieczeństwo dostaw**

Ponieważ kryteria oceny ofert wykorzystywane przy udzielaniu zamówień muszą być związane z przedmiotem zamówienia zakres tego pojęcia w odniesieniu do ustanowienia tego kryterium dla konkretnego zamówienia musi być sprecyzowany. Oznacza to, że na przykład, że tylko te części łańcucha dostaw, które byłyby konkretnie wykorzystywane w celu wykonania danego zamówienia, mogą być brane pod uwagę. Nie jest przy tym możliwe powiązanie oceny w ramach tego kryterium z doświadczeniem wykonawcy, z konkretnymi kwalifikacjami jego personelu, konkretnymi cechami sprzętu technicznego, czy ze źródłem jego dostaw, gdyż badanie tych kwestii stanowić może element selekcji wyłącznie na etapie badania zdolności podmiotowej wykonawcy (spełnianie warunków udziału w postępowaniu). Art. 23 dyrektywy obronnej zawiera określenie tych informacji w oparciu, o które zamawiający może konstruować opis kryterium bezpieczeństwa dostaw, uwzględniając w tym zakresie postawione przez siebie minimalne wymagania w szczególności w zakresie: dokumentacji wskazującej, że wykonawca będzie w stanie spełnić wymogi w zakresie wywozu, transferu lub tranzytu towarów związanych z zamówieniem czy dokumentacji wykazującej, że organizacja i lokalizacja łańcucha dostaw wykonawcy umożliwią mu spełnienie wymogów zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa dostaw określonych w dokumentacji zamówienia.

2.2 Omówienie przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert w odniesieniu do niektórych rodzajów zamówień publicznych

2.2.1. Obowiązek uwzględniania przy zakupie pojazdów samochodowych czynnika energetycznego i oddziaływania na środowisko – wymogi wynikające z dyrektywy w sprawie promowania ekologicznie czystych i energooszczędnych pojazdów transportu drogowego

Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert w odniesieniu do niektórych rodzajów zamówień publicznych^[1] wdraża dyrektywę 2009/33/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie promowania ekologicznie czystych i energooszczędnych pojazdów transportu drogowego (Dz.Urz. UE L 120 z dnia 15.05.2009 r.). Zamawiający przy zakupie pojazdów transportu drogowego (to jest: samochodów osobowych M₁, lekkich pojazdów dostawczych N₁, pojazdów ciężkich ciężarowych N₂ i N₃ oraz autobusów M₂ i M₃) mają obowiązek uwzględnienia czynników energetycznych i oddziaływania na środowisko podczas cyklu użytkowania pojazdu: zużycia energii, emisji dwutlenku węgla (CO₂) oraz emisji tlenków azotu (NO_x), węglowodorów (NMHC) i cząstek stałych, a także mogą uwzględniać inne, określone przez nich samych, czynniki oddziaływania na środowisko. Implementacja obowiązku uwzględniania przy zakupie pojazdów samochodowych czynnika energetycznego i oddziaływania na środowisko ma na celu promowanie i pobudzanie rynku pojazdów o mniejszej uciążliwości dla środowiska i efektywniejszych energetycznie oraz zwiększanie udziału sektora transportowego w realizacji polityki dotyczącej środowiska, klimatu i energii.

Istnieje zatem możliwość spełnienia wymogu uwzględniania czynników środowiskowych przy zakupie pojazdów bądź poprzez uwzględnienie i określenie w specyfikacji wymogów technicznych dotyczących parametrów energetycznych i środowiskowych dla każdego rozważanego rodzaju oddziaływania, a także wszelkich dodatkowych skutków dla środowiska, bądź też poprzez uwzględnienie w prowadzonych postępowaniach konkurencyjnych czynników oddziaływania na zużycie energii i na

^[1] Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 maja 2011 r. w sprawie innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert w odniesieniu do niektórych rodzajów zamówień publicznych (Dziennik Ustaw Nr 96, poz. 559) opublikowane dnia 10 maja 2011 r. – wejście w życie w dniu 25 maja 2011 r.

środowisko jako kryteriów oceny ofert, w tym poprzez określenie kosztów całego cyklu użytkowania.

Cytowana wyżej dyrektywa wymaga, aby zawsze, jeżeli stosowane jest postępowanie konkurencyjne – procedura przetargowa, czynniki te były stosowane jako kryteria oceny ofert. Do tego drugiego przypadku określonego dyrektywą odwołuje się właśnie rozporządzenie.

Warto przy tym zaznaczyć, jak wskazuje dyrektywa, że energetyczne i środowiskowe kryteria udzielania zamówień publicznych powinny znajdować się wśród różnych kryteriów branych pod uwagę przez instytucje lub podmioty zamawiające przy podejmowaniu decyzji o udzieleniu zamówienia publicznego na ekologicznie czyste i energooszczędne pojazdy transportu drogowego. Obowiązek stosowania omawianych kryteriów podczas udzielania zamówień na ekologicznie czyste i energooszczędne pojazdy nie wyklucza włączenia innych istotnych z punktu przedmiotu zamówienia kryteriów udzielania zamówień.

2.2.2. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert – zakres zastosowania

Zamawiający przy zakupie pojazdów transportu drogowego (to jest: samochodów osobowych M_1 , lekkich pojazdów dostawczych N_1 , pojazdów ciężkich ciężarowych N_2 i N_3 oraz autobusów M_2 i M_3) mają obowiązek stosowania przepisów rozporządzenia poprzez uwzględnianie czynników energetycznych i oddziaływania na środowisko podczas cyklu użytkowania pojazdu w opisie przedmiotu zamówienia bądź w kryteriach oceny ofert. Rozporządzenie wskazuje, że jeżeli w specyfikacji istotnych warunków zamówienia określono wymogi techniczne pojazdu dotyczące czynników oddziaływania na środowisko: zużycia energii, emisji dwutlenku węgla (CO_2) oraz emisji tlenków azotu (NO_x), węglowodorów ($NMHC$) i cząstek stałych, a także innych, określonych przez samych zamawiających (np. poziom emisji hałasu), czynników oddziaływania na środowisko, przepisów rozporządzenia nie stosuje się (por. § 2 rozporządzenia). Natomiast, jeżeli takie wymogi techniczne odnoszące się do czynników oddziaływania na środowisko nie zostały określone w specyfikacji wymagane jest ujęcie w postępowaniach na zakup pojazdów transportu drogowego czynników energetycznych i oddziaływania na środowisko jako kryteriów oceny ofert, gdyż wówczas ma zastosowanie rozporządzenie (por. § 3 rozporządzenia).

Zamawiający może również zrealizować zalecenia dyrektywy poprzez jednoczesne zastosowanie obu wyżej wymienionych metod, umieszczając np. w specyfikacji istotnych

warunków zamówienia wymogi odnoszące się do jednego bądź dwóch czynników, zaś pozostałe czynniki, których zamawiający nie uwzględnił w specyfikacji, zastosować jako kryteria oceny ofert. Zamawiającemu zatem, pozostawiona została swoboda co do sposobu uwzględnienia czynników środowiskowych określonych rozporządzeniem. Należy jednakże zaznaczyć, iż bez względu na sposób realizacji przepisów rozporządzenia zamawiający obowiązany jest uwzględnić w prowadzonym przez siebie postępowaniu wszystkie czynniki wymienione w rozporządzeniu tj. zużycie energii, emisje: dwutlenku węgla, tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów. Niedopuszczalne jest ujęcie, czy to w specyfikacji istotnych warunków zamówienia czy jako kryterium oceny ofert tylko jednego czynnika np. zużycia energii, z jednoczesnym pominięciem w prowadzonym postępowaniu pozostałych wymogów dotyczących emisji dwutlenku węgla, tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów.

2.2.3. Metody stosowania innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert przy zakupie pojazdów transportu drogowego

Zamawiający określając kryteria oceny ofert przy zakupie pojazdów transportu drogowego może wykorzystać jedną z dwóch metod wskazanych rozporządzeniem; metodę wielkościową, w której porównuje się oferty przy wykorzystaniu informacji dotyczących emisji gazów cieplarnianych, emisji zanieczyszczeń i zużycia energii np. zużycie paliwa, rodzaju paliwa, rodzaju napędu pojazdu (§ 5 rozporządzenia) bądź metodę kosztową, w której porównuje się oferty przy wykorzystaniu określonych według metodyki opisanej w § 7 wartości rozporządzenia pieniężnych (kwot) odzwierciedlających koszty zużycia energii, koszty emisji dwutlenku węgla (§ 8 rozporządzenia) oraz koszty emisji zanieczyszczeń (stanowiących elementy tzw. kosztów zewnętrznych) podczas cyklu użytkowania oferowanego pojazdu samochodowego (§ 9 rozporządzenia).

❖ Metoda wielkościowa

Zamawiający decydując się na zastosowanie tzw. metody wielkościowej określonej w § 4 pkt 1 rozporządzenia a uszczegółowionej w § 5 rozporządzenia, żąda jedynie podania informacji wskazujących na wielkość zużywanej przez oferowany pojazd energii, wielkości emisji dwutlenku węgla oraz wyrażone łącznie (poprzez np. odwołanie się do normy EURO)

lub oddzielnie wielkości emisji tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów, z jednoczesnym wskazaniem w jakich jednostkach dane te mają być przedstawione.

Należy zaznaczyć, że zamawiający powinien porównywać ze sobą tylko te wielkości, które zostały zmierzone według takiej samej procedury badawczej np. procedury homologacyjnej. Nie można bowiem porównywać ofert, w których podane wielkości wynikają z różnych procedur badawczych.

Zaznaczenia wymaga jednakże fakt, iż dla pojazdów kategorii M_1 oraz części pojazdów kategorii N_1 dane określające wielkość emisji dwutlenku węgla, tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów podawane są przez producentów w g/km. Natomiast, wielkość przedmiotowych emisji dla pozostałych kategorii pojazdów tj. N_2 , M_2 , N_3 i M_3 oraz dla części pojazdów kategorii N_1 producenci podają w g/kWh. Przygotowując zatem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający musi uwzględnić właściwą jednostkę pomiarową dla danej kategorii pojazdów, w przeciwnym bowiem wypadku, nie będzie w stanie zweryfikować rzeczywistych parametrów oferowanego produktu z uwagi na nieposiadanie przez wykonawców dokumentów potwierdzających ilość emitowanych gazów w jednostce żądanej przez zamawiającego.

Standardowym dokumentem zawierającym dane dotyczące wielkości zużywanej energii, emisji dwutlenku węgla, tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów jest *Wyciąg ze świadectwa homologacji dla homologacji całopojazdowej krajowej* bądź *Świadectwo zgodności WE dla homologacji całopojazdowej wspólnotowej*. Dokumenty te, wydawane dla pojazdów kategorii M_1 oraz części pojazdów kategorii N_1 , zawierają wszystkie wyżej wymienione dane. Warto podkreślić, że dokumenty homologacyjne w tych kategoriach zawierają dane dotyczące emisji poszczególnych cząstek podawane są w g/km. Natomiast, *Wyciąg ze świadectwa homologacji* bądź *Świadectwo zgodności WE* wydawane dla pojazdów kategorii N_2 , M_2 , N_3 i M_3 oraz dla części pojazdów kategorii N_1 na ogół zawierają jedynie wskaźnik emisji tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów. Powyższe implikuje tym samym konieczność przedstawienia przez wykonawców zamawiającemu innego wskazanego przez niego dokumentu, określającego rzeczywistą ilość zużywanej energii oraz emisji dwutlenku węgla przez oferowany pojazd. Dokument taki spełniać musi wymóg podawania w nim wielkości zużycia energii bądź emisji dwutlenku węgla określonej według innej metody pomiaru zapewniającej porównywalność ofert. Jedną z takich metod może być ETC (*Emission Test Cycle*), z zastrzeżeniem jednakże, iż nie wszystkie pojazdy kategorii M i N mogły być badane z zastosowaniem przedmiotowej metody.

Jeżeli, przeprowadzane jest postępowanie o udzielenie zamówienia na pojazd kategorii M lub N, co do którego nie ma ujednoczonych metod pomiaru poszczególnych

kryteriów, zamawiający może zażądać przeprowadzenia stosownych badań dla oferowanych produktów przez jeden z podmiotów specjalizujących się w tego typu badaniach. Zamawiający powinien jednakże zastrzec, iż badania te mają być przeprowadzane według jednolitej metody badawczej np. w przypadku przetargu na autobusy, zamawiający wskazuje, że wielkości mają być zmierzone na określonej trasie, o określonej porze dnia i temperaturze przy jednoczesnym obciążeniu autobusu masą np. 450 kg. Aktualna lista instytucji zajmujących się przedmiotowymi badaniami na terenie Unii Europejskiej znajduje się pod adresem http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/automotive/approval-authorities-technical-services/approval-authorities/index_en.htm

❖ Metoda kosztowa

Zamawiający może również uwzględnić kryteria oceny ofert w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego stosując tzw. metodę kosztową wskazaną w § 4 pkt 2 rozporządzenia.

Z uwagi na fakt, iż sposób obliczania kosztów poszczególnych emisji wskazany w § 8 oraz § 9 rozporządzenia, uwzględnia jedynie wielkości emisji wyrażone w g/km, w obecnym stanie prawnym metodę tę można jedynie zastosować do pojazdów kategorii M₁ oraz części pojazdów kategorii N₁, dla których to pojazdów dane pomiarowe zawarte w *Wyciągu ze świadectwa homologacji* bądź *Świadectwie zgodności WE* wyrażone są w g/km.

Rozporządzenie podaje metodologię obliczania wartości pieniężnej kosztów operacyjnych podczas całego cyklu użytkowania dla zużycia energii oraz dla emisji dwutlenku węgla i zanieczyszczeń. Przy czym, związane z eksploatacją pojazdu zużycie paliwa oraz emisje dwutlenku węgla i zanieczyszczeń w przeliczeniu na kilometr opierają się na znormalizowanych procedurach testowych w odniesieniu do pojazdów, dla których w przepisach dotyczących homologacji typu zostały ustalone takie procedury testowe. Procedury ustalone dla badań homologacyjnych wynikają z przepisów art. 68 ustawy - Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908, z późn. zm.) oraz wydanego na podstawie delegacji tej ustawy rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie homologacji typu pojazdów samochodowych i przyczep (Dz. U. z 2005 r. Nr 238, poz. 2010, z późn. zm.), dla homologacji całopojazdowej krajowej i homologacji całopojazdowej wspólnotowej.

W odniesieniu do pojazdów nieobjętych znormalizowanymi procedurami testowymi porównywalność między różnymi ofertami powinna być zapewniona przez wykorzystanie powszechnie uznanych procedur testowych, wyników testów przeprowadzonych dla danej

instytucji lub informacji dostarczonych przez producenta. W tym miejscu należy zaznaczyć, iż podawane dla poszczególnych pojazdów wielkości zużywanego paliwa na danym odcinku (najczęściej 100 km), uwzględniają trzy tryby spalania tj. tryb miejski, pozamiejski oraz mieszany.

❖ **Przykład obliczenia kosztów eksploatacji dla pojazdu kategorii M₁**

Poniżej przedstawiony został sposób obliczania kosztów eksploatacji poszczególnych czynników oddziaływania na środowisko określonych rozporządzeniem dla pojazdu kategorii M₁, który nie jest samochodem elektrycznym ani hybrydowym typu „plug in”, o następujących parametrach: zużycie paliwa w cyklu mieszanym - 5 litrów benzyny na 100 km; wielkość emisji dwutlenku węgla – 170 g/km; wielkość emisji tlenków azotu – 0,05 g/km; wielkość emisji cząstek stałych – 0,005 g/km; wielkość emisji węglowodorów – 0,1 g/km.

▪ **Obliczanie wartości pieniężnej odzwierciedlającej koszty zużycia energii (KZE)**

Zgodnie z § 7 rozporządzenia wartość pieniężna odzwierciedlająca koszty zużycia energii (KZE) stanowi iloczyn założonego przez zamawiającego lub ustalonego na podstawie załącznika nr 3 do rozporządzenia przebiegu pojazdu (PP), zużycia energii (ZE) oraz wartości pieniężnej za jednostkę energii (WPJE) [**KZE = PP x ZE x WPJE**].

Przebieg pojazdu (**PP**) dla samochodu osobowego M₁ zgodnie z załącznikiem nr 3 do rozporządzenia wynosi **200 000 km**.

Stosownie do § 7 ust. 2 pkt 2 zużycie energii (ZE) wyrażone w megadżulach na kilometr stanowi iloczyn zużycia paliwa (5l/100km) i wartości energetycznej (32 MJ/l - załącznik nr 1 rozporządzenia). A zatem [ZE = 5l/100km (zużycie paliwa) x 32 MJ/l (wartość energetyczna); **ZE = 1,6 MJ/km**].

Zgodnie z brzmieniem § 7 ust. 4 rozporządzenia, jednolitą wartość pieniężną za jednostkę energii (WPJE) wyrażoną w zł na *megadżul*, stanowi niższy z kosztów za jeden megadżul energii uzyskanej z benzyny lub oleju napędowego przed opodatkowaniem. Ceny paliw w Polsce przed opodatkowaniem, zamieszczane są cotygodniowo pod adresem http://ec.europa.eu/energy/observatory/oil/bulletin_en.htm Uwzględniając aktualną stawkę cen benzyny przed opodatkowaniem, zgodnie z wykazem zamieszczonym pod wyżej

wskazany adres, tj. 2,40 zł/l oraz podaną wcześniej wartość energetyczną benzyny tj. 32 MJ/l, otrzymujemy wynik 0,075 zł/MJ [$WPJE = 2,40 \text{ zł/l} / 32 \text{ MJ/l}$; **WPJE = 0,075 zł/MJ**]

A zatem, koszt zużycia energii dla samochodu kategorii M₁ spalającego 5 litrów na 100 km, wynosi **24 000,00 zł** [$KZE = 200\,000 \text{ km (PP)} \times 1,6 \text{ MJ/km (ZE)} \times 0,075 \text{ zł/MJ (WPJE)}$].

- **Obliczanie wartości pieniężnej odzwierciedlającej koszty emisji dwutlenku węgla (KEDW)**

Zgodnie z § 8 rozporządzenia wartość pieniężna odzwierciedlająca koszty emisji dwutlenku węgla (KEDW) stanowi iloczyn założonego przez zamawiającego lub ustalonego na podstawie załącznika nr 3 do rozporządzenia przebiegu pojazdu (PP), wielkości emisji dwutlenku węgla (WEDW) dla danego pojazdu oraz określonego na podstawie załącznika nr 2 kosztu jednostkowego emisji dwutlenku węgla (KJEDW) [**$KEDW = PP \times WEDW \times KJEDW$**].

Koszt jednostkowy emisji dwutlenku węgla, zgodnie z załącznikiem nr 2 rozporządzenia wynosi 0,115 – 0,154 zł/kg. Z uwagi jednakże na fakt, iż wielkość emisji przedmiotowego pojazdu podana jest w g/km koniecznym jest ujednoczenie zastosowanych jednostek wielkości. A zatem, koszt jednostkowy emisji dwutlenku węgla wynosi **0,000115 zł/g (KJEDW)**.

Wielkość emisji dwutlenku węgla, zgodnie z przyjętymi założeniami wynosi **170 g/km (WEDW)**.

Przebieg pojazdu pozostaje taki sam jak przy obliczaniu kosztów zużycia energii tj. **200 000 km (PP)**.

A zatem, koszt emisji dwutlenku węgla dla samochodu kategorii M₁ emitującego 170 g/km dwutlenku węgla, wynosi **3 910,00 zł** [$KEDW = 200\,000 \text{ km (PP)} \times 170 \text{ g/km (WEDW)} \times 0,000115 \text{ zł/g (KJEDW)}$].

- **Obliczanie wartości pieniężnej odzwierciedlającej koszty emisji zanieczyszczeń (KEZ)**

Zgodnie z § 9 rozporządzenia wartość pieniężna odzwierciedlająca koszty emisji zanieczyszczeń (KEZ) stanowi suma kosztów każdego z zanieczyszczeń tj. tlenków azotu (KETA), cząstek stałych (KECS) oraz węglowodorów (KEW) [**$KEZ = KETA + KECS + KEW$**].

Koszty poszczególnych zanieczyszczeń (KETA, KECS, KEW) stanowią iloczyn założonego przez zamawiającego lub ustalonego na podstawie załącznika nr 3 do rozporządzenia przebiegu pojazdu (PP), wielkości emisji danego zanieczyszczenia (WETA, WECS, WEW) dla danego pojazdu oraz określonego na podstawie załącznika nr 2 kosztu jednostkowego emisji zanieczyszczenia (KJETA, KJECS, KJEW) [**KETA, KECS, KEW = PP x WETA, WECS, WEW x KJETA, KJECS, KJEW**].

Przebieg pojazdu wynosi **200 000 km (PP)**.

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do rozporządzenia koszty jednostkowe dla poszczególnych emisji wynoszą: **0,0169 zł/g** dla tlenu azotu (**KJETA**); **0,334 zł/g** dla cząstek stałych (**KJECS**); **0,00384 zł/g** dla węglowodorów (**KJEW**).

Przyjęte do celów niniejszego obliczenia wielkości emisji poszczególnych zanieczyszczeń wynoszą: **0,05 g/km** dla tlenków azotu (**WETA**); **0,005 g/km** dla cząstek stałych (**WECS**); **0,1 g/km** dla węglowodorów (**WEW**)

Koszt emisji tlenków azotu (**KETA**) wynosi **169 zł** [**KETA = 200 000 km (PP) x 0,05 g/km (WETA) x 0,0169 zł/g (KJETA)**].

Koszt emisji cząstek stałych (**KECS**) wynosi **334 zł** [**KECS = 200 000 km (PP) x 0,005 g/km (WECS) x 0,334 zł/g (KJETA)**].

Koszt emisji węglowodorów (**KEW**) wynosi **76,80 zł** [**KEW = 200 000 km (PP) x 0,1 g/km (WEW) x 0,00384 zł/g (KJEW)**].

A zatem koszt emisji zanieczyszczeń (**KEZ**) wynosi **579,80 zł** [**KEZ = 169 zł (KETA) + 334 zł (KECS) + 76,80 zł (KEW)**]

3. Omówienie stosowania kryteriów oceny ofert w praktyce postępowań o udzielenie zamówienia publicznego

3.1. Przedstawienie wyników konsultacji – wybór opinii instytucji branżowych dotyczących stosowania pozacenowych kryteriów oceny ofert w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego

Konsultacje z instytucjami branżowymi dotyczące doświadczeń i przemysłów tych podmiotów jako biorących udział w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego na temat kryteriów oceny ofert w tych postępowaniach potwierdziły, że problemem funkcjonowania zamówień publicznych w Polsce jest niemal wyłącznie stosowanie przez zamawiających kryterium ceny jako jedynego kryterium oceny ofert bez względu na przedmiot zamówienia, a w szczególności jego charakter.

Aby uzyskać pożądany przedmiot zamówienia i odpowiedniej jakości oprócz warunków udziału w postępowaniu powinny być brane pod uwagę inne kryteria oceny ofert niż tylko cena⁸.

Nagminne stosowanie przez zamawiających wyłącznie kryterium cenowego spowodowało wręcz w branży usług ochrony osób i mienia wyścig cenowy skutkujący obchodzeniem przez wykonawców prawa w zakresie umów zawieranych z pracownikami, unikaniem zobowiązań wobec ZUS i budżetu państwa⁹.

Stosowanie ceny jako głównego kryterium oceny ofert, w ocenie niektórych naszych respondentów, ogranicza konkurencyjność i godzi w interes przedsiębiorców, ponieważ eliminuje z rynku oferty, które przy wyższej cenie wykorzystują nowocześniejsze technologie¹⁰.

Problem stosowania kryteriów innych niż cena w zamówieniach publicznych, polega też na braku wiedzy w sposobie ich stosowania w świetle specyficznych rodzajów zamówień

⁸ Stanowisko Izby Przemysłowo - Handlowej w Toruniu

⁹ Stanowisko Polskiej Izby Ochrony

¹⁰ Stanowisko Amerykańskiej Izby Handlowej w Polsce

jak np. zamówienie na projektowanie i realizację robót budowlanych, tym bardziej, że żadnego z zastosowanych w odniesieniu do tego przedmiotu zamówienia kryteriów nie można zastosować w oderwaniu od pozostałych i bez uwzględnienia ich wzajemnego wpływu na siebie¹¹.

Niemniej, w przypadkach, zamawiający sporządzi precyzyjny opis przedmiotu zamówienia, opis wymagań i oczekiwań zamawiającego wobec oferowanego produktu, daje to gwarancję zakupu, o jaki zamawiającemu chodziło przy zastosowaniu wyłącznie kryterium cenowego. W przypadku wyrobów „wystandaryzowanych” trudno jest znaleźć inne niż cena kryteria oceny ofert. Natomiast, potrzeba dokonania optymalnego zakupu, z uwzględnieniem pozacenowych kryteriów oceny ofert stosowanych do oceny najlepszego spełnienia przez oferowany produkt określonego wymagania zamawiającego może wystąpić przy specyficznych zamówieniach. Wówczas kryteria oceny ofert są dobierane indywidualnie do każdego postępowania. Stosowanie innych niż cena kryteriów oceny ofert oznacza, że zamawiający jest gotów zapłacić więcej w zamian za uzyskanie określonej cechy zamawianego dobra. Zamawiający może dodatkowo punktować to, co jest w jego mniemaniu istotne dla przedmiotu zamówienia, jakości, funkcjonalności czy wygody pracy¹².

Badając kwestię innych niż cena kryteriów oceny ofert w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego nie można nie wspomnieć o potrzebie uważnego przyglądania się przez wykonawców sposobie opisu zastosowanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego kryteriów oceny ofert w celu wyeliminowania w tym zakresie łamania prawa. Wprowadzanie innych niż cena kryteriów oceny ofert, jak wynika z doświadczeń, może posłużyć również nadużyciom, poprzez stworzenie pozornych ram konkurencji między wykonawcami a w praktyce, za sprawą zastosowania kryteriów trudno mierzalnych, podlegających subiektywnej ocenie komisji przetargowej, doprowadzić do zaprzeczenia tym zasadom. Stąd nie powinno toczyć się postępowanie, w którym kryteria oceny ofert umożliwiają dokonywanie dowolnej oceny przez członków komisji przetargowej, z uwagi na brak ich rzetelnego opisu. Z drugiej strony, zostało również przedstawione stanowisko, że wybór oferty z zastosowaniem jako jedyne kryterium ceny często prowadzi do negatywnych konsekwencji natury ekonomicznej czy społecznej, gdyż wykonawca chcąc pozyskać kontrakt oferuje cenę nierealną, za którą nie można wykonać oczekiwanego przez zamawiającego zamówienia. W konsekwencji wykonawca w trakcie realizacji zamówienia stara się redukować koszty wszelkimi sposobami. „Redukcja” kosztów zazwyczaj zaczyna się od „oszczędności” na jakości materiałów, którymi wykonawca posługuje się przy realizacji

¹¹ Stanowisko Krajowej Rady Architektów RP

¹² Stanowisko Górniczej Izby Przemysłowo – Handlowej w Katowicach

zamówienia, co w przypadku robót budowlanych w skrajnych przypadkach może doprowadzić nawet do katastrofy budowlanej. Następnie „redukcje” dotyczą niepłacenia podwykonawcom za świadczone przez nich dostawy i usługi, omijaniem przepisów prawa pracy i podatkowego¹³.

Stosowanie jedyne go kryterium ceny, zgodnie z doświadczeniami niektórych podmiotów, również może prowadzić do nieuczciwej gry w postępowaniach przetargowych, w których występują nieuczciwe firmy, nie dysponujące wykonawstwem, kadrą techniczną i sprzętem¹⁴.

Stosowanie kryterium najniższej ceny jest szczególnie niekorzystne w tzw. zamówieniach intelektualnych, których prawidłowa realizacja zależy od poziomu kwalifikacji wybranego wykonawcy, a przy zastosowaniu jako jedyne go kryterium ceny realizatorem zamówienia zostaje zazwyczaj wykonawca o nie najwyższych kwalifikacjach, który ma potem problemy ze zrealizowaniem zamówienia na odpowiednim poziomie jakościowym. Stąd rekomendacja dla wykorzystywania przez zamawiających możliwości, jakie stwarzają przepisy prawa i uwzględniania w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego innych niż cena kryteriów oceny ofert, gdyż generalnie ma to znaczenie dla efektywnego, ekonomicznego systemu zamówień i zapewnienia wysokiej jakości zakupów. Kryteria oceny ofert, którymi zamawiający będzie posługiwał się przy wyborze oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego muszą być ściśle powiązane z opisem przedmiotu zamówienia, ale równocześnie także z postanowieniami umowy np. w zakresie kar umownych. Stąd też zamawiający nie może przyjąć jako kryterium np. odległości siedziby wykonawcy od miejsca realizacji zamówienia (por. wyrok ETS z dnia 27.10.2005 r., C-234/03, w sprawie CONTSE)¹⁵.

Odnosząc się do postępowań prowadzonych na potrzeby kopalń zauważono, że tylko w nielicznych w tej branży specyficznych zamówieniach może wystąpić sytuacja szczególnej potrzeby dokonania optymalnego zakupu z uwzględnieniem innych niż cena kryteriów oceny ofert w odniesieniu do najlepszego spełniania przez oferowany produkt określonego wymagania zamawiającego, gdyż w większości przypadków precyzyjny opis przedmiotu zamówienia, wymagań i oczekiwań zamawiającego wobec produktu powinien dać gwarancję zakupu takiego produktu, o jaki chodziło.¹⁶

¹³ Stanowisko Polskiego Związku Pracodawców Budownictwa

¹⁴ Stanowisko Ogólnopolskiej Izby Gospodarczej Drogownictwa w Krakowie

¹⁵ Stanowisko Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa

¹⁶ Stanowisko Górniczej Izby Przemysłowo – Handlowej

Niektóre z podmiotów branżowych postulują stosowanie przy realizacji robót budowlanych jako jedyne kryterium ceny, jednak z możliwością doboru także innych kryteriów w zależności od zapotrzebowania zamawiającego.¹⁷

Opis kryterium stosowanego przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie ze stanowiskiem podmiotów branżowych biorących udział w postępowaniach jako wykonawcy, powinien być maksymalnie szczegółowy, jednoznaczny i pełny, gdyż ma wpływ na sposób mierzenia stopnia spełnienia przez ofertę preferencji zamawiającego wyrażonej w postaci danego kryterium. Stąd zamawiający powinien informować o systemie punktacji, jaki zostanie przyjęty do oceny ofert podając liczbę punktów, jaką można osiągnąć w każdym z kryteriów (i podkryteriów – jeśli są stosowane) oraz o sposobie w jaki będą one przydzielane. W przypadku, gdy oceniana jest oferta w kryterium w postaci liczbowej tj. cena czy termin realizacji, liczba punktów zdobytych przez ofertę w ramach kryterium musi być wynikiem podstawienia danych z ofert do wzoru. Natomiast, w przypadku kryteriów niemierzalnych dla wykonawcy niezbędne jest uzyskanie na tyle precyzyjnych informacji, że będzie w stanie wybrać spośród różnych dostępnych mu produktów i technologii te, które mają największe szanse na wybór. W tym wypadku opis sposobu dokonywania oceny ofert w ramach kryterium powinien być na tyle precyzyjny, by umożliwił merytoryczne rozstrzygnięcie ewentualnego sporu na temat „wyższości” jednej oferty nad drugą. Najczęściej stosowanym sposobem oceny ofert jest porównanie z ofertą najkorzystniejszą z punktu widzenia danego kryterium, która uzyskuje w ramach tego kryterium maksymalną liczbę punktów możliwych do uzyskania. Punkty uzyskiwane przez pozostałe oferty mają odpowiednio mniejsze wartości.¹⁸

Obok kryteriów wymiernych jak np. cena, okres gwarancji, ilość zużywanej energii w ramach których mają zastosowanie wyłącznie formuły matematyczne, istnieją kryteria niewymierne stosowane zazwyczaj przy tzw. zamówieniach intelektualnych, jak np. właściwości estetyczne, właściwości funkcjonalne. Na potrzeby takich kryteriów zamawiający dokonuje kwantyfikacji polegającej na stopniowaniu zakresu spełnienia przez ofertę preferencji zamawiającego wyrażonej w postaci danego kryterium. W tej sytuacji każdy ze stopni w ramach kryterium (lub podkryterium) należy opisać za pomocą wyrazów wartościujących i nadać mu określoną wartość punktową. Podkryteria, zawężając merytoryczny zakres oceny w ramach poszczególnych kryteriów, ułatwiają ocenę i dają szansę na jej większe zobiektywizowanie. W przypadku kryteriów niewymiernych jeżeli

¹⁷ Stanowisko Ogólnopolskiej Izby Drogownictwa

¹⁸ Stanowisko Izby Przemysłowo – Handlowej w Toruniu

ocenę punktową wykonują poszczególni członkowie komisji przetargowej za każde podkryterium a następnie kryterium oceny ofert przyznawane są punkty poprzez wyliczenie średniej arytmetycznej z punktów wszystkich członków komisji przetargowej w ramach danego podkryterium a następnie kryterium oceny ofert. Ocena oferty także w przypadku takich kryteriów dokonywana jest poprzez przemnożenie uzyskanej przez ofertę liczby punktów przez wagę przypisaną podkryterium lub kryterium oceny ofert z zastosowaniem reguły matematycznej¹⁹.

Zostało podkreślone, że oferty uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na prace projektowe nie mogą być kwalifikowane na podstawie tych samych kryteriów, co kryteria przeznaczone dla realizacji innych rodzajów usług i dostaw.²⁰

3.2 Wnioski dotyczące stosowania innych niż cena kryteriów oceny ofert z uwzględnieniem doświadczeń organizacji branżowych

Zastosowanie kryterium cenowego jako jedynego kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej jest dozwolone prawem i jest również najprostsze dla zamawiającego. Stąd, zamawiający na ogół preferują ten sposób wyboru oferty najkorzystniejszej, mimo, że nie w każdym warunkach jest on dla nich rzeczywiście korzystny.

Należy podkreślić, że jest możliwe przeprowadzenie postępowania, w którym opis przedmiotu zamówienia będzie na tyle precyzyjny, że decyzja o wyborze wykonawcy zamówienia będzie mogła być podjęta z korzyścią dla zamawiającego wyłącznie w oparciu o cenę oferty. Z reguły dzieje się tak w postępowaniach, których zastosowanie mają normy i standardy precyzujące przedmiot zamówienia na tyle, by zamawiający ustalając jednoznacznie oczekiwany sposób świadczenia miał pewność co do świadczenia, które uzyska, a jedynym przedmiotem jego zainteresowania w procedurze konkurencyjnej będzie cena, za którą będzie mógł to świadczenie uzyskać. Zastosowanie innych niż cena kryteriów oceny ofert nie znajduje zatem uzasadnienia przy udzielaniu zamówień na dobra standardowe lub takie, co do których zamawiający jest w stanie zarówno precyzyjnie sformułować oczekiwania co do przedmiotu i sposobu świadczenia, jak również przewidzieć jakie świadczenie czy produkty otrzyma w następstwie realizacji umowy bez naruszania przy tym zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania oraz zasad dotyczących opisu przedmiotu zamówienia. **Tam, gdzie jest możliwy precyzyjny opis zamawianych dóbr,**

¹⁹ Stanowisko Izby Projektowania Budowlanego w Warszawie

²⁰ Stanowisko Izby Architektów – Krajowej Rady Izby Architektów RP

ale uwzględniający wskazane wyżej zasady oraz jednoznaczne określenie sposobu świadczenia, a jakość świadczenia wynika ze standardu, nie ma potrzeby stosowania innych niż cena kryteriów oceny ofert.

W innych sytuacjach niż wskazane wyżej, przy stosowaniu wyłącznie kryterium cenowego tam gdzie nie ma możliwości posłużenia się standardami i normami, bądź precyzyjnymi określeniami służącymi opisowi przedmiotu zamówienia, zamawiający musi liczyć się w następstwie udzielonego zamówienia z uzyskaniem dóbr, które będą odpowiadać postawionym przez niego wymaganiom jedynie w minimalnym, niezbędnym dla ustalenia zgodności zakresie. Jeżeli zaś do tego opis przedmiotu zamówienia jest nieprzemysłany czy też zawiera niedokładności, zamawiający może uzyskać świadczenie, które mimo formalnej zgodności oferty z wymaganiami określonymi specyfikacji, w żaden sposób nie spełnia jego oczekiwań albo spełnia je w taki sposób, że generuje to kolejne koszty związane z koniecznością nabycia dodatkowych świadczeń, a zatem stanowi inwestycję nieopłacalną.

Przygotowanie zestawu kryteriów oceny ofert dla konkretnego postępowania wymaga wprowadzić od zamawiającego dodatkowego nakładu pracy, ale poprzez konieczność przemyślenia i sprecyzowania tych cech nabywanych dóbr, które szczególnie zamawiającego interesują, oraz ustalenia jakie potrzeby będą zaspokajane przez zamówienie powoduje jednocześnie lepsze przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia. Można zatem twierdzić, że rzetelna praca wykonana w ramach przygotowania i wdrożenia innych niż cena kryteriów oceny ofert do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będzie przyczyniać się do racjonalizacji dokonywanych wydatków w związku z udzielanym zamówieniem.

Obok przemysłanego opisu przedmiotu zamówienia inne niż cena kryteria oceny ofert mogą stanowić narzędzie służące racjonalnemu wydatkowaniu pieniędzy poprzez zawieranie w następstwie przeprowadzenia procedury zamówienia publicznego korzystnych kontraktów. Należy jednak pamiętać, że kryteria oceny ofert nie mogą służyć zastąpieniu lub rozszerzeniu opisu przedmiotu zamówienia, ale stanowią rodzaj wsparcia dla tego opisu poprzez ustalenie obszarów szczególnego zainteresowania zamawiającego w ramach opisanego przedmiotu zamówienia, dając jednocześnie wykonawcy informację, w jakim obszarze ofertowym będzie dopuszczona konkurencja rozwiązań lub produktów.

Zastosowanie określonych kryteriów oceny skutkuje koniecznością podania przez wykonawców także odpowiednich informacji o oferowanych dobrach, co oznacza czasem konieczność uszczegółowienia ofert w tych zakresach, które będą podlegały ocenie w ramach kryteriów oceny. Powstanie tym samym konieczność wskazania przez

zamawiającego wykonawcom w ramach opisu kryterium, jakie aspekty w ofercie będą oceniane oraz ewentualnie jakie dokumenty będą brane pod uwagę jako podstawa oceny, lub inaczej - jakie informacje zawarte w ofercie będą służyły za podstawę dokonywanej oceny. Wskazanie przez zamawiającego jaki rodzaj dokumentów i konkretnie jakie dane zawarte w ofertach będą stanowiły przedmiot jego zainteresowania przy stosowaniu wybranego kryterium oceny ofert jest warunkiem koniecznym poprawnego przeprowadzenia postępowania w tym zakresie. Należy zwrócić uwagę, że w ogłoszeniu o zamówieniu wymieniane są tylko z nazwy kryteria oceny ofert oraz ich wagi, natomiast szczegółowy opis tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert z ich zastosowaniem jest elementem specyfikacji istotnych warunków zamówienia. To właśnie opis tego w jaki sposób i co zamawiający będzie punktował w ramach oceny ofert jest decydujący dla przeprowadzenia badania i skutecznej oceny ofert, z zastosowaniem wybranych kryteriów. Szczęólnego znaczenia nabiera poprawność powyższego opisu przy zastosowaniu kryteriów takich jak: jakość, funkcjonalność, estetyka itp. Dla wykonawców dokładny opis kryteriów, którymi zamawiający będzie kierował się przy ocenie poszczególnych elementów ofert ma istotne znaczenie dla celów przygotowania ofert, gdyż pomaga uczynić je bardziej konkurencyjnymi w zakresie odpowiadającym szczególnym zainteresowaniom zamawiającego. Opis ten powinien dawać odpowiedź na pytanie: jak zamawiający będzie oceniał – na jakiej podstawie, i czym będzie się kierował przy ocenie poszczególnych elementów zamówienia. Stąd też niezwykle istotne jest by opis kryteriów był w miarę możliwości jednoznaczny i wyczerpujący, z podaniem jak będzie dokonywana ocena i za co będą przyznawane punkty. Opis ten powinien służyć zachowaniu przejrzystości i obiektywnemu charakterowi oceny. W praktyce oznacza to podanie wykonawcom informacji o kryterium i jego zastosowaniu w taki sposób, że wszyscy zapoznający się z nimi wykonawcy przy zachowaniu zwykłej w takich stosunkach staranności będą w stanie zinterpretować je w taki sam sposób, zaś zamawiający będzie zobowiązany do przestrzegania i stosowania zasad dotyczących kryterium w taki sam, jednolity sposób w stosunku do wszystkich wykonawców. Należy podkreślić, że wspomniana wyżej potrzeba stosowania precyzyjnego opisu kryterium oceny ofert, w miarę możliwości skonkretyzowanego, dotyczyć powinna także podkryteriów, jeżeli będą one zastosowane w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, na takich samych zasadach jakie mają zastosowanie do kryteriów głównych.

W ramach kontroli przeprowadzanej przez Prezesa Urzędu zostały stwierdzone naruszenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem zamówienia była tzw. realizacja „pod klucz” obejmująca projektowanie, dostawy i budowę parku wiatrowego. W specyfikacji istotnych warunków zamówienia zamawiający wskazał, że jedno z kryteriów oceny ofert - zastosowane rozwiązania techniczne – warunki umowy serwisowej

(zakres) będzie oceniane „na podstawie oceny eksperckiej”. W opisie ww. kryterium zamawiający nie wskazał, wg jakich zasad wytypowany ekspert będzie dokonywał oceny oferty w ramach tego kryterium. Należy zauważyć, że choć zamawiający może określić własny katalog kryteriów oceny ofert, to jednak kryteria te nie mogą być dowolne i uznaniowe, ani też dawać zamawiającemu nieograniczonej swobody arbitralnego wyboru oferty. Ocena ofert musi być dokonana w sposób obiektywny, tak by zapewnić wybór oferty zgodnie z zasadą równego traktowania oferentów i z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji. Poddanie przez zamawiającego jednego z kryteriów oceny ofert dowolnej ocenie eksperta, bez szczegółowego wskazania sposobu, w jaki sposób ocena ta będzie dokonywana, stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy.

Nie powinny zatem mieć miejsca sytuacje, w których zamawiający dokonuje opisu kryteriów oceny ofert w sposób ogólny, bez sprecyzowania za co konkretnie będzie przyznawał i ile punktów (brak możliwości wskazania czasem szczegółowej punktacji w ramach takich kryteriów jak np. estetyka nie oznacza zwolnienia zamawiającego ze wskazania w opisie tego kryterium na co będzie zwracana szczególna uwaga przy ocenie ofert), a w ramach opisu kryteriów oceny ofert stawia w istocie dodatkowe wymagania odnoszące się do przedmiotu zamówienia lub wymaga dostarczenia nowych, nie objętych opisem przedmiotu zamówienia elementów takich jak: opracowania, plany, rysunki czy koncepcje, bez wyraźnego określenia jak będzie dokonywał na ich podstawie oceny. Taka praktyka prowadzić może nawet do konieczności unieważnienia postępowania z powodu uzyskania przez zamawiającego ofert nieporównywalnych, jeżeli opis przedmiotu zamówienia oraz opis kryteriów oceny ofert będą niespójne i będą dawały podstawę do różnych interpretacji oczekiwań zamawiającego przez wykonawców.

W wyniku kontroli przeprowadzonej przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych zostało stwierdzone naruszenie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych w zakresie opisu kryteriów oceny ofert. Przedmiotem zamówienia było zakwaterowanie i wyżywienie cudzoziemców ubiegających się o nadanie statusu uchodźcy w RP. Zamawiający ustalił jako jedno z kryteriów oceny ofert o wadze 30% – warunki lokalowe. Zapis w SIWZ brzmiał: „Członkowie Komisji Przetargowej przeprowadzą wizję lokalną w poszczególnych ośrodkach i na tej podstawie dokonają oceny w ww. kryterium. Ocena indywidualna ww. kryterium nastąpi przez przyznanie, przez każdego z członków komisji od 1-20 punktów.” Tymczasem, w celu prawidłowego dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej, w myśl art. 36 ust. 1 pkt 13 Zamawiający musi przedstawić w specyfikacji informację o sposobie oceny ofert, tzn. opisać sposób mierzenia stopnia spełniania przez ofertę preferencji zamawiającego wyrażonej w

postaci tegoż kryterium. W omawianym postępowaniu kryterium oceny ofert – warunki lokalowe o wadze 30% - nie zostało opisane precyzyjnie w sposób, który gwarantowałby prawidłową ocenę ofert. A zatem, zamawiający naruszył art. 36 ust. 1 pkt 13 oraz art. 91 ust. 2 ustawy Pzp.

Dobór innych niż cena kryteriów oceny ofert będzie zawsze uzależniony od konkretnych warunków udzielenia zamówienia (np. jego specjalistycznego charakteru, elementów składowych, maksymalnego czasu przeznaczonego na realizację) i sytuacji zamawiającego (ciążących na nim zobowiązań, posiadanych lub spodziewanych środków finansowych przeznaczonych na realizację kontraktu, posiadania fachowych kadr lub możliwości wynajęcia specjalistów do oceny zaawansowanych technologicznie rozwiązań).

W wyroku z dnia 3.04.2009 r. (sygn. akt: KIO/UZP 368/09) Krajowa Izba Odwoławcza wskazała, iż kształtowanie poszczególnych kryteriów oceny ofert nie jest działaniem dowolnym, a ich kształt musi mieć swoje uzasadnienie w istniejących potrzebach jednostki zamawiającej. Zamawiający uprawniony jest do prowadzenia postępowania (w tym ustalania kryteriów oceny ofert), w wyniku którego nabędzie najbardziej użyteczny z jego punktu widzenia przedmiot, przy czym ocena tej użyteczności zawsze będzie miała charakter subiektywny, bo odnoszony do sytuacji i potrzeb konkretnego podmiotu.

Jeżeli przedmiot zamówienia jest technologicznie skomplikowany, innowacyjny, bądź o skomplikowanej strukturze prawno – finansowej, zamawiający powinien zapewnić dokonywanie oceny ofert przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tym zakresie, w tym przez ekspertów pozyskanych z zewnątrz, a także przez osoby mające być użytkownikami zamawianych dóbr w przyszłości (stosującymi je w ramach organizacji zamawiającego).

Należy podkreślić, że zamawiający nie może stosować innych reguł dotyczących oceny ofert wobec różnych wykonawców, stąd konieczna jest maksymalna przejrzystość przy uwzględnianiu określonych elementów ofert jako podstaw wyboru oferty najkorzystniejszej przez każdego członka komisji przetargowej

Jeżeli zamawiający, stosując inne niż cena kryteria oceny ofert, dopuszcza składanie ofert wariantowych obok określenia w opisie przedmiotu zamówienia pożądaných funkcjonalności do osiągnięcia przez oferty wariantowe, opis kryteriów oceny ofert powinien zawierać bardzo wyraźne wskazanie na te cechy zamówienia, które każda z ofert wariantowych powinna spełniać, i jednocześnie wyraźnie wskazywać które elementy ofert

wariantowych będą podlegały ocenie i w jaki sposób. Brak wyraźnego i precyzyjnego ustalenia czym zamawiający będzie kierował się przy ocenie oferty wariantowej a także wskazania w jaki sposób ta jego ocena będzie dokonywana, może prowadzić nawet do unieważnienia postępowania, jeżeli sposób oceny będzie umożliwiał dowolność interpretacji zakresu i sposobu oceny ofert. Wymaga przy tym podkreślenia, że każdy z wykonawców biorących udział w postępowaniu może złożyć tylko jedną ofertę wariantową w stosunku do rozwiązania zaproponowanego przez zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia tj. ofertę proponującą w miejsce rozwiązania wskazanego w specyfikacji odmienny wariant tego rozwiązania.

Mając na względzie powyższe uwagi można stwierdzić, że każda z metod oceny ofert: z zastosowaniem jako jedynego kryterium cenowego bądź z zastosowaniem różnych kryteriów oceny ofert wraz z ceną, może być brana przez zamawiającego przez uwagę przy przygotowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zastosowanie jednej z nich musi być zawsze poprzedzone analizą potrzeb w kontekście przedmiotu zamówienia:

METODA OCENY OFERT	ZA	PRZECIW
Stosowanie jako jedynego kryterium ceny	<p>Szybkość</p> <p>Łatwość stosowania</p> <p>Bezpieczeństwo</p> <p>Skuteczne pozyskiwanie dóbr o ustalonych standardach jakościowych</p>	<p>Brak możliwości premiowania pożądanym przez zamawiającego cech przedmiotu zamówienia, w tym jakości</p> <p>Brak możliwości złożenia ofert wariantowych</p> <p>Brak możliwości zastosowania trybów: dialogu konkurencyjnego, zapytania o cenę oraz aukcji elektronicznej</p>
Stosowanie obok ceny kryteriów pozacenowych	<p>Dopasowanie wyboru oferty do określonych potrzeb zamawiającego</p> <p>Lepsze przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia związane z koniecznością</p>	<p>Zwiększony nakład pracy związany z przygotowaniem do postępowania</p>

	<p>przemyslenia jego istotnych cech związanych z istniejącym zapotrzebowaniem</p> <p>Możliwość premiowania pożądaných przez zamawiającego cech przedmiotu zamówienia, w tym jakości i innowacyjności rozwiązań</p> <p>Możliwość dopuszczenia składania ofert wariantowych</p> <p>Możliwość zastosowania trybów: dialogu konkurencyjnego, zapytania o cenę oraz aukcji elektronicznej</p> <p>Racjonalizacja wydatków</p>	<p>Bardziej skomplikowana i dłuższa procedura oceny ofert</p> <p>Zagrożenie niepoprawnym sformułowaniem kryteriów oceny ofert i kwestionowaniem ich przez wykonawców</p>
--	---	--

W skrócie:

- **ustalenie czy optymalnym rozwiązaniem jest kryterium cenowe jako jedyne, czy też jest uzasadnienie dla zastosowania także innych kryteriów oceny ofert musi wynikać z analizy charakteru zamówienia oraz celów, które mają być osiągnięte poprzez realizację tego zamówienia;**
- **inne niż cena kryteria oceny ofert muszą być stosowane w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego: prowadzonych w trybie dialogu konkurencyjnego; takich, w których dopuszcza się składania ofert wariantowych; oraz takich, których przedmiot dotyczy działalności twórczej lub naukowej przy braku możliwości dokonania jednoznacznego i wyczerpującego opisu tego przedmiotu;**
- **zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego kryteria oceny ofert muszą odnosić się do opisanego przez zamawiającego przedmiotu zamówienia;**
- **kryteria powinny być dokładnie opisane; a zatem nie jest wystarczające wskazanie nazwy kryterium, ale konieczne jest z reguły określenie w jaki sposób zamawiający będzie dokonywał ceny w ramach tego kryterium; jednocześnie powinien być podany do wiadomości wykonawców sposób oceny ofert na podstawie danego kryterium czyli w miarę możliwości konkretnie za co zamawiający będzie przyznawał punkty i w jakiej wysokości;**

- w stosunku do każdego z zastosowanych kryteriów stopniowalnych musi istnieć zasada pozwalająca w sposób obiektywny wyrazić stopniowalną ocenę dokonywaną w ramach kryteriów punktowo;
- kryterium musi być opisane tak, aby wykonawca biorący udział w postępowaniu wiedział nie tylko jaką wagę zamawiający przypisuje danemu kryterium, ale także za co konkretnie będzie on przyznawał w ramach tego kryterium punkty, innymi słowy konkretnym cechom nabywanego dobra powinny być przypisane konkretne wartości punktowe, zaś w przypadku kryteriów niewymiernych, np. estetyki wykonania, powinny być podane w opisie kryterium cechy oferty, które będą przedmiotem zainteresowania zamawiającego w ramach tego kryterium;
- w ramach opisu każdego kryterium oceny ofert powinna znaleźć się informacja dla wykonawcy skąd zamawiający będzie czerpał dane niezbędne przy dokonywaniu oceny w ramach kryterium, a zatem powinna znaleźć się informacja o dokumentach bądź szczególnych elementach oferty, które będą brane pod uwagę w tym aspekcie.

4. Obliczanie kryteriów oceny ofert z zastosowaniem wzorów matematycznych

Dla obliczania punktacji w kryteriach wymiernych takich jak: cena, termin wykonania, okres gwarancji oraz podkryteriów w innych kryteriach, którym można przypisać wartość liczbową zamawiający mogą korzystać z wzorów matematycznych. Najczęściej stosowanym wzorem, głównie przy obliczaniu punktacji w kryterium ceny, jest wzór nr I. Wzory nr II i III są stosowane znacznie rzadziej, bowiem przy zastosowaniu tych wzorów oferta najmniej korzystna w danym kryterium otrzymuje „0” punktów²¹. Zdecydowanie zatem maleją szanse na zdobycie największej ilości punktów i w konsekwencji wygrania postępowania wykonawcy, który w jednym z kryteriów zaoferował najmniej korzystną ofertę.

²¹ Wzory te proponowane są do wykorzystania w aukcji elektronicznej prowadzonej na Platformie Aukcji Elektronicznych UZP, więcej na ten temat w publikacji M. Szymczaka „Aukcja elektroniczna – Praktyczny poradnik dla użytkowników Platformy Aukcji Elektronicznych UZP”.

Wzory z oznaczeniem „mniej lepiej” należy stosować gdy zamawiający dąży do uzyskania wartości możliwie najniższych, wykonawcy wyższą punktację otrzymują za wartości niższe od konkurentów.

Wzory z oznaczeniem „więcej lepiej” należy stosować gdy zamawiający zainteresowany jest uzyskaniem wyższej wartości, wykonawcy otrzymują więcej punktów za zaoferowanie wyższych wartości niż konkurenci.

WZÓR I/mniej lepiej

$$W_{\text{obliczana}} = (X_{\text{min}} / X_{\text{obliczana}}) * W_{\text{max}}$$

$W_{\text{obliczana}}$ – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

W_{max} – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium proporcjonalnym

X_{min} – wartość najniższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

X_{max} – wartość najwyższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

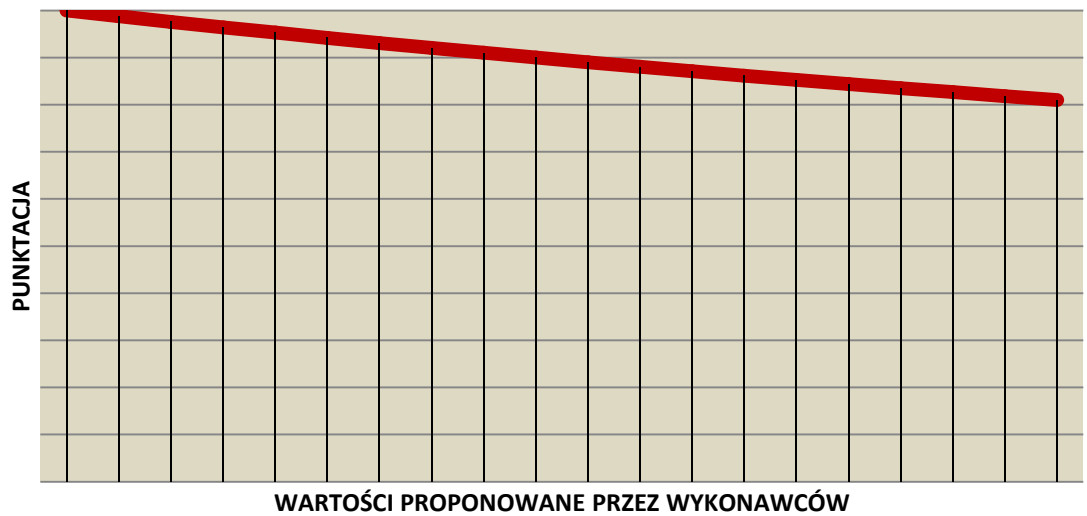
$X_{\text{obliczana}}$ – wartość obliczanej wartości w danym kryterium

WZÓR! Punktacja oferty jest zgodna z wyliczeniami na podstawie wzoru.

$$W_{\text{obliczana}} = (X_{\text{min}} / X_{\text{obliczana}}) * W_{\text{max}}$$

P

WZÓR I (mniej lepiej)



WZÓR II / więcej lepiej

$$W_{\text{obliczana}} = (X_{\text{obliczana}} / X_{\text{max}}) * W_{\text{max}}$$

$W_{\text{obliczana}}$ – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

W_{max} – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium proporcjonalnym

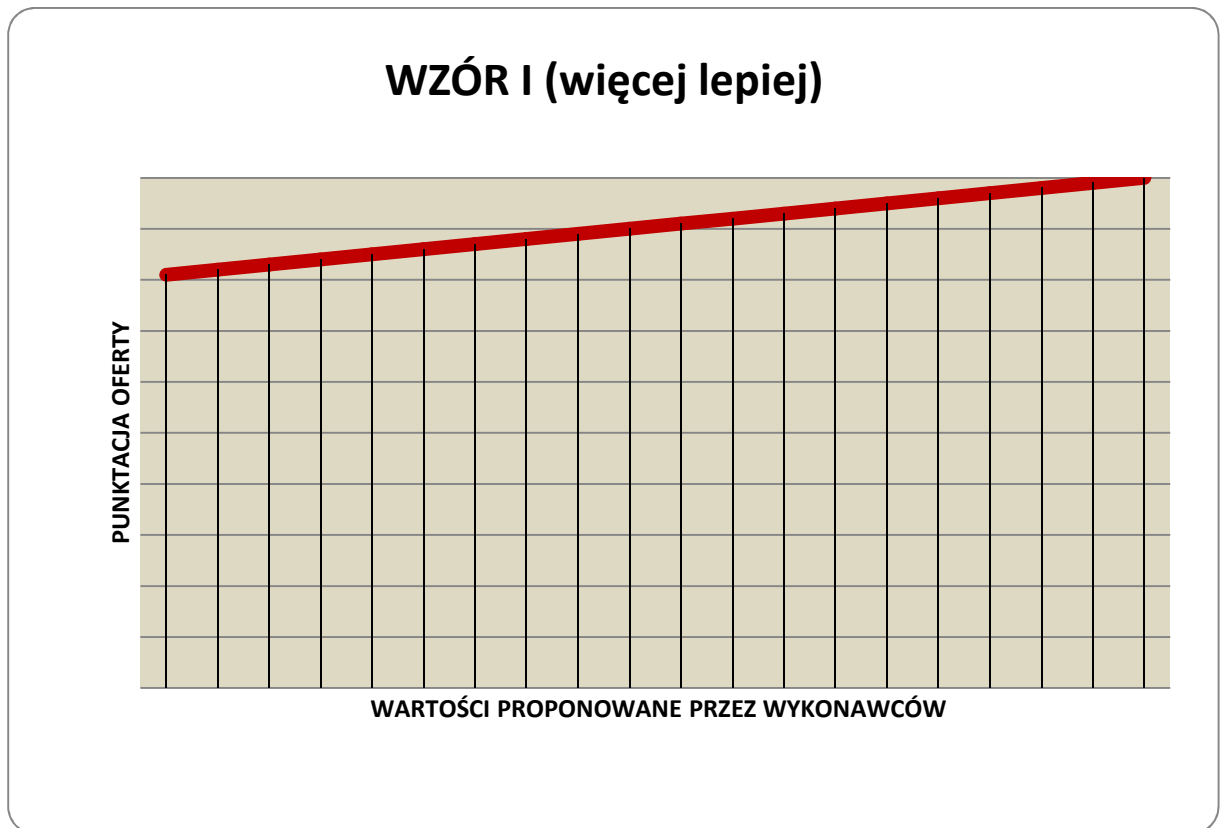
X_{min} – wartość najniższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

X_{max} – wartość najwyższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

$X_{\text{obliczana}}$ – wartość obliczanej wartości w danym kryterium

WZÓR! Punktacja oferty jest zgodna z wyliczeniami na podstawie wzoru.

$$W_{\text{obliczana}} = (X_{\text{obliczana}} / X_{\text{max}}) * W_{\text{max}}$$



WZÓR II LOGARYTMICZNY /mniej lepiej

$$W_{\text{obliczana}} = (\ln(1+(X_{\text{max}} - X_{\text{obliczana}})) / \ln(1+(X_{\text{max}} - X_{\text{min}}))) * W_{\text{max}}$$

$W_{\text{obliczana}}$ – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

W_{max} – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium proporcjonalnym

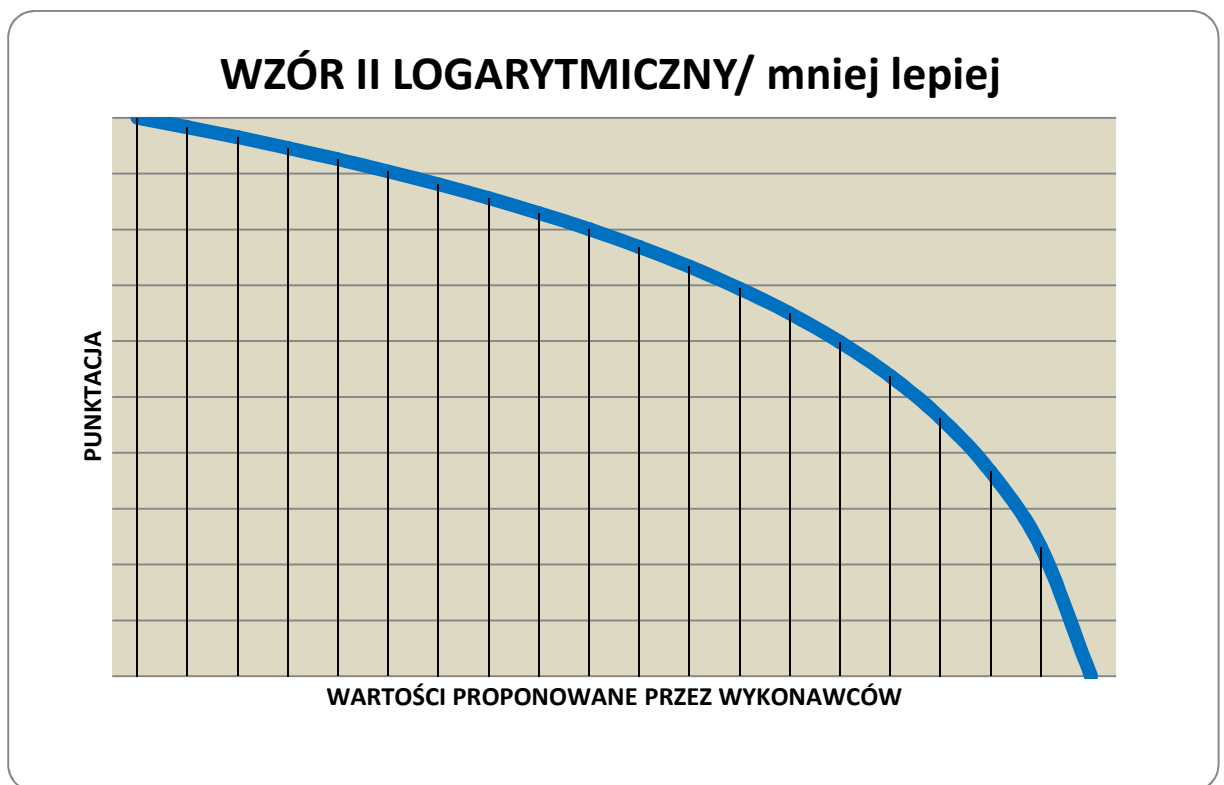
X_{\min} – wartość najniższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

X_{\max} – wartość najwyższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

$X_{\text{obliczana}}$ – wartość obliczanej wartości w danym kryterium

- Oferta najkorzystniejsza – 0 j. – otrzymuje 100 pkt
 - Oferta najmniej korzystna – 100 j. – otrzymuje 0 pkt
 - Oferta pośrednia:
 - > 0 j.
 - < 100 j.
- Punktacja obliczana wg. wzoru:

$$W_{\text{obliczana}} = (\ln(1+(X_{\max} - X_{\text{obliczana}})) / \ln(1+(X_{\max} - X_{\min}))) * W_{\max}$$



WZÓR II LOGARYTMICZNY / więcej lepiej

$$W_{\text{obliczana}} = (\ln(1+(X_{\text{obliczana}} - X_{\text{min}})) / \ln(1+(X_{\text{max}} - X_{\text{min}}))) * W_{\text{max}}$$

$W_{\text{obliczana}}$ – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

W_{max} – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium proporcjonalnym

X_{min} – wartość najniższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

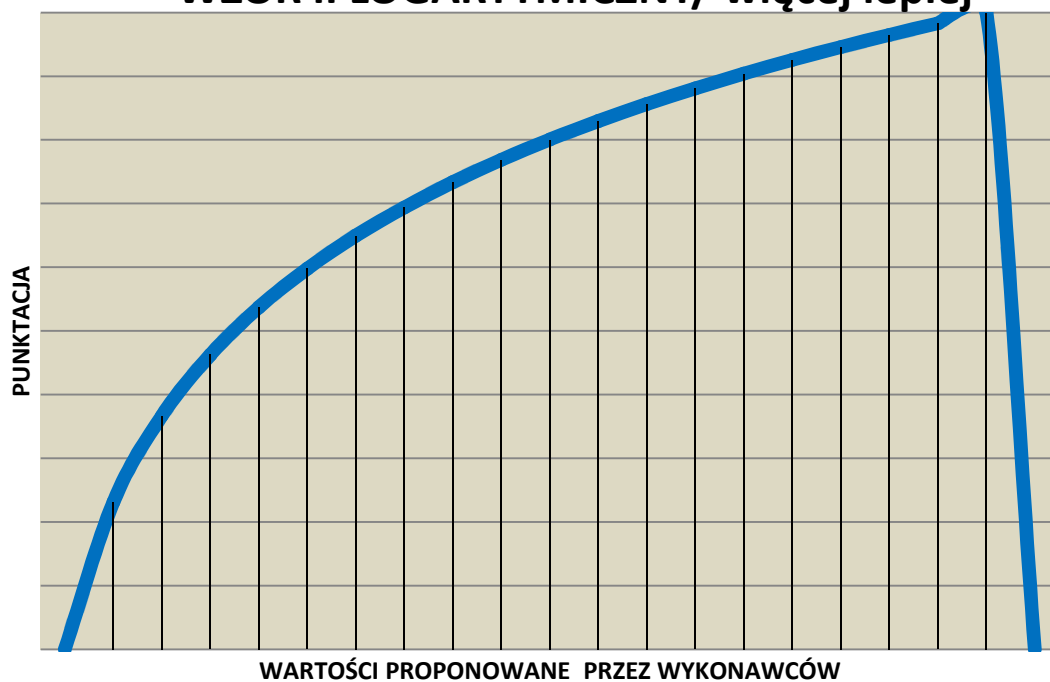
X_{max} – wartość najwyższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

$X_{\text{obliczana}}$ – wartość obliczanej wartości w danym kryterium

- Oferta najkorzystniejsza – 0 j. – otrzymuje 100 pkt
 - Oferta najmniej korzystna – 100 j. – otrzymuje 0 pkt
 - Oferta pośrednia:
 - > 0 j.
 - < 100 j.
- Punktacja obliczana wg. wzoru:

$$W_{\text{obliczana}} = (\ln(1+(X_{\text{obliczana}} - X_{\text{min}})) / \ln(1+(X_{\text{max}} - X_{\text{min}}))) * W_{\text{max}}$$

WZÓR II LOGARYTMICZNY/ więcej lepiej



WZÓR III/mniej lepiej

$$W_{\text{obliczana}} = ((X_{\text{max}} - X_{\text{obliczana}}) / (X_{\text{max}} - X_{\text{min}})) * W_{\text{max}}$$

$W_{\text{obliczana}}$ – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

W_{max} – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium proporcjonalnym

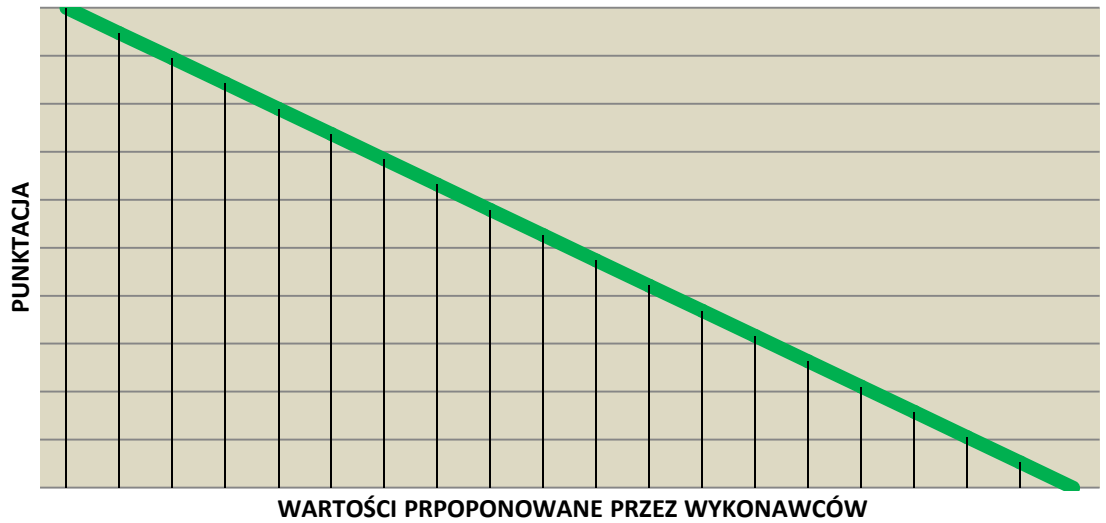
X_{min} – wartość najniższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

X_{max} – wartość najwyższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

$X_{\text{obliczana}}$ – wartość obliczanej wartości w danym kryterium

- Oferta najkorzystniejsza – 0 j. – otrzymuje 100 pkt
- Oferta najmniej korzystna – 100 j. – otrzymuje 0 pkt
- Oferta pośrednia:
 - > 0 j.
 - < 100 j.
- Punktacja obliczana wg. wzoru:
 - $W_{\text{obliczana}} = ((X_{\text{max}} - X_{\text{obliczana}}) / (X_{\text{max}} - X_{\text{min}})) * W_{\text{max}}$

WZÓR III (mniej lepiej)



WZÓR III/więcej lepiej

$$W_{\text{obliczana}} = ((X_{\text{obliczana}} - X_{\text{min}}) / (X_{\text{max}} - X_{\text{min}})) * W_{\text{max}}$$

$W_{\text{obliczana}}$ – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

W_{max} – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium proporcjonalnym

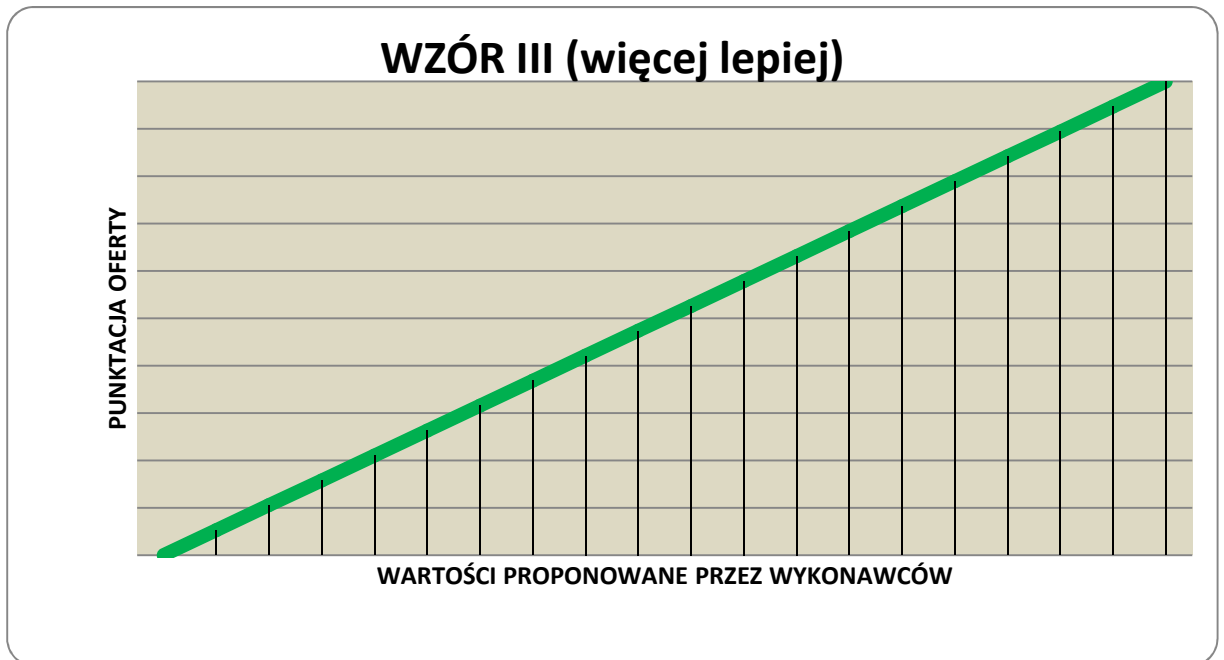
X_{min} – wartość najniższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

X_{max} – wartość najwyższej wartości spośród złożonych ofert wykonawców

$X_{\text{obliczana}}$ – wartość obliczanej wartości w danym kryterium

- Oferta najkorzystniejsza – 100 j. – otrzymuje 100 pkt
- Oferta najmniej korzystna – 0 j. – otrzymuje 0 pkt

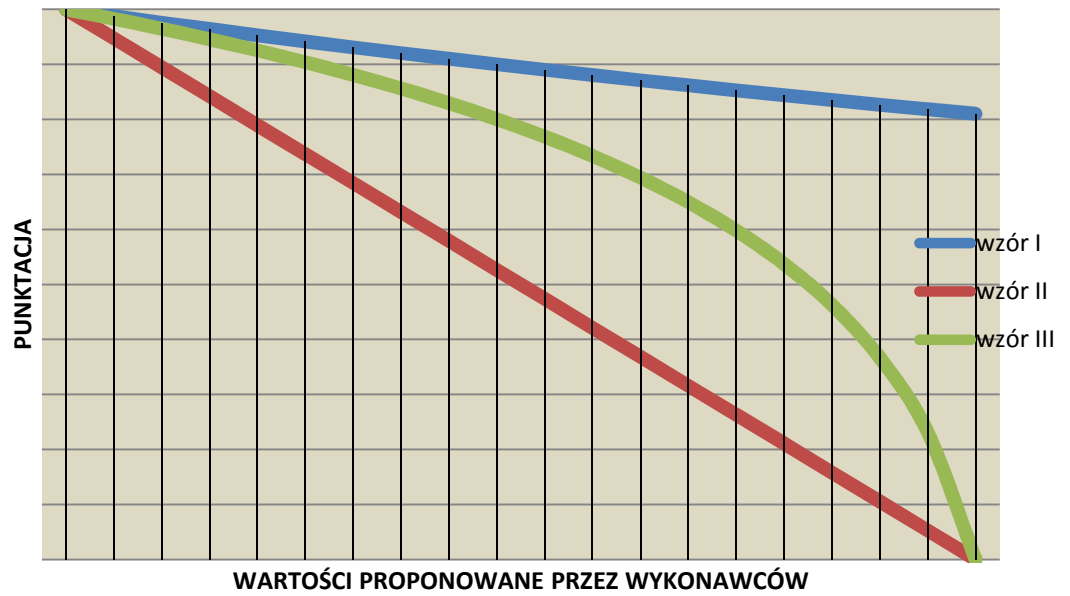
- Oferta pośrednia:
 - > 0 j.
 - < 100 j.
- Punktacja obliczana wg. wzoru:
 - $W_{obliczana} = ((X_{obliczana} - X_{min}) / (X_{max} - X_{min})) * W_{max}$



PORÓWNANIE WZORÓW

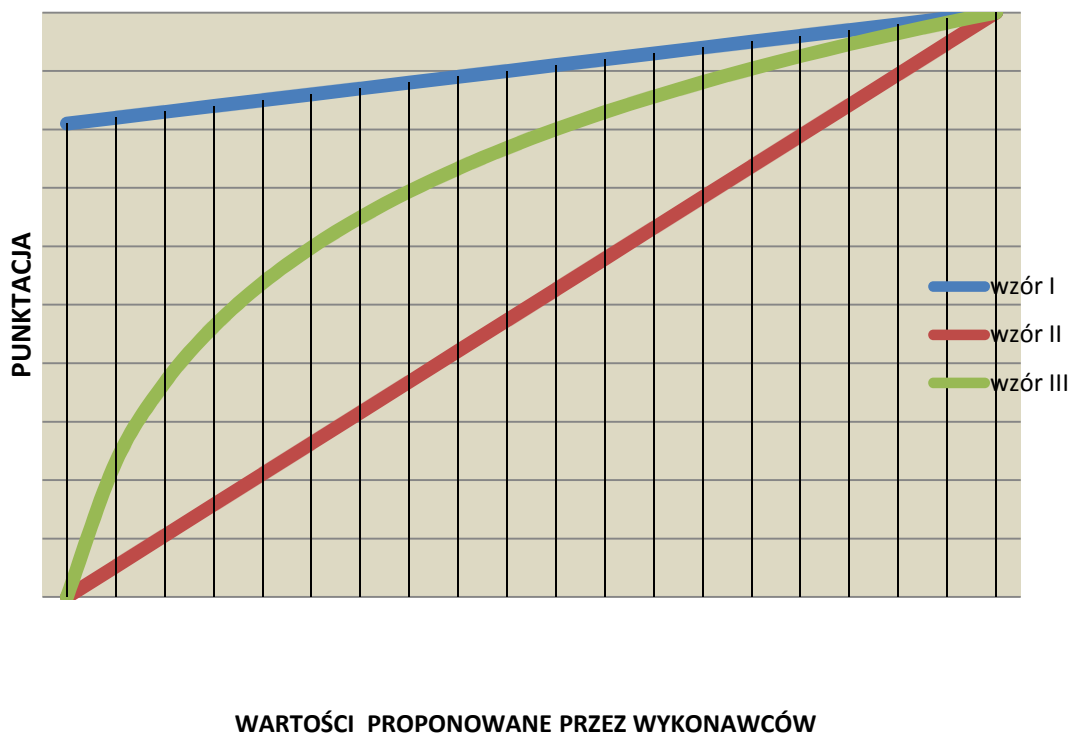
KATEGORIA MNIEJ LEPIEJ

Porównanie wzorów/mniej lepiej



KATEGORIA WIĘCEJ LEPIEJ

Porównanie wzorów/więcej lepiej



5. Kryteria oceny ofert zastosowane w wybranych postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego z komentarzami

- **Zamówienie: Zakup sprzętu do wykonawstwa cienkich warstw bitumicznych w technologii na zimno - fabrycznie nowa frezarka na zimno szt.1.**

Zastosowane kryteria oceny ofert:

- zgodność oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia – 40%,
- cena – 50%,
- okres gwarancji – 10%.

Komentarz:

Nie jest prawnie dopuszczalne uczynienie ze zgodności oferty ze specyfikacją kryterium oceny ofert. Należy pamiętać, że zasadą w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonych na podstawie Prawa zamówień publicznych jest to, że treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (arg. z art. 82 ust. 3 Pzp). Wszelka niezgodność treści oferty ze specyfikacją powinna skutkować odrzuceniem tej oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 Pzp. Warto zaznaczyć, że zasada ta odnosi się także do postępowań, w których została dopuszczona możliwość składania ofert wariantowych (oferty wariantowe mogą być dopuszczone tylko w postępowaniach, w których cena nie jest jedynym kryterium wyboru – por. art. 83 ust. 1 Pzp). Oferta wariantowa też powinna odpowiadać bowiem treści specyfikacji, przy czym w zakresie w jakim dopuszczone są rozwiązania inne niż zaproponowane przez zamawiającego, badaniu co do zgodności ze specyfikacją podlega zazwyczaj funkcjonalność, którą ma osiągnąć zaproponowany przez wykonawcę wariant ofertowy.

Brak opisu kryteriów oceny oferty i informacji co do sposobu przyznawania punktów w ramach poszczególnych kryteriów stwarza możliwość dokonywania stroniczej oceny ofert, co jest niezgodne z ustawą, a w szczególności art. 7 ust. 1 Pzp.

.....

- **Zamówienie: Remont (przebudowa) estakad**

Kryteria i sposób oceny oferty

- W kryterium „cena oferty” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$\mathbf{c.o.(w\ zł)/\ 1.000 = I.p.c}$$

gdzie:

I.p.c - liczba punktów w kryterium „Cena oferty brutto”

c.o. - cena oferty brutto

- W kryterium „koszt społeczny ograniczeń w ruchu” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$\mathbf{(k.s.\ x\ I.d.)/\ 1.000 = I.p.k}$$

gdzie:

I.p.k - liczba punktów w kryterium „koszt społeczny ograniczeń w ruchu”

k.s. - koszt społeczny związany z wybraną opcją czasowej organizacji ruchu za 1 dzień

I.d. - liczba dni trwania czasowej organizacji ruchu

- Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma **najniższą liczbę punktów**. Wszystkie obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku równej ilości punktów decyduje niższa cena.

Komentarz:

Zamawiający zastosował interesujące kryterium oceny ofert: koszt społeczny ograniczeń w ruchu. Podstawą do ustalenia wartości cenowej kosztu dla danej oferty miała być wybrana przez wykonawcę opcja organizacji ruchu za 1 dzień (k.s.). Niestety, w opisie kryterium zamawiający nie wskazał opcji do wyboru ani też nie określił, do jakich opcji nawiązuje opis kryterium oceny ofert. W treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia - nie tak jak powinno być - w ramach opisu kryteriów oceny ofert, ale w ramach opisu przedmiotu zamówienia - można było doszukać się jednak przedstawionych pięciu różnych wariantów organizacji ruchu. Wykonawca musiał dokonać wyboru jednego z tych wariantów i uwzględnić go w treści oferty bez możliwości zmiany w tym zakresie. Zamawiający wyliczył natomiast i podał koszt społeczny dla każdego z dopuszczonych wariantów organizacji ruchu za 1 dzień:

- Opcja I – 25.762 zł (w czasie remontu jednej z estakad ruch odbywa się po drugiej estakadzie. Dwa pasy ruchu w każdym kierunku - pasy o szer. 3+2,75+2,75+3);
- Opcja II – 17.392 zł (ruch odbywa się trzema pasami w każdym kierunku: po nieremontowanej estakadzie trzema pasami w jednym kierunku – 3+2,75+3 – i jednym pasem - 2,75 - w kierunku przeciwnym. Pozostałe dwa pasy - 3+3 - znajdują się na remontowanej estakadzie z zastosowaniem przestawnej przeprawy czasowej dla dwóch pasów ruchu, nad obszarem wykonywanych robót. Długość przeprawy czasowej około 180 m – nad czterema przęsłami wiaduktu. Ruch odbywa się trzema pasami w obu kierunkach. Cztery pasy na nie remontowanej nitce estakady. W okresie przestawiania przeprawy i wykonywania nawierzchni organizacja ruchu jak wariantie I);
- Opcja III – 12.926 zł (ruch odbywa się trzema pasami w każdym kierunku: po nieremontowanej estakadzie trzema pasami w jednym kierunku – 3+2,75+3- i jednym pasem – 2,75 - w kierunku przeciwnym, pozostałe dwa pasy – 3+3- znajdują się na równoległej czasowej przeprawie);
- Opcja IV – 19.344 zł (ruch odbywa się w jednym kierunku trzema pasami a w kierunku przeciwnym dwoma pasami: po nieremontowanej estakadzie trzema pasami – 3,5 – stan istniejący – w kierunku przeciwnym, dwa pasy – 3+3 – znajdują się na równoległej czasowej przeprawie);
- Opcja V - 0 zł (ruch odbywa się trzema pasami w każdym kierunku: po nieremontowanej estakadzie trzema pasami – 3,5 – stan istniejący – w kierunku przeciwnym, trzy pasy po 3,5 znajdują się na równoległej czasowej przeprawie)

Przyjęty przez zamawiającego opis kryteriów oceny ofert wymagałby zatem uzupełnienia o informację do jakich opcji czasowej organizacji ruchu za 1 dzień nawiązuje podany wzór obliczenia kosztu społecznego, przynajmniej poprzez wskazanie, gdzie w specyfikacji istotnych warunków zamówienia został zamieszczony opis takich opcji, co pozwoliłoby mieć pewność, a nie domyślać się tylko, co miał na myśli zamawiający posługując się powyższym wyrażeniem. Brak jest również w opisie kryterium „koszt społeczny ograniczeń w ruchu” wskazania na jakiej podstawie (opartej o jaki dokument ofertowy) zamawiający będzie przyjmował i stosował do wyliczenia czynnik liczby dni trwania czasowej organizacji ruchu. Można domyślać się, że informacji tej zamawiający wymagał od wykonawcy, ale źródło danych do wyliczeń w ramach kryteriów oceny ofert powinno być wskazane w jego opisie. W ramach opisu kryteriów oceny ofert powinny być podane precyzyjnie źródła informacji, które zamawiający uznał za podstawę dokonywania oceny w ramach danego kryterium oceny ofert, tak aby wykonawca nie miał wątpliwości, jakimi danymi zamawiający będzie posługiwał się przy dokonywaniu takiej oceny.

- **Zamówienie sektorowe:** Modernizacja elektrofiltrów kotła BB-1150 w elektrowni

1. Zastosowane kryteria oceny ofert:

L.p.	Kryteria główne/częstkowe	Maksymalna liczba punktów	Waga (%) W
1.	Cena ofertowa brutto w euro	100	60 = W1
2.	Ocena zastosowanych rozwiązań technicznych i technologicznych:	100	10= W2
2.1	Ocena zastosowanych rozwiązań technicznych (standaryzacja, unifikacja, nowoczesność rozwiązań, wpływ na środowisko)	50	
2.2	Ocena parametrów technologicznych	50	
3.	Gwarancje techniczne i procesowe	100	15 = W3
3.1	Wielkości wskaźników i gwarantowanych parametrów technicznych	60	
3.2	Okresy gwarancyjne na zadanie	40	
4.	Harmonogram realizacji kontraktu i harmonogram rzeczowo – finansowy:	100	10=W4
4.1	Ocena harmonogramu realizacji kontraktu w kontekście poszczególnych etapów realizacji podanych w harmonogramie rzeczowo – finansowym	50	
4.2.	Harmonogram płatności (ilość rat płatności, rozbieżność płatności w kolejnych latach realizacji)	50	
5	Sposób realizacji prac na terenie realizacji zadania:	100	5=W5
5.1	Organizacja dostaw i magazynowanie	40	
5.2	Organizacja terenu budowy, infrastruktura, utrzymanie porządku na terenie budowy	60	

Ocena punktowa (K1) przyznana danej ofercie w zakresie Kryterium nr 1 - Cena Ofertowa netto - obliczona zostanie przez podzielenie **ceny brutto Oferty najtańszej** przez **cenę brutto ocenianej Oferty**, a następnie poprzez pomnożenie tak otrzymanej liczby przez

maksymalną ilość punktów tego Kryterium, tj. 100 punktów i pomnożenie poprzez wagę procentową (W1):

Cena brutto Oferty najtańszej

Cena brutto ocenianej Oferty x 100 pkt. x 60%

Ocena punktowa (K2, K3, K4, K5) przyznana danej Ofercie w zakresie pozostałych Kryteriów (nr 2,3,4,5) jest sumą punktów przyznanych w ramach kryteriów częściowych danego Kryterium, które następnie pomnożone są przez wagę procentową danego Kryterium (W2, W3, W4, W5).

Oferta Najkorzystniejsza to ta, która uzyska najwyższą ilość punktów (K1 - K5), tzn. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ocen z tytułu Kryteriów.

Komentarz:

Przyjęte przez zamawiającego kryteria oceny ofert nie zostały wyposażone w „instrukcję ich obsługi”. Poza kryterium ceny, które jest jednoznacznie opisane, brak jest informacji za co zamawiający będzie przyznawał punkty w ramach pozostałych kryteriów oceny ofert. Na przykład nie wiadomo za co będą przyznawane punkty i jakimi przesłankami będzie kierował się zamawiający w ramach kryterium Gwarancje techniczne i procesowe. W treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zostały zawarte wymagania zamawiającego dotyczące Gwarancji technicznych: „Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zagwarantuje i sprawi, iż zmodernizowane elektrofiltry kotła BB-1150 bloku nr 3 wraz z układem odprowadzenia popiołu będą wykazywały wysoką skuteczność odpylania oraz dyspozycyjność i będą spełniały warunki wymienione w Kontrakcie. Wykonawca zagwarantuje:

- Wysoką jakość projektu wykonawczego (technicznego),*
- Wysoką jakość wykonawstwa technicznego,*
- Zastosowanie do modernizacji najnowszych rozwiązań technicznych stosowanych w elektrofiltrach kotłów opalanych węglem brunatnym.*
- Użycie do modernizacji materiałów odpowiedniej jakości,*
- Dostarczenie dokumentacji techniczno-ruchowej, która będzie odpowiadała zawartości części technicznej i będzie zgodna we wszystkich szczegółach z wykonaną modernizacją, co umożliwi Zamawiającemu długotrwałą eksploatację, konserwację oraz bieżące naprawy”. Brak jest zatem informacji precyzujących co dla zamawiającego oznacza pojęcie „wysoka jakość” projektu technicznego czy wykonawstwa technicznego, w jaki sposób będą przyznawane punkty za zastosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych (jak będzie ustalane i czym mierzone zastosowanie rozwiązań „najnowszych”), co oznaczają dla zamawiającego „materiały odpowiedniej jakości” i czy dodatkowe punkty będą przyznawane*

*także w odniesieniu do takich materiałów. Jak należy przypuszczać, dodatkowe punkty nie będą przyznawane za dostarczenie dokumentacji techniczno – rozruchowej, ponieważ jest to konieczność powiązana z wykonywaną modernizacją i stanowi element realizacji kontraktu. Dla celów poprawnego sformułowania opisu kryteriów oceny ofert nie jest wystarczające, że zamawiający wskaże w specyfikacji istotnych warunków zamówienia pewne wartości graniczne, muszą być spełniane przez oferowane produkty w stopniu równym lub mniejszym niż oznaczony np. w zakresie zawartości pyłu w spalinach za elektrofiltrem (6% O₂ spaliny suche), spadku temperatury i spadku ciśnienia na długości elektrofiltrów, zużycia energii przez elektrofiltr (gwarancja procesowa), jeżeli nie wskaże, że dodatkowe punkty będą przyznawane za osiągnięcie lepszych parametrów niż podane i jaki będzie sposób dokonywania tej oceny. Nie jest też jasne na jakiej podstawie i w oparciu o jakie przesłanki zamawiający będzie dokonywał oceny w ramach kryterium harmonogram realizacji kontraktu, skoro został on precyzyjnie ustalony w ramach specyfikacji istotnych warunków zamówienia ani co będzie podstawą dokonywania oceny w ramach kryterium Sposób realizacji prac na terenie realizacji zadania i jak zamawiający zamierza jej dokonywać. **Wykonawcy nie powinni mieć wątpliwości, za co konkretnie i w jaki sposób będą przyznawane dodatkowe punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert.***

.....

- **Zamówienie sektorowe: Modernizacja wraz z remontem kotła parowego typu OP-230/K-1 w elektrociepłowni**

1. Zastosowane kryteria oceny ofert:

- | | | | |
|---|---|-----------|-----|
| • Cena | - | znaczenie | 70% |
| • Sprawność techniczna kotła dla WMT po Etapie I
(WMT - wydajność maksymalna trwała) | - | znaczenie | 10% |
| • Sprawność techniczna kotła dla WMT po Etapie II | - | znaczenie | 15% |
| • Współspalanie biomasy | - | znaczenie | 5% |

Opis kryteriów:

- Kryterium „cena - Q_c” będzie oceniona na podstawie ceny oferty (z VAT), a ilość punktów obliczana wg poniższego wzoru:

$$Q_c = C_{\min} / C_i \times 100\% \times 0,7$$

gdzie:

Q_c - liczba punktów przyznanych rozpatrywanej ofercie w kryterium **cena**

O_{min} - najniższa cena zaoferowana w przetargu

Q - cena rozpatrywanej oferty

- Kryterium „**sprawność techniczna kotła dla WMT**” będzie oceniona na podstawie sprawności deklarowanej w ofercie. Ilość punktów za kryterium „**sprawność techniczna kotła dla WMT – Q_{st}** ” obliczana będzie wg poniższego wzoru:

po Etapie I:

$$Q_{StI} = St I \times 100\% \times 0,1$$

gdzie:

Q_{StI} - liczba punktów przyznanych, rozpatrywanej ofercie w kryterium **sprawność techniczna dla WMT po Etapie I**

$St I$ - wielkość liczbowa odpowiadająca deklarowanej przez wykonawcę, po Etapie I sprawności technicznej dla WMT, wg zależności podanej poniżej;

deklarowana sprawność po Etapie I	>92%	-	$St I = 1,0$
deklarowana sprawność po Etapie I	>91-92%	-	$St I = 0,8$
deklarowana sprawność po Etapie I	>90-91%	-	$St I = 0,4$
deklarowana sprawność po Etapie I	<90%	-	$St I = 0$

po Etapie II:

$$Q_{StII} = StII \times 100\% \times 0,15$$

gdzie:

Q_{StII} - liczba punktów przyznanych rozpatrywanej ofercie w kryterium **sprawność techniczna po Etapie II**

$St II$ - wielkość liczbowa odpowiadająca deklarowanej przez wykonawcę po Etapie II sprawności technicznej dla WMT, wg zależności podanej poniżej;

deklarowana sprawność po Etapie II	>93%	-	$StII = 1,0$
deklarowana sprawność po Etapie II	>92-93%	-	$StII = 0,8$
deklarowana sprawność po Etapie II	=92%	-	$StII = 0,6$

- Kryterium „**współspalanie biomasy - Q_B** ” będzie ocenione na podstawie wielkości procentowej udziału masowego biomasy w ogólnej masie spalanego paliwa deklarowanej w ofercie, a ilość punktów obliczana wg poniższego wzoru:

$$Q_B = B \times 100\% \times 0,05$$

gdzie:

Q_B - liczba punktów przyznanych rozpatrywanej ofercie w kryterium **współspalanie biomasy**

B - wielkość liczbowa odpowiadająca deklarowanemu przez wykonawcę udziałowi masowemu biomasy w ogólnej masie spalanego paliwa, wg zależności podanej poniżej;

deklarowany udział masowy biomasy	> 5%	- B= 1,0
deklarowany udział masowy biomasy	> 3-5 %	- B = 0,6
deklarowany udział masowy biomasy	> 1,5 – 3%	- B = 0,4
deklarowany udział masowy biomasy	> 0 -1,5%	- B= 0,2
deklarowany udział masowy biomasy	=0	- B = 0

Oferta, która otrzyma największą ilość punktów obliczonych zgodnie z powyższymi zasadami (suma $Q_c + Q_{Stl} + Q_{Stil} + Q_B$), uznana zostanie za najkorzystniejszą.

Komentarz:

Zamawiający precyzyjnie opisał zarówno za co będzie przyznawał punkty dodatkowe, na jakiej podstawie (deklarowana sprawność, deklarowany udział masowy biomasy) będzie dokonywana ocena. Przedstawiony opis sposobu dokonywania oceny ofert w ramach poszczególnych kryteriów przekazuje wykonawcy dokładną informację w jaki sposób jego oferta będzie oceniana.

.....

- **Zamówienie sektorowe: Wykonanie instalacji mokrego odsiarczania spalin w elektrowni**

Kryteria i sposób oceny oferty

- cena,
- koszty eksploatacyjne.

Lp.	Kryterium	Maksymalna ilość punktów w kryterium	Waga	Maksymalna ilość punktów w kryterium X
1	Cena	100	0,75	75
2	Koszty eksploatacyjne	100	0,25	25

- Kryterium - „Cena”

Kryterium - „Cena” będzie oceniane na podstawie ceny brutto przedmiotu zamówienia zawartej w ofercie, a ilość punktów obliczana będzie według poniższego wzoru:

$$Q_{Pi} = W_P \times \frac{C_{Pmin}}{C_{Pi}} \times 100$$

gdzie:

Q_{Pi} - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „Cena”

W_P - waga dla kryterium „Cena”

C_{Pmin} - najniższa cena brutto zaoferowana w przetargu

C_{Pi} - cena brutto zawarta w ocenianej ofercie

- Kryterium - „Koszty eksploatacyjne”

Kryterium - „Koszty eksploatacyjne” będzie oceniane na podstawie wypełnionej przez Wykonawcę tabeli „Zestawienie rocznych kosztów eksploatacyjnych IMOS” zawartej w ofercie, a ilość punktów obliczana będzie wg poniższego wzoru:

$$Q_{Ke} = W_{Ke} \times \frac{C_{Kemin}}{C_{Ke}} \times 100$$

gdzie:

Q_{Ke} - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium - „Koszty eksploatacyjne”

W_{Ke} - waga dla kryterium - „Koszty eksploatacyjne”

C_{Kemin} - najniższe koszty eksploatacyjne zaoferowane w przetargu (PLN/ rok)

C_{Ke} - koszty eksploatacyjne zawarte w ocenianej ofercie (PLN/ rok)

W celu wyliczenia Kryterium - „Koszty eksploatacyjne”, Wykonawca zobowiązany jest wypełnić tabelę według poniższego wzoru:

Zestawienie rocznych kosztów eksploatacyjnych IMOS (PLN)

Lp.	Wyszczególnienie	Zużycie	Jednostka	Cena jednostkowa	Koszt roczny
1	Mączka kamienia wapiennego		kg	0,090 zł	
2	Woda procesowa		m ³	0,043 zł	
3	Energia dla IMOS		kWh	0,095 zł	
4	Addytywy				
5	Środek antypienny				
6	Inne (wymienić jakie)				
				łącznie PLN/rok	

Obliczenia rocznych kosztów eksploatacyjnych, dla wypełnienia powyższej tabeli należy wykonać według podanych założeń :

- Parametry spalin:

SO ₂ ,	HC1	HF	SO ₃	Pył	V _{sp}	O ₂	CO ₂	H ₂ O	T _{sp}
mg/Nm ³ such. dla 6% O ₂	mg/Nm ³ such.	mg/Nm ³ such.	mg/Nm ³ such.	mg/Nm ³ such. dla 6% O ₂	tyś Nm ³ /h wilg.	% obj. such	% obj. such	% obj	°C
3650	300	30	30	100	2640	5,5	13,8	7,8	160

- Czas pracy instalacji w ciągu roku 8700h.
- Zawartość CaCCh w mączce kamienia wapiennego wynosząca 95%.
- Zawartość MgO w mączce kamienia wapiennego wynosząca 1 %.
- Zawartość CaCO₃ w gipsie zgodna z tabelą 26 w części II SIWZ (część techniczna) (punkt 11.3.7)
- Temperatura wody procesowej 50°C.
- Ciśnienie spalin za WS na bloku 2 - 300 Pa, na pozostałych wynikowe, wynikające z pracy układu spalin.
- Warunki atmosferyczne: temperatura powietrza 12°C, ciśnienie barometryczne 990 mbar.
- IMOS zasilania spalinami z bloków 2,3,4.
- Podać wielkość rocznych kosztów eksploatacyjnych z wyłączeniem zapotrzebowania instalacji: oświetlenia, wentylacji, klimatyzacji, CO i CW.

- Sposób oceny ofert

Oferta, która otrzyma największą, łączną ilość punktów uznana zostanie za najkorzystniejszą. Ocena ogólna poszczególnych ofert dokonywana będzie w oparciu o poniższą formułę:

$$Q_S = Q_{P_i} + Q_{K_e}$$

gdzie:

Q_s - oznacza łączną oceną jako sumę punktów w poszczególnych kryteriach

Q_{P_i} - liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena”

Q_{ke} - liczba punktów uzyskanych w kryterium - „ Koszty eksploatacyjne ”

Komentarz:

Precyzja w opisie kryteriów oceny ofert, jak zostało to przedstawione w przywołanym wyżej przykładzie, pozwala na jednoznaczne zdefiniowanie za co i według jakiej formuły zostaną przyznane dodatkowe punkty. Warto zwrócić uwagę na potrzebę precyzyjnego określenia sposobu wyliczenia kosztów eksploatacji dla potrzeb oceny w ramach kryterium „koszty eksploatacji”. Aby uniknąć nieporównywalności ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zamawiający musi określić precyzyjnie jakie koszty i przy założeniu jakich parametrów powinny być przez wykonawcę podane i wyliczone w ofercie, a także dla jakiego okresu takie wyliczenie powinno być dokonane. Przy braku takiej precyzji wykonawcy przyjmować mogą jako podstawę wyliczeń różne założenia, co spowoduje w konsekwencji bezprzedmiotowość porównywania uzyskanych w ten sposób wyników w ramach porównywania ofert.

.....

- **Zamówienie sektorowe: Modernizacja rurociągów pary świeżej, pary wtórnie przegrzanej, pary do wtórnego przegrzewu i wody zasilającej kotła**

Następujące Kryteria Oceny Ofert i ich znaczenie zostały przewidziane przez zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu sektorowym dla wyboru Oferty Najkorzystniejszej dla liczby Ofert większej niż 1 (jedna):

L.p.	Kryteria Głównie / cząstkowe	Maksymalna liczba punktów	Waga (%) W
1	Cena Ofertowa brutto w EUR	100	90=W1
2	Ocena zastosowanych rozwiązań technicznych i technologicznych	100	10=W2

Ocena punktowa (K 1) przyznana danej Ofercie w zakresie Kryterium nr 1 - Cena Ofertowa netto - obliczona zostanie przez podzielenie ceny brutto Oferty najtańszej przez cenę brutto ocenianej Oferty, a następnie poprzez pomnożenie tak otrzymanej liczby przez

maksymalną ilość punktów tego Kryterium, tj. 100 punktów i pomnożenie poprzez wagę procentową (W1):

$$K1 = \frac{\text{Cena brutto Oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto ocenianej Oferty}} \times 100 \text{ pkt} \times 90\%$$

Ocena punktowa (K2) przyznana danej Ofercie w zakresie Kryterium nr 2 dokonana zostanie indywidualnie przez każdego członka Komisji Przetargowej przy zastosowaniu skali ocen 0+100 pkt dla tego kryterium.

W zakresie Kryterium nr 2 preferowane będą rozwiązania techniczne najbardziej odpowiadające szczegółowym założeniom modernizacji określonym w Wymaganiach Technicznych, gdzie w wielu miejscach Zamawiający zamieścił odniesienia do kryterialnego charakteru wymagań, ze szczególnym uwzględnieniem standaryzacji, unifikacji, nowoczesności rozwiązań oraz wpływu na środowisko oraz łatwości dostępu, długości okresów międzyremontowych, częstotliwości badań i przeglądów.

Na podstawie ilości punktów przyznanych przez członków Komisji Przetargowej zostanie dla tego Kryterium obliczona średnia arytmetyczna, która następnie zostanie pomnożona przez wagę procentową odpowiedniego Kryterium:

$$K2 = \frac{\sum P_n}{n} \times W2$$

gdzie: K2 - oznacza ocenę punktową Kryterium 2

$\sum P_n$ - oznacza sumę punktów przyznanych przez n członków Komisji Przetargowej w zakresie Kryterium

n - oznacza liczbę członków Komisji Przetargowej, których oceny były podstawą

W2 - oznacza wagę dla kryterium 2

Ocena wypadkowa każdej z Ofert będzie obliczona jako suma ocen punktowych w zakresie poszczególnych kryteriów: $Q = K1 + K2$.

Oferta Najkorzystniejsza to ta, która uzyska najwyższą ilość punktów (K1 i K2), tzn. oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ocen z tytułu Kryteriów.

Komentarz:

Zamawiający, w zakresie Kryterium nr 2 ustalił, że w bliżej nieokreślony sposób preferowane będą rozwiązania techniczne najbardziej odpowiadające szczegółowym założeniom modernizacji określonym w Wymaganiach Technicznych, gdzie w wielu miejscach Zamawiający zamieścił odniesienia do kryterialnego charakteru wymagań. Zamawiający przy określaniu kryterium oceny ofert powinien wyraźnie wskazać za co będzie przyznawał punkty. Przytoczona wyżej zasada dotycząca preferencji nie odpowiada prawu także z tego względu, że nie jest możliwe badanie oferty odpowiadającej nakreślonym przez zamawiającego w specyfikacji założeniom, dotyczącym sposobu realizacji zamówienia, w mniejszym stopniu niż określa to wymóg specyfikacji. Oczywiście, zamawiający powinien wskazać jaki jest poziom minimalny spełniania przez ofertę jego wymagań, a ewentualna dodatkowa punktacja w ramach kryteriów oceny ofert będzie dotyczyła spełniania tych wymagań w stopniu wyższym niż poziom minimalny, ale zawsze proponowane rozwiązania techniczne powinny odpowiadać wymaganiom ustalonym na określonym poziomie (nie zaś „mniej odpowiadać” lub „najbardziej odpowiadać”). Nie jest wystarczające wskazanie w opisie kryterium oceny ofert, że zamawiający będzie preferował określone rozwiązania techniczne „ze szczególnym uwzględnieniem standaryzacji, unifikacji, nowoczesności rozwiązań oraz wpływu na środowisko oraz łatwości dostępu, długości okresów międzyremontowych, częstotliwości badań i przeglądów” bez wskazania w szczególności ile punktów za jakie cechy może być przyznane, lub przynajmniej w jakiej skali będzie mieścić się punktacja dla danej cechy produktu. Sposób oceny w ramach kryterium powinien być jasno i obiektywnie ustalony, co może nastąpić także poprzez przyznawanie punktów za uzyskanie określonych funkcjonalności.

.....

- **Zamówienie na usługi niepriorytetowe: usługi szkoleniowe udzielane w VI częściach**

Wybór oferty dokonany zostanie na podstawie niżej przedstawionych kryteriów:

Lp.	Kryteria	Części I - VI
-----	----------	---------------

1.	Cena	max 30%
2.	Program szkolenia	max 40%
3.	Doświadczenie zawodowe	max 15%
4.	Kwalifikacje kadry dydaktycznej	max 15%

Szczegółowe zasady oceny ofert wg kryteriów pokazanych wyżej:

Sposób obliczania punktów **dla kryterium cena:**

Dla Części I - VI

cena oferty najniższej

cena oferty badanej x 30 pkt.

Sposób obliczania punktów **dla kryterium program szkolenia:**

Części I		Części II		Części III-IV		Części V		Części VI	
przedziały	pkt.	przedziały	pkt.	przedziały	pkt.	przedziały	pkt.	przedziały	pkt.
141-160 godzin teorii i praktyki	10 pkt.	171-190 godzin teorii i praktyki	10 pkt.	111-130 godzin teorii i praktyki	10 pkt.	101-120 godzin teorii i praktyki	10 pkt.	151-170 godzin teorii i praktyki	10 pkt.
161-179 godzin teorii i praktyki	20 pkt.	191-209 godzin teorii i praktyki	20 pkt.	131-149 godzin teorii i praktyki	20 pkt.	121-139 godzin teorii i praktyki	20 pkt.	171-189 godzin teorii i praktyki	20 pkt.
180-199 godzin teorii i praktyki	30 pkt.	210-229 godzin teorii i praktyki	30 pkt.	150-169 godzin teorii i praktyki	30 pkt.	140-159 godzin teorii i praktyki	30 pkt.	190-209 godzin teorii i praktyki	30 pkt.
200 i więcej godzin teorii i [praktyki	40 pkt.	230 i więcej godzin teorii i praktyki	40 pkt.	170 i więcej godzin teorii i praktyki	40 pkt.	160 i więcej godzin teorii i praktyki	40 pkt.	210 i więcej godzin teorii i praktyki	40 pkt.

Godzina rozumiana jako godzina lekcyjna trwająca 45 minut. Liczba godzin podana w tabeli nie obejmuje szkolenia w części nauki języków obcych.

Sposób obliczania punktów **dla kryterium doświadczenie zawodowe:**

0 szkoleń - 0 pkt.

1 - 4 szkoleń - 5 pkt.

5-9 szkoleń - 10 pkt.

10 i więcej szkoleń - 15 pkt.

Sposób obliczania punktów dla kryterium **kwalfikacje kadry dydaktycznej**:

Części I - VI	
nie przedłożenie dokumentów	0 pkt.
przedłożenie dokumentów (dyplomów, uprawnień, certyfikatów) stwierdzających kwalifikacje osób, które będą wykonywać zamówienie.	15 pkt.

Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria), dla każdej części oddzielnie, zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona wykonawcom, którzy uzyskają najwyższą ilość punktów w poszczególnych częściach.

Komentarz:

Zamawiający starał się przejrzeć wskazać w jaki sposób, stosując także kryteria podmiotowe, będzie obliczał punktację w ramach poszczególnych wybranych przez siebie kryteriów oceny ofert, ale wątpliwości budzić może dobór stosowanych metod. Jak wynika z opisu kryterium oceny ofert dla kryterium Program szkolenia, ocenie poddana zostanie nie tyle merytoryczna treść programu (pomysł, koncepcja) co liczba godzin przeznaczonych na szkolenie. W ramach opisu tego kryterium zabrakło wyjaśnienia na jakiej podstawie ocena ta będzie dokonywana (można domyślać się, że ocena będzie zapewne dokonywana na podstawie dokumentu przedstawionego w ramach oferty przez wykonawcę, zawierającego program szkolenia, a punktowaniu będą podlegały przewidziane tym programem ilości godzin według tabeli, ale wyjaśnienie to powinno wynikać wprost z opisu kryterium). Wątpliwości dotyczące właściwego zastosowania skali punktowej w ramach tego kryterium może budzić rozpiętość punktowa pomiędzy poszczególnymi przedziałami punktowania, gdyż np. oferta proponująca program 160 godzin teorii i praktyki uzyska aż o 10 pkt mniej niż oferta proponująca program 161 godzin teorii i praktyki, gdy tymczasem taka sama liczba punktów będzie przyznawana szkoleniu obejmującemu 161 godzin i 179 godzin. W ramach kryterium doświadczenie zawodowe zaskoczeniem jest przyznawanie przez zamawiającego 0 pkt za brak jakiegokolwiek doświadczenia zawodowego (prawdopodobnie kadry dydaktycznej, chociaż wprost nie zostało to określone ani w nazwie ani w opisie kryterium). Należy stąd wnosić, że zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu także takich wykonawców, którzy nie legitymują się żadnym doświadczeniem zawodowym kadry dydaktycznej. Ponadto,

opis sposobu oceny ofert w ramach tego kryterium nie uwzględnia sposobu liczenia i przyznawania punktów dla więcej niż jednego przedstawiciela kadry dydaktycznej przewidywanego przez wykonawcę do przeprowadzenia szkolenia, co, zważywszy na przewidywaną liczbę godzin szkoleniowych, powinno mieć miejsce. Zastrzeżenia budzi również przedstawienie sposobu przyznawania punktów w ramach kryterium Kwalifikacje kadry dydaktycznej, w której 0 pkt uzyskuje oferta, przy której nie przedłożone zostały żadne dokumenty potwierdzające kwalifikacje osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, co w praktyce, jak zostało wskazane wyżej oznacza, że zamawiający dopuścił wykonywanie zamówienia z udziałem osób nie posiadających kwalifikacji i dokumentów uprawniających do wykonywania tego zawodu. Ponadto, w ramach tego kryterium 15 pkt zostało przewidziane za przedłożenie powyższych dokumentów, przy czym nie jest jasne, czy do uzyskania punktów wystarczy przedłożenie jednego dokumentu w postaci certyfikatu, dyplomu czy uprawnienia osób wykonujących zamówienie i tylko przez jedną osobę i czy dokumenty mają dotyczyć osób bezpośrednio szkolących czy też firm szkoleniowych zatrudniających takie osoby. Należy zauważyć, że zamawiający co do zasady powinien zawsze wymagać posiadania odpowiednich dokumentów i doświadczenia zawodowego od osób, które będą bezpośrednio przeprowadzać zamawiane przez niego szkolenia. Brak posiadania odpowiednich uprawnień przez firmy szkoleniowe a także brak doświadczenia osób proponowanych jako kadra szkoleniowa powinien dyskwalifikować takich wykonawców z udziału w postępowaniu. Z tego punktu widzenia niezrozumiałe jest punktowanie wykonawców za sam fakt przedłożenia (okazania) uprawnień potwierdzających kwalifikacje kadry szkoleniowej, od której umiejętności uzależniona jest jakość realizowanego zamówienia na usługi szkoleniowe. Ze względu na charakter zamówienia tj. usługi niepriorytetowe, zamawiający ma prawo ustalania kryteriów podmiotowych jako kryteriów oceny ofert, jednak w ramach takiego kryterium muszą być oceniane i punktowane określone przez zamawiającego w opisie kryterium cechy (warunki) podmiotowe wykonawcy; nie może zaś podlegać takiej punktacji sam fakt przedłożenia lub nie przedłożenia przez niego dokumentów.

.....

Zamówienie: Zakup artykułów żywnościowych w postaci pieczywa i wyrobów ciastkarskich

Wyznaczone kryteria oceny ofert :

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie procentowe	Znaczenie punktacji
1.	Cena	70%	0,1-70,0
2.	Jakość	30%	0,1-30,0

Wzór służący do dokonywania oceny ofert:

$$O_n = \frac{A_{\min}}{A_n} \times 70 \text{ pkt.} + B_n$$

gdzie:

O_n - ilość punktów uzyskana przez n-tego wykonawcę, którego oferta podlega ocenie,

A_{\min} - cena najniższa podana przez wykonawców, którzy złożyli ważne oferty,

A_n - cena ofertowa podana przez n-tego wykonawcę ustalona w oparciu o wypełniony formularz oferty ;

B_n - ilość punktów uzyskanych przez n-tego wykonawcę w wyniku oceny jakości zaproponowanych w ofercie asortymentów będących przedmiotem dostawy oraz oceny jakości

Oceny jakości dokona trzyosobowy zespół biegłych – „Zespół degustacyjny” – powołany spośród pracowników sekcji żywieniowej. Szczegółowy tryb pracy biegłych oraz zasady dokonywania ocen określa załącznik do SIWZ.

Jakość artykułów żywnościowych rozumiana jest jako zespół cech organoleptycznych obejmujących „podkryteria”: smak, zapach, konsystencję i barwę, które można wyodrębnić i ocenić przy pomocy zmysłów człowieka. Ocena „podkryteriów” jakości dokonana zostanie w skali od 0 do 30 punktów, przy czym wartość punktowa „podkryteriów” może wynosić:

a) smak - od 0 do 15 pkt.

b) zapach - od 0 do 6 pkt.

c) konsystencja (tekstura) - od 0 do 6 pkt.

d) wygląd zewnętrzny - od 0 do 3 pkt.

Wyliczenie punktów zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.

Po przeprowadzeniu formalnej oceny złożonych w postępowaniu ofert zamawiający wezwie wykonawców, których oferty nie będą podlegać odrzuceniu, do dostarczenia w wyznaczonym terminie do siedziby zamawiającego próbek produktów będących przedmiotem zamówienia.

Do oceny jakości należy przedłożyć próbkę:

- kompletne, oryginalne opakowanie zawierające nie więcej niż 200 gram ocenianego artykułu żywnościowego lub,
- 150-200 gram ocenianego artykułu żywnościowego w jednym kawałku.

Do każdego produktu powinna być dołączona metryczka z danymi produktu. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamawiającemu wraz z przedstawianymi do degustacji w ramach oceny jakości produktami fakturę VAT za wszystkie dostarczone produkty według cen zawartych w ofercie. Niedostarczenie próbek równoznaczne będzie z odrzuceniem oferty.

Zgodnie z zasadami oceny próbek przewidzianymi dla Zespołu degustacyjnego w SIWZ:

- a) Jeżeli w określonym kryterium – parametrze wszystkie przedstawione do oceny produkty są jednakowe i nie można wskazać produktów lepszych i gorszych, to wszystkim wykonawcom przyznawana jest maksymalna liczba punktów,
- b) Jeżeli możliwe jest zróżnicowanie przedstawionych do oceny produktów w zakresie określonego kryterium – parametru, wskazuje się produkt najlepszy, któremu przyznaje się „0” punktów, zaś produktom ocenianym jako gorsze od najlepszego i lepsze od najgorszego, przyznaje się liczbę punktów pośrednią pomiędzy „0” a liczbą maksymalną,
- c) Zespół degustacyjny wypracuje wspólną ocenę dla poszczególnych produktów żywnościowych danego wykonawcy w każdym z podkryteriów,
- d) Zespół degustacyjny powinien dążyć do wypracowania zgodnego wspólnego stanowiska w prowadzonej ocenie jakości produktów,
- e) Jeżeli uzgodnienie stanowiska nie jest możliwe, przewodniczący Zespołu degustacyjnego zarządza jawne głosowanie, w którym każda z osób zespołu ma

jeden głos a fakt przeprowadzenia głosowania i jego wynik powinien być odnotowany w dokumentacji z przeprowadzonych czynności,

- f) W przypadku, gdy członek Zespołu degustacyjnego nie zgadza się z rozstrzygnięciem jakie zapadło w wyniku głosowania, zobowiązany jest przedstawić swoje stanowisko w formie pisemnej przewodniczącemu komisji przetargowej, które załącza się do dokumentacji prac Zespołu,
- g) Zespół degustacyjny sumuje liczbę punktów przyznaną poszczególnym produktom żywnościowym danego wykonawcy w ramach każdego pokryterium oceny a następnie wylicza średnią liczbę punktów danego podkryterium dla wszystkich produktów danego wykonawcy,
- h) Suma średnich poszczególnych podkryteriów stanowi liczbę punktów przyznaną danemu wykonawcy za kryterium jakość,
- i) Wyliczenie punktów zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
- j) Z przeprowadzonej oceny jakości Zespół degustacyjny sporządza protokoły w ilości odpowiadającej liczbie wykonawców, a każdy z protokołów zawiera zestawienie wszystkich produktów przedstawionych do degustacji z podaniem nazwy handlowej, rodzaju i wielkości opakowania oraz nazwy producent,
- k) Punktacja przyznana przez Zespół degustacyjny stanowi dla komisji przetargowej podstawę do dokonania oceny ofert, a w przypadku braku zastrzeżeń komisji co do wyniku prac Zespołu wyniki oceny jakości sporządzone przez Zespół wpisywane są przez komisję do arkusza oceny ofert.

Komentarz:

Zamawiający bardzo dobrze poradził sobie z trudnym do określenia i zdefiniowania poprzez określenie parametrów do oceny kryterium, jakim jest jakość. Spotykany jest pogląd, z którym trudno się nie zgodzić, że kryterium to powinno być stosowane właściwie wyłącznie do dostaw w ramach zamówień publicznych i to tylko takich, których standard został już ustalony poprzez dłuższą obecność danego produktu na rynku. Kryterium jakości przy zakupie produktów żywnościowych (tak jak innych produktów o trudnych do opisanie poprzez mierzalne wyznaczniki cechach, które zamawiającego interesują) sprawdza się bardzo dobrze. Większość artykułów żywnościowych odpowiada polskim normom przenoszącym europejskie normy zharmonizowane i inne normy, o czym informacja umieszczana jest na

opakowaniu, podobnie jak informacja o składzie, wartości energetycznej itp. Stąd, zamawiający jest w stanie podać swoje wyjściowe preferencje i opis produktu jak np. w badanym postępowaniu dla bułki pszennej (0,05 – 0,06 kg): PN –A- 74105:1992, BPV – 15811400-0 (bułeczki) PKWiU – 10.71.11.0 –Preferencje zamawiającego – smak: lekko słodki; zapach: czysty z właściwym aromatem, niedopuszczalny jest zapach stęchły i inny obcy; konsystencja: miękisz elastyczny, równomiernie porowaty , pory drobne o cienkich ściankach, ściśle powiązany ze skórką, bez zakalca i grudek mąki; barwa: skórka równomiernie zabarwiona, o odcieniu żółto – złotym.

Mimo zgodności z normami i podobnego składu podobne produkty żywnościowe różnią się jednak między sobą, chociaż trudno te różnice określić z użyciem jednoznacznych, zdefiniowanych obiektywnie wyznaczników. Wszystkie te różnice mogą zawierać się w określeniu „jakości” danego produktu. Stąd, zastosowanie w ramach kryterium jakości cech, wprawdzie określanym subiektywnymi wrażeniami, ale dla osób mających kwalifikacje zawodowe w pracy z żywnością, łatwe do zdefiniowania w ocenie jakości produktu jak: smak, zapach, konsystencja i wygląd zewnętrzny, przy użyciu z zastosowaniem z góry określonych zasad dokonywania takiej oceny - wydaje się optymalnym rozwiązaniem. Ważne jest przy tym, tak jak zrobił to w omawianym przypadku zamawiający, zastosować możliwie szczegółowy opis kryterium jakości (tu: podkryteriów) oceny oferty i sposobu dokonywania oceny na jego podstawie, jednakowego dla wszystkich ofert podlegających ocenie, z zachowaniem anonimowości ocenianych próbek na etapie oceny, ale równie ważne jest by badaniem ocen z zastosowaniem kryterium jakości zajmowały się osoby nie przypadkowe, ale mające wystarczające kwalifikacje zawodowe zapewniające fachowość oceny.

.....

.....

6. Stosowanie innych niż cena kryteriów oceny ofert na podstawie wytycznych, rekomendacji, zaleceń

6.1. Dokument roboczy służb Komisji Europejskiej - Europejski kodeks najlepszych praktyk ułatwiających dostęp MŚP do zamówień publicznych (Bruksela, 25.6.2008 rok, SEC(2008)2193)

Komisja Europejska zaleca instytucjom zamawiającym w pkt 6 Kodeksu PRZYWIĄZYWANIE WIĘKSZEJ WAGI DO OPŁACALNOŚCI NIŻ DO CENY oraz stworzenie większych możliwości stosowania rozwiązań ukierunkowanych na jakość dzięki opcji udzielania zamówień na podstawie oferty najkorzystniejszej ekonomicznie (zob. w szczególności art. 44 ust. 3 i 4 dyrektywy 2004/18/WE):

Dyrektywy dotyczące zamówień publicznych przewidują możliwość udzielania zamówień albo na podstawie najniższej ceny, albo **oferty najkorzystniejszej ekonomicznie**. Ta druga opcja pozwala instytucjom zamawiającym uwzględnić różne elementy związane z przedmiotem zamówienia, jak np. **jakość**, wartość techniczna, właściwości funkcjonalne, **koszty użytkowania**, **rentowność**, serwis posprzedażny oraz pomoc techniczna, itp. Dzięki temu instytucje zamawiające mają możliwość **oceny nie tylko bezpośrednich kosztów zakupu, ale również kosztów ponoszonych podczas całego okresu użytkowania**. To z kolei stanowi zachętę dla wykonawców do zapewnienia realnej wartości dodanej dla instytucji zamawiającej i ma pozytywny wpływ na innowacyjność, zachęcając ich do opracowywania lepszych i trwałych produktów. Ma to szczególne znaczenie dla sektora MŚP, który jest źródłem innowacji i istotnych działań w zakresie badań i rozwoju. W celu zapewnienia, że podczas udzielania zamówienia uwzględnione zostały koszty ponoszone w całym okresie użytkowania przedmiotu zakupu oraz że kryterium **oferty najkorzystniejszej ekonomicznie jest stosowane w sposób skuteczny i konsekwentny**, personel instytucji zamawiającej winien być tak zorganizowany, aby osoby, które będą ostatecznie użytkować nabywany produkt były czynnie zaangażowane w fazę przygotowawczą procedur udzielania zamówień.

Przedstawione wyżej zalecenia łączą się bezpośrednio z możliwością stosowania innowacyjnych rozwiązań dzięki określeniu specyfikacji technicznych w kategoriach charakterystyki lub wymagań w zakresie funkcjonalności:

Mimo iż dyrektywy dotyczące zamówień publicznych przyznają instytucjom zamawiającym pełną swobodę pozyskiwania towarów i usług, które odpowiadają ich potrzebom, instytucje zamawiające winny dołożyć starań w celu uniknięcia ograniczania możliwości udziału podmiotów oferujących nowe, innowacyjne rozwiązania, które mogą przedstawiać najkorzystniejszą relację jakości do ceny. Specyfikacje techniczne opracowywane przez instytucje zamawiające muszą zapewniać konkurencję w ramach zamówień publicznych. W tym celu powinna istnieć możliwość składania ofert, które odzwierciedlają **różnorodność dostępnych na rynku rozwiązań technicznych**. Mając to na względzie, dyrektywy dotyczące zamówień publicznych przewidują, że specyfikacje techniczne zamówienia mogą być określane w kategoriach charakterystyki lub wymagań w zakresie funkcjonalności. Jest to nowe podejście w porównaniu z poprzednimi dyrektywami, w myśl których specyfikacje techniczne musiały być określane w kategoriach standardów. Takie podejście ukierunkowane na produkt umożliwia instytucjom zamawiającym skoncentrowanie się na ich faktycznych potrzebach zakupowych, np. wymogach w zakresie funkcjonalności w stosunku do produktu, jaki chcą posiadać, ale jednocześnie daje oferentom swobodę opracowywania nowych, innowacyjnych towarów lub usług, które mogłyby lepiej odpowiadać faktycznym potrzebom instytucji zamawiającej. Z tego względu to nowe podejście jest korzystne dla MŚP, a w szczególności dla **innowacyjnych MŚP**, które mogą napotykać trudności w zakresie spełnienia wymogów specyfikacji technicznych zatwierdzonych przez uznane instytucje normalizacyjne, ale które wytwarzają produkty, świadczą usługi lub stosują materiały, metody bądź techniki o wysokiej jakości technicznej (Art. 53 ust. 1 dyrektywy 2004/18/WE oraz art. 55 ust. 1 dyrektywy 2004/17/WE, Art. 23 ust. 3 lit. b), c) i d) dyrektywy 2004/18/WE oraz art. 34 ust. 3 lit. b), c) i d) dyrektywy 2004/17/WE) i/lub wartości dla środowiska naturalnego i są w stanie spełnić ustanowione przez instytucje zamawiające wymogi w zakresie charakterystyki lub funkcjonalności. Uzyskane od państw członkowskich informacje zwrotne wskazują, że może to być szczególnie interesujące rozwiązanie w takich dziedzinach jak sprzęt komputerowy.

6.2. Dokument roboczy służb Komisji Europejskiej – Przewodnik w postępowaniach z zastosowaniem rozwiązań innowacyjnych w zamówieniach publicznych (Guide on dealing with innovative solutions in public procurement) / SEC(2007)280²²)

Komisja Europejska zachęca do dążenia w kierunku pozyskiwania przez zamawiających ofert ekonomicznie najkorzystniejszych, a nie tylko ofert z najniższą ceną.

Innowacje mogą prowadzić do obniżenia kosztów, chociaż z reguły kojarzone są z lepszą jakością. Zastosowanie obok kryterium ceny kryteriów jakościowych sprawia, że możliwe jest wzięcie pod uwagę kosztów eksploatacji (cyklu życia produktu), oraz innych istotnych elementów jak: jakość oraz zalety techniczne oferty. Zastosowanie innych niż cena kryteriów oceny ofert sprawia, że przy ocenie ofert mogą być wyżej oceniane optymalne kombinacje rozwiązań dotyczących kosztów eksploatacji w okresie użytkowania oraz jakości w stosunku do ceny ofertowej. Na przykład, tańszy, ale mniej energooszczędny sprzęt komputerowy będzie powodował większe wydatki na energię elektryczną, a tym samym powiększy koszty eksploatacji i ogólny koszt w całym okresie użytkowania.

A zatem, inne niż cena kryteria oceny ofert mogą odnosić się do tych czynników, które oddziałują na koszty życia nabywanego przedmiotu zamówienia w całym okresie jego użytkowania. Na takie koszty mogą mieć wpływ następujące czynniki: zasady (częstotliwość) konserwacji, włączając w to potencjalne przestoje, niezawodność, koszty konserwacji w całym cyklu użytkowania (cyklu życia produktu), i oczywiście, terminowość zaopatrzenia. Produkt z najniższą ceną nie zawsze okazuje się zatem najtańszy, najkorzystniejszy, bądź najbardziej innowacyjny, jeżeli wziąć pod uwagę wymienione wyżej czynniki. Kiedy zamawiający używają jakościowych kryteriów udzielania zamówień dla wsparcia innowacji, jest istotne aby sformułować jasne zasady dokonywania oceny ofert w oparciu o te kryteria. Rzetelne porównanie ofert wymaga również wprawnej komisji przetargowej. Nowe rozwiązania innowacyjne są szczególnie trudne do porównywania. W większości przypadków będzie wymagane zaangażowanie różnych ekspertów, włączając w to prawników i specjalistów do spraw technicznych. Członkowie komisji przetargowych powinni również być przeszkoleni jak dokonywać oceny, w szczególności w zgodności z innowacyjnymi

²² www.proinno-europe.eu/doc/procurement_manuscript.pdf
lub http://ec.europa.eu/invest-in-research/policy/pub_procurement_en.htm

wymaganiami przetargowymi, oraz jak dokonywać punktacji w sprawiedliwy, obiektywny oraz z góry określony (w dokumentacji postępowania) sposób. A zatem, zamawiający powinien rozpatrzyć, które czynniki cenowe oraz jakościowe wziąć pod uwagę, a następnie zdecydować - jak określić kryteria odpowiadające tym czynnikom.

Przykład – Nowe energooszczędne Systemy Oświetlenia

Niemieckie miasto Hamburg chciało połączyć przeciwdziałanie w zakresie niekorzystnych zmian klimatycznych z efektywnością ekonomiczną udzielanego zamówienia poprzez zakup energooszczędnych systemów oświetlenia. Kryteria wyboru oferty skupiały się nie tylko na cenie zakupu, ale również na zaletach technicznych, serwisie posprzedażnym, oraz kosztach eksploatacyjnych. Nowe rozwiązanie spowodowało oszczędności w kosztach energii w odniesieniu do powierzchni biurowej rzędu 60%. To wzorcowe rozwiązanie było modyfikacją istniejących systemów, a dostawcy i wykonawcy usług musieli zainwestować w działalność innowacyjną na specjalne potrzeby. Ponieważ zakup w/w oznaczał wysokie koszty początkowe inwestycji niezwykle istotny był stosunek kosztów do korzyści w ujęciu długoterminowej efektywności kosztowej. Koszty zostały skalkulowane w odniesieniu do całego cyklu życia produktu, przy czym koszt był zdefiniowany jako cena początkowa plus instalacja i utrzymanie, a oszczędności obliczane były na podstawie oszczędności w energii elektrycznej. W dacie zakupu cena energii była relatywnie niska. Jednak spodziewany wzrost efektywności ekonomicznej innowacyjnego rozwiązania był analizowany i wykazany, nawet dla scenariusza spadku cen energii, by mieć pewność, że powstanie skutek długoterminowej oszczędności uzasadniający inwestycję. Im wyższe koszty energii tym większy zwrot inwestycji.

6.3. Ekologiczne zakupy! — podręcznik dotyczący ekologicznych zamówień publicznych (Komisja Europejska, Luksemburg: Urząd Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich, 2005)²³

Komisja Europejska zachęca do dokonywania ekologicznych zakupów wskazując, że instytucje publiczne to główni konsumenci w Europie, Wykorzystując swoją siłę nabywczą i dokonując wyboru produktów oraz usług, które są przyjazne dla środowiska, instytucje te mogą w istotny sposób przyczynić się do zrównoważonego rozwoju (tzn. rozwoju, który zaspokaja potrzeby obecnego pokolenia bez pozbawiania przyszłych pokoleń możliwości

²³ <http://europa.eu.int/comm/environment/gpp>

zaspokojenia ich potrzeb). Ekologiczne zamówienia publiczne obejmują szeroki zakres produktów i usług, takich jak: zakup energooszczędnych komputerów oraz budynków, wyposażenia biurowego wykonanego z drewna, którego wykorzystanie nie narusza równowagi ekologicznej, zakup papieru nadającego się do ponownego przetworzenia, samochodów elektrycznych, przyjaznego środowiska transportu publicznego, naturalnej żywności dla stołówek (produkowanej w ekologicznych gospodarstwach rolnych), elektryczności pochodzącej z odnawialnych źródeł, systemów klimatyzacji wykorzystujących najnowocześniejsze rozwiązania ekologiczne. Dokonywanie zakupów produktów i usług przyjaznych środowisku to także dawanie dobrego przykładu i oddziaływanie w ten sposób na rynek. Instytucje publiczne poprzez promowanie ekologicznych zamówień mogą w istotny sposób zachęcić przemysł do rozwijania technologii przyjaznych środowisku. W przypadku niektórych rodzajów produktów, prac oraz usług wpływ ten może okazać się szczególnie znaczący ze względu na to, że zamówienia publiczne mają ogromny udział w rynku (przykładowo w sektorze komputerów, energooszczędnych budynków, transportu publicznego i tak dalej). Na koniec, biorąc pod uwagę metodologię LCC (koszty cyklu życia) do oceny zamówienia, ekologiczne zamówienia publiczne pozwalają równocześnie na oszczędności pieniędzy, jak i zapewnienie ochrony środowiska. Przy dokonywaniu zamówień ekologicznych najważniejszy jest etap przygotowawczy. Należy wziąć pod uwagę fakt, iż przeprowadzenie analizy oraz planowanie jest niezbędne przed uruchomieniem procedur przetargu, jeśli chcemy osiągnąć cele ekologiczne. Szczególnie ważne jest dokładne przeanalizowanie tego, co chcemy osiągnąć, przed dokonaniem wyboru rozwiązania. Na instytucjach kontraktujących spoczywa obowiązek uzyskania najlepszej oferty cenowej przy każdym rodzaju zakupie, gdyż korzystają one z pieniędzy podatników. Najlepsza oferta cenowa niekoniecznie oznaczać musi wybranie wyłącznie najtańszego produktu lub usługi. Oznacza to, że należy zawrzeć najlepszą transakcję *w ramach wcześniej określonych parametrów*. Jednym z takich parametrów może być ochrona środowiska. W związku z tym może ona odgrywać taką samą rolę jak każdy inny parametr brany pod uwagę przy ocenianiu zamówienia. Tak więc uzyskanie najlepszej oferty cenowej nie wyklucza zagadnień ekologicznych. Na ogół wynikiem procesu określania przedmiotu umowy będzie podstawowy opis produktu, usługi lub pracy, jednakże może on także przybrać formę definicji opartej na sprawności czy też efektywności. Dla określenia ekologicznych aspektów przedmiotu zamówienia, definicja oparta na sprawności/ efektywności byłaby lepsza, ze względu na to, iż w takim przypadku instytucja kontraktująca nie musi szczegółowo określać wszystkich cech, jakie powinien posiadać produkt/usługa/praca, lecz tylko określić pożądane efekty. Korzyści dla środowiska wynikające ze stosowania ekologicznych zamówień na dostawę lub usługę są związane z efektem końcowym procedury: produktem lub usługą.

Istotną kwestią jest poprawa ogólnego wykorzystania energii poprzez na przykład zwiększenie sprawności energetycznej. Będzie to korzystne dla środowiska oraz pozwoli jednocześnie na oszczędności finansowe. Kolejną sprawą, którą należy wziąć pod uwagę, jest wpływ na środowisko ekologicznego produktu lub usługi na etapie usuwania odpadów.

Analizy rynkowe mogą ujawnić duże rozbieżności pod względem:

- ilości odpadów,
- szkodliwego *wpływu* materiałów oraz
- ilości materiałów, które można *ponownie przetworzyć*.

Następna ważna sprawa to trwałość produktu; czy skonstruowany został w sposób gwarantujący jego trwałość. W niektórych przypadkach bardzo atrakcyjne wydawać może się zakupienie najtańszego produktu, jednakże w dłuższym okresie może okazać się on droższy, a także bardziej szkodliwy dla środowiska. Produkty o niższej jakości (bez względu na ich ekologiczny charakter) na ogół mają krótszy okres użytkowania. Jeśli produkt tańszy trzeba wymieniać częściej w porównaniu z droższym produktem, prowadzi to do wyższych kosztów, większego zużycia energii oraz większej ilości odpadów. Bardziej ogólnie rzecz ujmując, zwłaszcza w przypadku umów na usługi, należy kłaść główny nacisk na sposób ich wykonania, tak aby można było wybrać mniej obciążający środowisko sposób wykonania umowy, biorąc pod uwagę sprzęt oraz użyte materiały.

Dyrektywy 2004/17/WE oraz 2004/18/WE dotyczące zamówień publicznych wyraźnie zezwalają instytucjom kontraktującym na dokonanie wyboru pomiędzy specyfikacjami opartymi na standardach technicznych oraz wymogami opartymi na wynikach (np. sprawność, efektywność) (1). Podejście oparte na wykonaniu zazwyczaj pozwala na większą kreatywność ze strony rynku oraz w niektórych przypadkach zachęci rynek do opracowania innowacyjnych rozwiązań technicznych. Jeśli takie podejście będzie stosowane, nie ma potrzeby opracowywania szczegółowych specyfikacji technicznych. Jednakże podczas opracowywania specyfikacji opartych na wynikach należy być nawet bardziej ostrożnym niż w przypadku podania konwencjonalnych specyfikacji technicznych. Ze względu na to, iż opcje dostępne na rynku mogą się znacznie różnić, należy upewnić się, czy specyfikacje są wystarczająco jasne i pozwolą na dokonanie odpowiedniej i uzasadnionej o Zgodnie z postanowieniami dyrektyw dotyczącymi zamówień publicznych mamy do dyspozycji dwie możliwości. Można porównać oferty w oparciu wyłącznie o najniższe ceny lub dokonać oceny danej umowy w porównaniu z „najbardziej korzystną z ekonomicznego punktu widzenia” przedstawioną ofertą, co oznacza, iż pozostałe kryteria oceny zostaną również wzięte pod uwagę łącznie z ceną. Ze względu na to, iż wybór „najbardziej korzystnej z ekonomicznego punktu widzenia oferty” zawsze obejmuje zastosowanie dwóch lub więcej kryteriów, obok kryterium ceny mogą występować także kryteria o charakterze ekologicznym. Lista

wzajemnie niewykluczających się przykładów takich kryteriów przedstawiona w dyrektywach pozwala instytucjom kontraktującym na określenie najbardziej korzystnej oferty z ekonomicznego punktu widzenia, w oparciu o: jakość, cenę, wartość techniczną, estetykę oraz funkcjonalność, cechy ekologiczne, koszty użytkowania, opłacalność, serwis posprzedażny oraz pomoc techniczną, datę dostawy, termin dostaw oraz okres zakończenia. Ze względu na fakt, iż najlepsza oferta jest wybierana w oparciu o kilka różnych kryteriów, można zastosować kilka technik w celu porównania oraz nadania odpowiednich wag różnym kryteriom. Techniki te obejmują porównanie elementów rekompensujących wyższe koszty utrzymania oraz system korzyści lub ich braku (macierz ocen). Na instytucji kontraktującej spoczywa obowiązek określenia oraz publikacji kryteriów oceny przedmiotu zamówienia oraz odpowiednie nadanie ważności poszczególnym kryteriom. Należy zapewnić odpowiedni czas, aby umożliwić oferentom zapoznanie się z tymi kryteriami i uwzględnienie ich w przygotowywanych ofertach.

Różne kryteria, w oparciu o które dokonany zostanie wybór najbardziej korzystnej z ekonomicznego punktu widzenia oferty, muszą zostać sformułowane w taki sposób, że:

- będą one miały związek z przedmiotem umowy, w oparciu o którą zrealizowany zostanie zakup (jak opisano w specyfikacjach technicznych),
- pozwalać będą na całościową ocenę ofert w oparciu o kryteria ekonomiczne oraz jakościowe w celu dokonania wyboru ofert, które są najbardziej opłacalne (patrz: preambuła 46 dyrektywy 2004/18/WE oraz preambuła 55 dyrektywy 2004/17/WE).

W praktyce oznacza to, iż nie jest konieczne, aby każde indywidualne kryterium stanowiło o korzyści ekonomicznej dla strony kontraktującej, lecz aby kryteria oceny wzięte wszystkie razem (tj. kryteria ekonomiczne oraz ekologiczne) umożliwiły zdefiniowanie najbardziej korzystnej oferty.

Powiązanie kryteriów oceny ze specyfikacjami technicznymi

Może istnieć powiązanie pomiędzy wymogami zawartymi w specyfikacjach technicznych oraz kryteriami oceny. Specyfikacje techniczne określają wymagany poziom osiągnięć, jaki musi zostać spełniony, jednakże instytucja kontraktująca może zdecydować o tym, że każdy produkt/usługa/praca o osiągnięciach przewyższających minimalny próg uzyska dodatkowe punkty, które mogą zostać przyznane na etapie oceny. Z tego względu powinno być możliwe przełożenie wszystkich specyfikacji technicznych na kryteria oceny.

Przykład

Instytucja kontraktująca określiła w specyfikacjach technicznych, że sprzęt czyszczący nie może zużywać więcej energii elektrycznej niż 3 kWh. Tak więc instytucja kontraktująca może przyznać dodatkowe punkty sprzętowi, który jest bardziej wydajny, poprzez ustalenie w kryteriach oceny, w oparciu o które oceniane będą oferty, iż przyznane zostaną dodatkowe punkty dla sprzętu, który zużywa mniej kWh w porównaniu z minimalnym podanym poziomem

Dyrektywy 2004/17/WE oraz 2004/18/WE dotyczące realizacji zamówień w sposób wyraźny zezwalają na włączenie kwestii ochrony środowiska do kryteriów oceny. Powyższe przepisy prawne oparte są o prawo precedensowe Trybunału Sprawiedliwości. Podstawowa zasada dotycząca ekologicznych kryteriów oceny omówiona została w sprawie C-513/99 (Concordia Bus).

Przykład

W roku 1997 gmina Helsinki, Finlandia, podjęła decyzję o ogłoszeniu przetargu na usługi komunikacji autobusowej. Zastosowano kryteria oceny, takie jak całkowita cena, jakość parku autobusowego oraz jakość prowadzonej działalności. W ramach jednego z kryteriów oceny przedsiębiorstwa mogły uzyskać dodatkowe punkty, jeśli spełniały określone warunki dotyczące poziomu emisji spalin oraz hałasu. W oparciu o te dodatkowe punkty umowę otrzymała spółka HKL – miejskie przedsiębiorstwo transportowe. Concordia Bus, spółka, która również uczestniczyła w przetargu i nie uzyskała kontraktu, złożyła sprzeciw wobec podjętej decyzji, argumentując, iż nie można podejmować decyzji w oparciu o kryterium poziomu emisji spalin oraz hałasu, ponieważ nie stanowi ono żadnej korzyści ekonomicznej dla strony kontraktującej.

Z orzeczenia sądu podjętego w powyższej sprawie oraz z dyrektyw 2004/17/WE i 2004/18/WE, które szczególnie odnoszą się do tego orzeczenia w swoich preambułach, wynika, że wszystkie kryteria oceny muszą spełniać cztery warunki:

1. Kryteria oceny muszą być powiązane z przedmiotem umowy

Jest to kwestia zasadnicza. Zapewnia powiązanie kryteriów oceny z potrzebami instytucji kontraktującej, które zostały określone w przedmiocie umowy.

Przykład

Obecność powiązania w sprawie Concordia Bus

W sprawie Concordia Bus sąd uznał, iż kryteria oceny dotyczące poziomu emisji tlenu azotu oraz poziomu hałasu autobusów, jakie mają zostać użyte w celu świadczenia usług transportowych, spełniają wymóg powiązania z przedmiotem umowy.

Przykład

Brak powiązania w sprawie Wienstrom

W kolejnym orzeczeniu, w sprawie Wienstrom (Orzeczenie Trybunału Sprawiedliwości w sprawie C-448/01), Trybunał Sprawiedliwości przedstawił dalsze informacje dotyczące tego, w jaki sposób należy interpretować powiązanie z przedmiotem umowy. W powyższej sprawie Trybunał Sprawiedliwości rozstrzygnął, że w przypadku przetargu na dostawę energii kryterium związane wyłącznie z ilością energii elektrycznej wytwarzanej z odnawialnych źródeł energii, stanowiącej nadwyżkę w stosunku do przewidywanego jej zużycia przez instytucję kontraktującą (co było przedmiotem umowy), nie można uznać za powiązane z przedmiotem umowy. Jednakże należy uwzględnić fakt, iż Trybunał równocześnie uznał możliwość wprowadzenia kryterium oceny związanego z ilością energii elektrycznej uzyskanej z odnawialnych źródeł energii (jako część energii elektrycznej skutecznie dostarczonej instytucji kontraktującej). Ponadto, Trybunał uznał również, iż 45-procentowe znaczenie przypisane powyższemu kryterium nie będzie stało na przeszkodzie, aby instytucja kontraktująca dokonała niezbędnej oceny całościowej według kryteriów oceny, mającej na celu dokonanie wyboru najbardziej korzystnej oferty z ekonomicznego punktu widzenia.

2. Kryteria oceny muszą być konkretne i obiektywnie wymierne

Trybunał Sprawiedliwości postanowił, iż, w oparciu o wcześniejsze orzeczenia, kryteria oceny w żadnym wypadku nie mogą nadawać nieograniczonej wolności wyboru instytucjom kontraktującym. Muszą one ograniczać wolność wyboru poprzez ustanowienie określonych, związanych z produktem oraz wymiernych kryteriów lub, jak ujął to Trybunał Sprawiedliwości, „odpowiednio szczegółowych oraz obiektywnie wymiernych” kryteriów.

Przykład

Szczególny charakter oraz wymierność kryteriów oceny w sprawie Concordia Bus

W sprawie Concordia Bus, przed dokonaniem oceny ofert, gmina Helsinki szczegółowo określiła oraz opublikowała system przyznawania punktów dodatkowych za konkretne poziomy hałasu oraz emisji. Dodatkowe punkty przyznano między innymi za: „zastosowanie autobusów o emisji tlenu azotu nieprzekraczającej 4 g/kWh (+2,5 punktu/autobus) lub poniżej 2 g/kWh (+3,5 punktu/autobus) oraz zewnętrzny poziom hałasu na poziomie poniżej

77 dB (+1 punkt/autobus).”Trybunał Sprawiedliwości uznał ten system za odpowiednio szczegółowy oraz wymierny.

Przykład

Przejrzystość oraz obiektywność kryteriów oceny w sprawie Wienstrom

W sprawie Wienstrom Trybunał Sprawiedliwości powołał się na to, iż w celu zapewnienia oferentom równych szans, podczas gdy będą oni formułowali warunki swoich ofert, instytucja kontraktująca obowiązana jest do takiego przedstawienia swoich kryteriów oceny, że „wszyscy dobrze poinformowani oferenci przy zachowaniu standardowej dbałości zinterpretują je w taki sam sposób”. W tym przypadku instytucja kontraktująca nie określiła szczegółowo okresu dostawy, w którym oferenci powinni podać ilość, jaką są oni w stanie dostarczyć. Kolejnym elementem niezbędnej przejrzystości oraz wymierności kryteriów oceny, jak to określił Trybunał Sprawiedliwości, jest to, że instytucja kontraktująca powinna przedstawić wyłącznie takie kryteria, w oparciu o które będzie możliwe dokonanie faktycznej weryfikacji informacji przedstawionych przez oferentów.

3. Kryteria oceny muszą zostać ogłoszone z wyprzedzeniem

Zgodnie ze wszystkimi dyrektywami odnośnie do zamówień, ogłoszenia o kontraktach muszą zawierać informację dotyczącą tego, czy instytucja kontraktująca oceniać będzie umowę w oparciu o kryterium „najniższej ceny” bądź też „najbardziej korzystnej oferty z ekonomicznego punktu widzenia”. W tym ostatnim przypadku kryteria stosowane w celu wybrania najbardziej korzystnej oferty z ekonomicznego punktu widzenia winny zostać wymienione w ogłoszeniu lub przynajmniej w każdym przypadku w dokumentacji przetargowej.

4. Kryteria oceny muszą być zgodne z prawem wspólnotowym

Kryteria oceny muszą być zgodne ze wszystkimi fundamentalnymi zasadami prawa wspólnotowego, co stanowi ostatni warunek wynikający z Traktatu WE oraz wspomnianych dyrektyw odnośnie do zamówień. Trybunał Sprawiedliwości wyraźnie wymienił istotność zasady zakazu dyskryminacji, co stanowi podstawę innych zasad, takich jak wolność świadczenia usług oraz wolność przepływu kapitału.

Przykład

Różnica pomiędzy szczególnym charakterem a dyskryminacją w sprawie Concordia Bus

Kwestia dyskryminacji podniesiona została w sposób wyraźny w sprawie Concordia Bus. Jednym z zarzutów wniesionych przez Concordia Bus było to, iż kryteria przyjęte przez gminę Helsinki nosiły znamiona dyskryminacji ze względu na fakt, iż jedynie gminna spółka komunikacji autobusowej HKL, korzystająca z pojazdów na gaz, była w stanie spełnić wymóg poziomu emisji spalin. Trybunał Sprawiedliwości orzekł, że fakt polegający na tym, iż jedynie niewielka liczba spółek była w stanie spełnić jedno z kryteriów przyjętych przez instytucję kontraktującą, nie oznacza dyskryminacji. Tak więc przy określaniu, czy miała miejsce dyskryminacja, czy też nie, należy wziąć pod uwagę wszystkie fakty związane z daną sprawą. Jednym z takich faktów w powyższej sprawie było to, iż powód Concordia Bus oceniany był według innej kwalifikacji, w której zastosowano ten sam wymóg, dotyczący pojazdów na gaz.

Zastosowanie kalkulacji kosztów w okresie użytkowania

Na etapie oceny procedury zamówień cena oferty zawsze stanowi jeden z najbardziej wpływowych czynników. Jednakże w jaki sposób określić cenę? W momencie zakupu produktu, usługi lub pracy zawsze płacimy określoną cenę. Jednakże cena zakupu stanowi tylko jeden element kosztu w całej gamie kosztów związanych z zakupem, posiadaniem, a na końcu zbyciem produktu. Aby zapoznać się z całkowitym kosztem umowy, niezbędne jest poświęcenie uwagi wszystkim etapom użytkowania. Znane są one pod nazwą: „podejście kalkulacji kosztów w okresie użytkowania”. Wymaga ono uwzględnienia, przy podejmowaniu decyzji o zakupie, wszystkich kosztów, które wystąpią w czasie okresu użytkowania produktu lub usługi. Ocena kalkulacji kosztów w okresie użytkowania nie musi być wcale trudna lub zabierać dużo czasu. Chociaż jest wiele specjalnych technik stosowanych w celu opracowania skomplikowanych wyliczeń odnośnie do okresu używalności na rynku prywatnym, można zacząć od prostego porównania oczywistych i wymiernych kosztów.

Przykład

Koszt okresu użyteczności: sugestia Brytyjskiego Licencjonowanego Instytutu Zamówień oraz Dostaw (ang. UK Chartered Institute of Purchasing and Supply więcej informacji na stronie: <http://www.cips.org/>).

Brytyjski Licencjonowany Instytut Zamówień oraz Dostaw proponuje, aby koszty całkowitego okresu użytkowania obejmowały:

- zakup oraz wszystkie związane z nim koszty (dostawa, instalacja, prowizje itp.);
- koszty użytkowania, łącznie z kosztami energii, części zamiennych oraz serwisu;
- oraz koszty zakończenia okresu użytkowania, takie jak koszty odłączenia oraz usunięcia.

Powyższe koszty powinny zostać uwzględnione na etapie oceny, co ma zapewnić, że zostaną rozpatrzone przy wyborze najbardziej korzystnej oferty z ekonomicznego punktu widzenia. Pomoże to w dokonaniu wyboru produktu spełniającego w najwyższym stopniu kryterium przyjazności środowisku, ponieważ w trakcie tego procesu ujawnione zostaną koszty użytkowania oraz pozbycia się produktu, które w przeciwnym wypadku nie uzyskałyby należytej im uwagi.

Jak zastosować kalkulację całkowitych kosztów okresu użytkowania w celu promowania kwestii ekologicznych

Polityka oszczędności kosztów i równocześnie zapewniania ochrony środowiska poprzez stosowanie podejścia opartego o „kalkulacje kosztów w okresie użytkowania” może zostać wprowadzona w życie, na różne sposoby. Poniżej przedstawiamy parę przykładów.

A. Oszczędności związane ze zużyciem wody oraz energii

Oszczędne korzystanie z wody, elektryczności oraz paliw kopalnych to najłatwiejszy krok uczyniony w kierunku realizacji opłacalnych oraz przyjaznych środowisku zamówień. Zaletą tego rozwiązania jest to, że oszczędności te przynoszą wyraźną korzyść zarówno sytuacji finansowej instytucji kontraktującej, jak i środowisku. Koszty wody oraz energii można w łatwy sposób wprowadzić do kryteriów oceny procedur zamówień publicznych ze względu na to, że łatwo jest je wyliczyć oraz mają one wyraźny aspekt ekonomiczny. Z ekologicznego punktu widzenia ważność takich czynników, jak zużycie wody oraz energii, jest kwestią bezsporną, podobnie jak wpływ używanego paliwa na emisję CO₂ lub wytworzenie odpadów.

B. Oszczędności związane z kosztami likwidacji

Bardzo łatwo zapominamy o kosztach likwidacji w momencie dokonywania zakupu produktu lub organizowania przetargu na prace budowlane. W końcu koszty likwidacji i tak trzeba będzie opłacić, chociaż czasami realizacja tej operacji zabiera dużo czasu. Niewzięcie pod uwagę powyższych kosztów w momencie zakupu może w niektórych sytuacjach spowodować, iż dana transakcja okaże się bardzo drogim zakupem. Koszty likwidacji mogą obejmować zarówno fizyczne usunięcie, jak i opłacenie bezpiecznego wywozu. Bardzo często likwidacja/wywóz/usunięcie podlega bardzo rygorystycznym przepisom.

Przykład

Inteligentne planowanie fazy likwidacji: przykład z sektora budowlanego

Jednym z obszarów związanym z dużą ilością odpadów jest sektor budowlany. Rozbiórka starych budynków oznacza nie tylko usunięcie ogromnej ilości gruzu, ale także rozporządzanie materiałami niebezpiecznymi, takimi jak azbest. W związku z tym w ogłoszeniu o przetargu można zwrócić się do firm budowlanych z zapytaniem, jaką ilość niebezpiecznych odpadów przewidują w związku z realizacją rozbiórki oraz jaki będzie koszt ich likwidacji. W niektórych przypadkach, np. budowy dróg, powinno być również możliwe wyliczenie zysków z wykorzystania przetworzonych materiałów odpadowych, takich jak asfalt.

Powyższe przykłady pokazują, iż włączenie do kryteriów oceny ilości oraz składu odpadów może przyczynić się do oszczędności oraz wspomóc ochronę środowiska. A po wyliczeniu przybliżonego kosztu likwidacji/usunięcia odpadów powinno być także możliwe przełożenie kryterium ochrony środowiska na korzyści ekonomiczne.

6.4. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej ekonomicznie – Rekomendacje dla Beneficjentów Realizujących Projekty Indywidualne²⁴

W § 3 Rekomendacji zostały określone zasady dotyczące kształtowania wag (znaczenia) kryteriów i podkryteriów.

1. Każdemu z kryteriów należy przypisać wagę, tak aby móc określić, jakie znaczenie przy ocenianiu będzie miało dane kryterium. Ustala się to liczbą procentową (**wartość punktowa wagi w %**) dla każdego z kryteriów przy założeniu, że wszystkie kryteria łącznie stanowią 100%. Zamawiający dysponuje swobodą określenia wagi kryteriów.

Przykład:

Kryterium:	Wartość punktowa wagi w %
Cena brutto	50
Jakość	30
Wartość techniczna	10

²⁴ Rekomendacje przygotowane w ramach umowy zawartej z Ministrem Rozwoju Regionalnego, częściowo finansowanej przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013, Warszawa, dnia 20 lipca 2010 r., dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Rozwoju Regionalnego – www.mrr.gov.pl

2. Waga kryteriów powinna być podana w ogłoszeniu o zamówieniu oraz w siwz.

1. Jeżeli kryteria zostały opisane przy pomocy podkryteriów, zamawiający może przypisać również wagę podkryteriom (wartość punktowa wagi w %). Wagę podkryteriów podaje się w siwz; nie ma potrzeby zamieszczania jej w ogłoszeniu o zamówieniu. Nadawanie wagi poszczególnym podkryteriom można zilustrować poniższym przykładem, odnoszącym się do usług:

Przykład:

Kryterium: **Jakość** Waga -30%

<i>Podkryterium</i>	<i>Wartość punktowa wagi podkryterium w %</i>
• obsługa klienta (komunikacja z zamawiającym, helpdesk)	5
• organizacja zespołu (czytelność podziału ról i zakresu odpowiedzialności członków zespołu oraz jego adekwatność w stosunku do celu projektu, przepływ informacji pomiędzy członkami zespołu, koordynacja realizacji zamówienia przez kierownika) ²⁵	10
• zastępowalność kluczowego personelu (choroba, urlop itp.) ²⁶	5
• organizacja kontroli jakości (plan zapewnienia i kontroli jakości, zasada czterech oczu) ²⁷	10

²⁵ Cel ustalenia tego podkryterium i sposób jego zastosowania nie są jasne – w szczególności powstaje trudność w ustaleniu związku pomiędzy np. czytelnością podziału ról czy przepływem informacji w ramach organizacji wykonawcy a realizacją przedmiotu zamówienia, a także brak jest opisu sposobu dokonywania oceny w ramach tego podkryterium przez zamawiającego.

²⁶ Podobnie jak w przypadku kryterium Organizacja zespołu cel dodatkowego punktowania za możliwość zastąpienia kluczowego personelu w ramach wykonywanej usługi wydaje się niejasny przy założeniu, że celem zamówienia jest uzyskanie przez zamawiającego świadczenia niezależnie od wewnątrzorganizacyjnych problemów wykonawcy

²⁷ Tak jak w przypadku pozostałych podkryteriów oceny ofert w ramach kryterium Jakość nie wydaje się uzasadnione przyznawanie punktów w ramach oceny ofert za wewnątrzorganizacyjną kontrolę jakości usługi świadczonej na rzecz zamawiającego, gdyż zamawiający jest zainteresowany nie tyle zorganizowaniem takiej kontroli co uzyskaniem świadczenia odpowiedniej jakości; nie jest również jasne z uwagi na brak opisu sposobu dokonywania oceny w ramach tego podkryterium w jaki sposób zamawiający miałby dokonywać oceny ofert w jego ramach

W § 4 Rekomendacji został określony sposób oceny wartościującej ofert

1. Obok opisu kryteriów i ich wagi (znaczenia) w siwz należy podać sposób oceny ofert.
2. Sposób oceny ofert to sposób mierzenia stopnia spełnienia przez ofertę preferencji zamawiającego wyrażonej w postaci kryterium. Sposób oceny ofert określa się ustalając zasady przyznawania punktów poszczególnym ofertom (**punktacja**). Zasady te obejmują zarówno reguły przyznawania **punktacji łącznej** (suma punktów uzyskana przez ofertę, stanowiąca o kolejności w rankingu ofert), jak i **wartości punktowej oferty** w ramach pojedynczych kryteriów oraz w ramach pojedynczych podkryteriów. Jeżeli zamawiający będzie przeprowadzał ocenę na podstawie dokumentów (w tym składanych przez wykonawcę wraz z ofertą), należy wskazać te dokumenty.
3. Rekomendujemy przyjęcie ogólnej zasady, że ocena będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi 500 punktów (wartość punktowa oferty x wartość punktowa wagi).
4. Zasady przyznawania punktów (wartości punktowej oferty) przedstawiają się inaczej w przypadku kryteriów (lub podkryteriów) wymiernych, inaczej zaś w odniesieniu do kryteriów (lub podkryteriów) niewymiernych.
5. Co do kryteriów wymiernych (np. cena, termin realizacji zamówienia, okres gwarancji, moc silnika, ścieralność nawierzchni, grubość podłoża itp.) to z reguły (choć nie wyłącznie) punkty przyznaje się stosując formuły arytmetyczne (wzory matematyczne). W zależności od kryterium przedmiotem oceny może być wielkość (kryteria ilościowe) lub jakość (kryteria jakościowe).
6. Co zaś się tyczy kryteriów niewymiernych (np. właściwości estetyczne, komfort, organizacja przedsięwzięcia itp.) to konieczna jest ich **kwantyfikacja**. Kryteria niewymierne z reguły podlegają kwantyfikacji przez stopniowanie spełnienia przez ofertę preferencji zamawiającego wyrażonej w postaci danego kryterium. Każdy ze stopni spełnienia preferencji zamawiającego należy opisać (np. za pomocą wyrazów wartościujących) i nadać mu określoną wartość w punktach²⁸.
7. Odnośnie każdego kryterium zamawiający musi określić (i podać do wiadomości oferentom w siwz) w jaki sposób będzie weryfikował prawdziwość informacji zawartych w ofercie i -jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia efektywnej kontroli - żądać od wykonawców

²⁸ Konieczne jest uzupełnienie, że nie wszystkie kryteria oceny ofert mogą poddawać się kwantyfikacji stopniowalnej, gdyż w zależności od opisu sposobu oceny ofert w ramach kryterium niemierzalnego np. estetyka wykonania, dopuszczalne jest również przyjęcie oceny punktowej w określonej skali np. 0-5 pkt bez odwoływania się do stopni spełniania preferencji zamawiającego i sumowania uzyskanych w ten sposób punktów

dostarczenia dokumentów (dowodów), które pozwolą na przejrzystą i obiektywną ocenę ofert. Inaczej mówiąc: odnośnie każdego wprowadzonego kryterium zamawiający musi być w stanie i musi mieć zamiar sprawdzać, na ile poszczególne oferty rzeczywiście spełniają wymagania, do których odnosi się dane kryterium (na ile są wiarygodne pod tym względem).

Celem uniknięcia ewentualnych sporów na tle kwestii, czy niezawarcie informacji wymaganych do oceny ofert na podstawie kryteriów „jakość” lub „wartość techniczna” powoduje niezgodność oferty z siwz i - wskutek tego - jej odrzucenie, czy też jedynie skutkuje przyznaniem niższej punktacji, zalecamy przesądzenie tej sprawy w siwz. Zamawiający powinien określić, które z informacji są dla niego niezbędnym minimum oraz które z informacji są elementami dodatkowymi, za zamieszczenie których będzie przyznawana wyższa punktacja, natomiast ich brak nie spowoduje niezgodności oferty z siwz.

- Ustalając kryteria oceny ofert na świadczenie usług o charakterze niepriorytetowym (§ 7 Rekomendacji) dobrze jest pamiętać, że sprawa doboru kryteriów przedstawia się tu nieco inaczej, niż w przypadku usług priorytetowych. Tylko tu istnieje możliwość zastosowania kryteriów oceny ofert dotyczących właściwości wykonawcy, a w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej. Należy jednak przestrzegać zasady, aby dobrane kryteria (i podkryteria) odnosiły się do przedmiotu zamówienia (były związane z przedmiotem zamówienia i uzasadnione jego specyfiką) oraz służyły wyborowi oferty najkorzystniejszej ekonomicznie – nawet jeżeli dotyczą właściwości wykonawcy. Właściwości wykonawcy, uwzględnione przy ustalaniu kryteriów (podkryteriów), powinny mieć wpływ na wykonanie zamówienia (np. na jakość).

Przykład:

Kryterium: Cena

Ocenie podlega cena całkowita brutto

Kryterium: Jakość

Podkryteria:

- dostępność kluczowego personelu (24 h na dobę, 365 dni w roku, czas reakcji itp.)

- czas przebywania w siedzibie zamawiającego²⁹
- liczba członków zespołu, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia³⁰
- liczba członków zespołu, którzy posiadają prawo wykonywania zawodu adwokata lub radcy prawnego i będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia
- organizacja zespołu (czytelność podziału ról i zakresu odpowiedzialności członków Zespołu, przepływ informacji pomiędzy członkami zespołu, koordynacja realizacji zamówienia przez kierownika)³¹
- zastępowalność kluczowego personelu (choroba, urlop itp.)³²
- organizacja kontroli jakości (plan zapewnienia i kontroli jakości, zasada czterech oczu)³³

Kryterium: Wartość techniczna

Podkryteria:

- sposób realizacji zamówienia (analiza zamówienia ze wskazaniem problemów i zagrożeń związanych z jego realizacją, propozycje rozwiązań problemów)

Kryterium: Doświadczenie

Podkryteria:

- doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu
- dorobek naukowy osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia (autorstwo lub współautorstwo monografii lub publikacji naukowych w czasopiśmie recenzowanych)
- doświadczenie wykonawcy w realizacji usług podobnych do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający powinien precyzyjnie określić co rozumie poprzez podkryterium organizacja zespołu i wskazać jaki podział ról i zakres odpowiedzialności czy koordynacja zespołu będą przez niego najwyżej ocenione oraz jakie dokładnie elementy będą brane pod uwagę.

Przykład wartości wag (%):

Cena	Jakość	Wartość techniczna	Doświadczenie	Pozostałe
30 - 50	20 - 40	10 - 30	10 - 30	10 - 20

²⁹ Na tle zastosowania tego podkryterium rodzi się wątpliwość, w jaki sposób czas przebywania personelu wykonawcy oddziałuje na jakość świadczonych na jego rzecz usług, a w związku z tym pytanie o zasadność jego stosowania

³⁰ jw

³¹ jw

³² jw

³³ jw

- W § 8 Rekomendacji zostały podane przykłady kryteriów oceny ofert dla robót budowlanych

Przykład:

Kryterium: Cena

Ocenie podlega cena całkowita brutto

Kryterium: Wartość techniczna

Podkryteria:

- sposób realizacji zamówienia (analiza zamówienia ze wskazaniem problemów i zagrożeń związanych z jego realizacją, propozycje rozwiązań problemów, adekwatność sposobu realizacji zamówienia do jego przedmiotu, zastosowanie najnowocześniejszych dostępnych technik i technologii, ograniczenie zakłóceń w działalności zamawiającego/utrudnień w ruchu),
- długość okresu gwarancji jakości,
- harmonogram realizacji zamówienia (kompletność i szczegółowość wynikająca z wykresu Gantta, zastosowane środki/procedury celem dotrzymania harmonogramu, spójność rozplanowania poszczególnych części składowych zamówienia w czasie z zaproponowanym sposobem realizacji przedmiotu zamówienia)³⁴

Kryterium: Aspekty środowiskowe

- energochłonność (zsumowana moc poszczególnych urządzeń będących częściami składowymi obiektu budowlanego lub sieci)

Kryterium: Właściwości estetyczne i funkcjonalne

Podkryteria:

- wygląd (harmonia, kolorystyka, zastosowanie materiałów wykończeniowych adekwatnych do funkcji i miejsca)
- wkomponowanie w otoczenie (dostosowanie formy architektonicznej do sąsiedztwa istniejącego zagospodarowania terenu i układu zieleni)
- nowatorstwo i oryginalność przyjętych rozwiązań architektonicznych

³⁴ Budzi wątpliwość możliwość zastosowania jako podkryterium Harmonogramu realizacji zamówienia, który z zasady powinien posiadać wymieniane w opisie podkryterium cechy i stanowić element dokumentacji ofertowej na roboty budowlane.

- funkcjonalność rozwiązań (organizacja wewnętrznej funkcji budynku i komunikacji, czytelność głównej funkcji obiektu wyrażona w formie architektonicznej projektowanego obiektu, jednoznaczność i czytelność funkcjonalna poszczególnych elementów funkcjonalnych obiektu, jednoznaczność i czytelność form kształtujących układ przestrzenny stref wejściowych i segregowanych przestrzeni wewnętrznych, rozwiązania zagospodarowania terenu z uwzględnieniem układu komunikacyjnego, połączenie nowego budynku z istniejącymi budynkami).

Zamawiający powinien precyzyjnie określić co rozumie poprzez podkryterium funkcjonalność rozwiązań – m.in. jaka organizacja wewnętrznej funkcji budynku i komunikacji, czy też rozwiązania zagospodarowania terenu będą przez niego najwyżej ocenione oraz jakie dokładnie elementy będą brane pod uwagę podczas oceny ofert.

Przykłady wag kryteriów i ewentualnych podkryteriów (wartość punktowa wagi kryterium w %)

Kryterium/ Pozostałe	Cena	Wartość techniczna	Aspekty środowiskowe	Właściwości estetyczne i funkcjonalne	
Zamówienie					
- proste	70 – 80	0 – 15	0 – 5	5- 10	0-10
- przeciętne	60 – 70	5 – 20	0 -5	10 – 20	0-10
- złożone	40 – 50	10 – 30	0 -5	10 – 30	0-10

7. Kryteria oceny ofert na przykładach według różnych dziedzin i rodzajów zamówień

7.1. Inne niż cena kryteria oceny ofert zaproponowane przez izby branżowe

Jak zostało wspomniane we wstępie publikacji do współpracy przy formułowaniu przykładowych kryteriów oceny ofert, odnoszących się do różnych rodzajów zamówień, Urząd Zamówień Publicznych zaprosił środowiska organizacji zrzeszających pracodawców

i pracowników różnych branż. Część z zaproszonych do współpracy izb branżowych zaproponowała przykłady pozacenowych kryteriów oceny ofert, które mogłyby być wykorzystane przy udzielaniu zamówień publicznych z zakresu reprezentowanych przez nich branż. Poniżej przedstawiamy materiał opracowany na podstawie informacji uzyskanych od: Izby Architektów Rzeczypospolitej Polskiej - Krajowej Rady Izby Architektów RP w Warszawie, Górniczej Izby Przemysłowo – Handlowej w Katowicach, Ogólnopolskiej Izby Gospodarczej Wyrobów Medycznych – POLMED, Polskiego Związku Pracodawców „OCHRONA”:

7.1.1. Prace projektowe

*Stanowisko Izby Architektów Rzeczypospolitej Polskiej - Krajowej Rady Izby Architektów RP w Warszawie w sprawie stosowania kryteriów innych niż cena i dobrej praktyki w zamówieniach publicznych na prace projektowe.*³⁵

I. Krajowa Rada Izby Architektów wskazuje, że problem stosowania kryteriów innych niż cena w zamówieniach publicznych nie polega na braku tych kryteriów, czy też trudności w ich wskazaniu ale ze sposobu ich stosowania w świetle specyfiki planowania, projektowania i realizacji robót budowlanych (PPIRB). Specyfika ta – zdaniem Izby -wynika z dwóch głównych źródeł, których świadomość jest niezbędna do właściwego stosowania ustawy PZP: po pierwsze - z istoty samego procesu projektowania, która w uproszczeniu, polega na tym, że jakiegokolwiek oceny tego procesu możemy dokonać po jego przeprowadzeniu, a nie przed; po drugie z roli architekta w procesie planowania, projektowania i realizacji robót budowlanych, którą najlepiej określa art. 2 ust 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o samorządach zawodowych architektów, inżynierów budownictwa oraz urbanistów (Dz. U. z 2001 r. Nr. 5 poz. 42 ze zm.): *"projektowanie architektoniczne obiektów budowlanych oraz projektowanie ich przestrzennego otoczenia jest elementem współtworzenia kultury"*. Oznacza to, że prace wykonywane przez architektów są rodzajem usługi, podlegających szczególnym wymaganiom wynikającym nie tylko z przepisów dotyczących zasad sporządzania projektów budowlanych, ale również z ich twórczego charakteru. Aspekt kulturotwórczy prac architektonicznych powinien być szczególnie istotny w sferze inwestycji realizowanych na zlecenie jednostek sektora publicznego, a zatem co do zasady realizowanych w drodze zamówień publicznych.

³⁵ Pismo Krajowej Rady Izby Architektów RP z dnia 15 lutego 2011 r. (znak:L.dz. 062/KRIA/2011/w).

W konsekwencji specyfika procesu projektowego, którego istotą jest znajdowanie rozwiązań urbanistycznych i architektonicznych i w którym jego koszty są, być może jednym z najważniejszych, ale wyłącznie jednym z parametrów powoduje, że żadnego z możliwych do wskazania, poszczególnych kryteriów innych niż cena nie da się zastosować w sposób prosty, formalny czy automatyczny, w oderwaniu od pozostałych i bez uwzględnienia ich wzajemnego wpływu na siebie. Dopiero synteza tych kryteriów może dać wiarygodny instrument oceny ofert zaś jedynym instrumentem takiej syntezy jest projekt.

Zdaniem Izby Architektów RP dostosowanie praktyki zamówień publicznych w zakresie planowania, projektowania i realizacji robót budowlanych do specyfiki tego procesu, a w szczególności poprawne ustalanie i stosowanie kryteriów innych niż cena wymaga łącznego spełnienia następujących trzech warunków:

- 1. Powierzenia przygotowania, prowadzenia i rozstrzygnięcia postępowań o zamówienia publiczne w zakresie PPIRB specjalistom, bowiem tylko oni są w stanie gwarantować właściwe przygotowanie warunków postępowania, dokonać wyboru kryteriów oraz dokonać wiarygodnej oceny efektów postępowania;*
- 2. Podawanie w SIWZ kwoty jaką Zamawiający zagwarantował na realizację zamówienia w zestawieniu z wartością zamówienia oraz podawanie zasad ustalania ceny rażąco niskiej - co pozwoli wykonawcom na etapie sporządzania koncepcji przetargowej na zmianę pola konkurencji między ofertami. W miejsce obecnej rywalizacji w zakresie ceny oferenci konkuruwać będą zawartością merytoryczną oferty ponieważ cena nie będzie w tym przypadku jedynym kryterium wyboru oferty a jej zaniżanie będzie miało czytelną granicę;*
- 3. Odnoszenie się do warunków zamówienia i kryteriów innych niż cena, niezależnie od trybu postępowania, poprzez koncepcję przetargową (KP) sporządzaną w standardzie, formie i zakresie właściwym dla danego tematu.*

II. Przykładowe inne niż cena kryteria oceny ofert/prac konkursowych w postępowaniach na prace projektowe³⁶

Kryteria urbanistyczne

³⁶ Przykładowe kryteria oceny ofert/prac konkursowych, w projekcie dokumentu dla konkursu na projekt architektoniczny Rady Architektów Europy (ACE), przesłanym przez Krajową Radę Izby Architektów.

Tkanka urbanistyczna
Projekt przestrzeni zewnętrznej
Jakość architektury krajobrazu

Kryteria architektoniczne

Metoda projektowa
Idea projektu
Konstrukcja
Architektoniczna jakość przestrzeni, wygląd

Kryteria funkcjonalności

System zagospodarowania na zewnątrz i wewnątrz
Zagospodarowanie powierzchni wewnętrznych, przejścia, łączniki
Funkcjonalność rozwiązania
Rozwiązania ruchu – zewnętrznego i wewnętrznego

Kryteria ekologiczne

Zużycie energii
Współczynnik powierzchnia/kubatura
Powierzchnie elewacji
Zastosowanie materiałów budowlanych
Utrzymanie
Zrównoważony charakter obiektu

Kryteria ekonomiczne

Ocena ekonomiczna zgłoszenia – według kosztów budowlanych i kosztów utrzymania
Systemy konstrukcyjne, czynniki inżynierskie
Koszty trwałości

7.1.2. Górnictwo

Propozycje innych niż cena kryteriów oceny ofert członków Górniczej Izby Przemysłowo-Handlowej³⁷.

Jakość produktu — wyrażona na przykład okresem gwarancji, którego wydłużenie powyżej minimalnego, a do maksymalnego okresu ustalonego przez zamawiającego byłoby premiowane dodatkowymi punktami.

Funkcjonalność — wyrażona na przykład wydajnością maszyny, urządzenia.

Kompatybilność- rozumiana jako zgodność rozwiązań technicznych pod względem mechanicznym i elektrycznym, umożliwiającą ich bezpośrednią współpracę, albo zastąpienie jednego podzespołu innym. Istotne jest, aby dostarczane rozwiązania były dopasowane do posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań (np. dążenie do ograniczenia różnorodności w parku maszynowym w granicach, które pozwalając na skuteczne nim zarządzanie).

Parametry techniczne — w odniesieniu do wymagań technicznych przedmiotu zamówienia (np. minimalizacja wymiarów geometrycznych w stosunku do ustalonych przez zamawiającego maksymalnych wartości).

Koszty eksploatacji — wyrażone na przykład kosztami serwisu, przeglądów, części szybkozużywających, energochłonnością.

Istnieje ryzyko dokonania zakupu urządzenia po bardzo konkurencyjnej cenie, jednak w trakcie normalnej eksploatacji może się okazać, że tanie urządzenie wymaga wyższych nakładów na wymianę części eksploatacyjnych, często nie objętych gwarancją lub objętych gwarancją krótkotrwałą a których zakup, z uwagi na konieczność dochowania warunków gwarancji możliwy jest tylko u dostawcy urządzenia.

Ocena kosztów eksploatacji na etapie zakupu maszyny, urządzenia może pozwolić na wyeliminowanie takiego ryzyka, co jednak wymagałoby zawierania umów o zakup maszyn, urządzeń wraz z możliwością zakupu materiałów eksploatacyjnych, części szybkozużywających się w cenach zadeklarowanych przez wykonawcę w ofercie.

³⁷ Pismo Górniczej Izby Przemysłowo-Handlowej z dnia 24.09.2010 r. i z dnia 6.10.2010 r.

Dyspozycyjność urządzenia(w odniesieniu do dzierżawionych urządzeń) — w przypadku niektórych urządzeń (np. kombajny, ciągniki spalinowe) może wynikać potrzeba oceny dyspozycyjności urządzenia wyrażona w deklarowanym przez wykonawcę czasie pracy urządzenia w stosunku do czasu użytkowania produktu (tzw. sprawność techniczna urządzeń wynosi około 75-80%), tj. bez przerw na konieczne konserwacje, przeglądy okresowe itp. (około 20+25%) - pod rygorem stosowania określonych sankcji (np. kar umownych, których wysokość powinna skłaniać wykonawcę nawet do podstawienia innego urządzenia w przypadku awarii niezawinionej przez użytkownika). Zwiększenie dyspozycyjności urządzenia powyżej minimalnej, a do maksymalnej określonej przez zamawiającego byłoby premiowane dodatkowymi punktami.

Długość okresu gwarancji – punkty przyznawane do 60 miesięcy; należy unikać punktowania absurdalnej długich okresów gwarancji

Obsługa serwisowa – oceniany termin reakcji serwisowej na zgłoszenie

Termin wykonania zamówienia przy robotach górniczych – wykonanie szybciej niż przewiduje to pierwotnie założony harmonogram

Przykład:

Warunki techniczne ujęte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia zawierają harmonogram robót górniczych, który składa się z trzech etapów(I etap, II etap, II etap).

Zamawiający określa minimalny oraz maksymalny termin wykonania całości przedmiotu zamówienia, ale również dla każdego z etapów harmonogramu, w przypadku, gdy realizacja poszczególnych etapów ma wpływ na produkcję. Ponadto, każdemu z tych etapów przypisuje się znaczenie procentowe (wagę) w stosunku do całości robót przewidzianych w harmonogramie. Ocena poszczególnych etapów harmonogramu odbywa się zgodnie z wzorem:

Termin etapu = Termin minimalny/Termin badany x 100 x waga

Jednocześnie członkowie Górniczej Izby Przemysłowo-Handlowej wskazują na konieczność zmiany nastawienia instytucji i organów kontrolujących do postępowań, w których zastosowano kryteria pozacenowe. Zdaniem członków izby jeśli w tej materii nie nastąpi zmiana nawet najlepsze wzorcowe kryteria nie spełnią swego zadania, gdyż zamawiający w obawie przed zarzutami stosować będą dalej jedynie cenę jako wyznacznik wyboru oferty.

7.1.3. Wyroby medyczne

Propozycje innych niż cena kryteriów oceny ofert członków Ogólnopolskiej Izby Gospodarczej Wyrobów Medycznych – POLMED z podziałem na kategorie.

Kategorie wyrobów medycznych:

1. Diagnostyka obrazowa i radiologia.

Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, koszty eksploatacji w okresie amortyzacji, szkolenia, serwis, walory kliniczne zaproponowanych rozwiązań;

2. Technika laboratoryjna.

Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, koszty eksploatacji w okresie amortyzacji, szkolenia, serwis;

3. Aparatura zabiegowa oraz specjalistyczny sprzęt szpitalny.

Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, koszty eksploatacji w okresie amortyzacji, szkolenia, serwis, walory kliniczne zaproponowanych rozwiązań;

4. Anestezjologia i intensywne terapia.

Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, koszty eksploatacji w okresie amortyzacji, szkolenia, serwis, walory kliniczne zaproponowanych rozwiązań;

5. Specjalistyczny sprzęt jednorazowego użytku.

Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, walory kliniczne;

6. Urządzenia oraz środki do mycia, dezynfekcji i sterylizacji.

Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, koszty eksploatacji w okresie amortyzacji, szkolenia, serwis, walory kliniczne zaproponowanych rozwiązań;

7. Sprzęt szpitalny.

Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, serwis;

8. Informatyka medyczna.

9. Jako szczególnie istotne uznano kryteria: jakość, szkolenia, serwis;

Wyjaśnienia dotyczące zaproponowanych kryteriów :

- 1. Jakość rozumiana jako :** generacja, innowacyjność kliniczna (możliwość uzyskania dodatkowej korzyści zdrowotnej) i technologiczna; awaryjność, trwałość ; funkcjonalność ; opinie od użytkowników sprzętu, certyfikaty, jakość oceniana na podstawie prezentacji sprzętu.

2. **Koszty eksploatacji w okresie amortyzacji** (symulacja kosztów odnośnie do ilości procedur, wybór technologii wielorazowa/jednorazowa) , koszty wyposażenia zużywalnego, koszty przeglądów.
3. **Szkolenia posprzedażne**, (dostępność szkoleń innych niż stanowiskowe).
4. **Serwis** (koszt roboczogodziny z dojazdem; aparat/urządzenie zastępcze; czas realizacji ; koszt usługi serwisowej, dostępność części eksploatacyjnych po wygaśnięciu umowy, urządzenie zastępcze).
5. **Walory kliniczne zaproponowanych rozwiązań:** dostępność badań klinicznych, korzyści kliniczne, kompatybilność z posiadanym sprzętem.

7.1.4. Usługi ochrony osób i mienia - usługi niepriorytetowe

Jak w przypadku większości firm ubiegających się o udzielenie zamówienia, jakość świadczonej usługi zależy od wielu kluczowych czynników. Niewątpliwie najważniejsze spośród wszystkich są kwalifikacje, doświadczenie i motywacja pracowników realizujących zamówienie, ponieważ to właśnie oni odpowiadają za codzienne wykonywanie pracy, jak również bezpośrednie relacje z klientami i społeczeństwem. Ponadto, planowanie operacyjne i zarządzanie pracownikami wykonującymi usługi, powinno być najwyższej jakości - tak, aby gwarantowało wykonanie usługi na możliwie najwyższym poziomie. Podobne znaczenie ma zaplecze techniczne, operacyjne i kadrowe dostępne dla pracowników i zespołu kierowniczego. Wszelkie działania powinny opierać się na infrastrukturze firmy, która nie tylko ma odpowiednie doświadczenie, ale świadczy usługi spełniające wymagania klienta.

Cztery najważniejsze obszary, w których należy oceniać wartość merytoryczną zamówienia to:

- personel ochrony
- zarządzanie zamówieniem
- infrastruktura zamówienia
- firma

Należy podkreślić, że instytucje zamawiające, pragnące zastosować jakiegokolwiek (lub wszystkie) kryteria jakości przedstawione poniżej, powinny zaznaczyć w ogłoszeniu o przetargu ogólne kryteria udzielania zamówień, jeśli nie pojawiają się one w dokumentach przetargowych. Przykład ogłoszenia o przetargu otwartym znajduje się w części 5 niniejszej instrukcji.

Personel ochrony

Doświadczenie

Największym atutem każdej firmy ochrony są jej pracownicy. Od ich kwalifikacji i doświadczenia zależy codzienne wykonywanie usług. W zależności od rodzaju usługi ochrony, firma składająca ofertę, powinna przedstawić dowody, że pracownicy wybrani do wykonania danego zadania posiadają niezbędne doświadczenie i kwalifikacje. W przypadku wymogów wysokiego wyspecjalizowania lub szczególnie wrażliwych obszarów ochrony, instytucja zamawiająca może wymagać dowodów, że przydzieleni pracownicy posiadają doświadczenie w pracy w takim lub podobnym obszarze. W niektórych obiektach wysokiego ryzyka, takich jak ambasady, instytucja zamawiająca może nalegać na otrzymanie CV wszystkich kluczowych dla wykonania zadania pracowników (lub zapewnienie przejęcia wcześniej pracujących w obiekcie, doświadczonych pracowników). W innych przypadkach, wystarczające może być uzyskanie informacji o stażu pracy w branży ochrony.

Jeżeli zamówienie wymaga zatrudnienia określonej liczby dodatkowych pracowników, firmy składające oferty powinny zaprezentować swoje możliwości naboru lub przejmowania doświadczonych pracowników i zapewnienia im odpowiedniego szkolenia.

Kwalifikacje personelu

Dowody (uznawanego w całym kraju lub obowiązkowego) szkolenia podstawowego pracowników mogą również stanowić zapewnienie, że personel przydzielony do wykonania zadania posiada kluczowe kwalifikacje wymagane na danym stanowisku. Instytucje zamawiające w swoich ogłoszeniach o przetargu powinny szczegółowo określić jakiegokolwiek dodatkowe, techniczne lub specyficzne dla zamówienia szkolenie, którego wymagają od pracowników przeznaczonych do szczególnych obszarów ochrony. Przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia, firmy składające oferty mogą zostać poproszone o dostarczenie dowodów, gdzie³⁸ szkolenie zorganizowano lub gdzie zostanie przeprowadzone. Informacje dostarczone przez oferenta dotyczące istnienia i jakości infrastruktury szkoleniowej gwarantują, że umiejętności i kwalifikacje pracowników są regularnie podnoszone. Powszechnie wiadomo, że pracownicy podlegający szkoleniu ustawicznemu wykazują większą motywację i zaangażowanie w pracę. Dostępność takiego szkolenia może także oznaczać możliwość wykorzystania wyszkolonych pracowników dodatkowych, na wypadek nagłego wzrostu zapotrzebowania (np. w sytuacjach kryzysowych). Dostęp

³⁸ Wykazywanie kwalifikacji pracowników ochrony uzyskiwanych w ramach dedykowanych im szkoleń jest uzasadnione, natomiast wątpliwe wydaje się w tym kontekście poszukiwanie przez zamawiającego potwierdzenia informacji gdzie szkolenie było organizowane

do szkolenia finansowanego przez pracodawcę³⁹ powinien być także powiązany z przejrzystą strukturą awansu (pionowy i poziomy awans zawodowy).

Prowadzi to do wzrostu motywacji, a w efekcie polepszenia jakości świadczonych usług.

W zależności od charakteru zadania ochrony, instytucje zamawiające mogą także wymagać dowodów dodatkowych kwalifikacji takich, jak znajomość języka lub inne umiejętności znaczące dla realizacji kontraktu. Wspomniane wymagania muszą zostać określone w ogłoszeniu o przetargu, jeżeli nie pojawiają się w dokumentach przetargowych⁴⁰.

Dobór, rekrutacja i weryfikacja

Firmy powinny udostępnić informacje dotyczące szczegółów procedur zorganizowanego doboru pracowników, rekrutacji i weryfikacji. Procedury te powinny być wprowadzane w życie przez odpowiednio wyszkolony zespół. Powyższa sytuacja daje pewność, że wszyscy pracownicy zapewnieni przez usługodawcę spełniają wymagania, jakie miałyby same instytucje zamawiające. Dowody rygorystycznych, wewnętrznych procedur weryfikacji (w granicach ustawodawstwa krajowego) mogą mieć znaczenie dla instytucji pragnących upewnić się, że pracownicy przypisani do realizacji zamówienia nie byli karani i, jeśli ma to znaczenie, nie są obciążeni jakimikolwiek zobowiązaniami finansowymi, mogącymi kolidować z wykonywaniem zadania lub kompromitować instytucję zamawiającą, zagrażać własności, klientom lub społeczeństwu⁴¹.

Instytucje zamawiające mogą także wymagać dowodów, że materiały informacyjne potencjalnego usługodawcy dotyczące rekrutacji popierają politykę równych szans i unikają uprzedzeń rasowych⁴². Nacisk instytucji publicznych na przestrzeganie powyższych zasad może być silnym sygnałem dla potencjalnych zleceniobiorców i przyczyniać się do sukcesu polityki równych szans.

Warunki zatrudnienia

³⁹ Finansowanie szkolenia przez pracodawcę nie jest konieczne dla uzyskania podniesienia kwalifikacji zawodowych przez pracowników, a tym samym istotne z punktu widzenia kryteriów oceny ofert. Zaprezentowany pogląd dotyczy, jak się wydaje, szerszego kontekstu – optymalizacji organizacji wewnętrznej firmy świadczącej usługi ochrony

⁴⁰ W polskim systemie zamówień publicznych wymagania dotyczące dokumentów służących potwierdzeniu spełniania warunków udziału w postępowaniu powinny być określone w ogłoszeniu o zamówieniu

⁴¹ Weryfikacja podmiotowej zdolności do realizacji zamówienia dokonywana przez zamawiającego może dotyczyć tylko wykonawcy tj. podmiotu, który ubiega się o udzielenie zamówienia – w tym przypadku firmy świadczącej usługi ochrony, nie zaś jej pracowników, co oznacza, że wbrew prezentowanemu stanowisku nie podlega badaniu w procedurze ubiegania się o udzielenie zamówienia sytuacja finansowa ani karalność pracowników ochrony

⁴² W procesie badania zdolności podmiotowej wykonawcy do realizacji zamówienia zamawiający może żądać wyłącznie dokumentów określonych przepisami, te zaś nie dopuszczają możliwości żądania dokumentów na potwierdzenie przeprowadzania przez wykonawcę rekrutacji z zachowaniem zasad polityki równych szans i unikaniem uprzedzeń rasowych

Powszechnie wiadomo, że istnienie sprawiedliwej i przejrzystej struktury wynagrodzeń ma pozytywny wpływ na zatrzymanie doświadczonych pracowników, ich motywację i satysfakcję z wykonywanej pracy, a co za tym idzie, na jakość wykonywanego zadania. Dowody takich systemów obejmują przestrzeganie istniejących układów zbiorowych pracy, stosowanie dodatkowego wynagradzania za wyniki oraz systemów oceny pracowników. Powinny istnieć ramy stałej kontroli wynagrodzeń i wymogów szkoleniowych.

W celu uniknięcia udzielania zamówień firmom cieszącym się złą sławą, instytucje zamawiające powinny upewnić się, że warunki pracy pracowników firmy ochrony są zgodne z ustawodawstwem krajowym i/ lub układami zbiorowymi pracy. Kiedy nie ma układów zbiorowych, grafik służb powinien dostarczać informacji na temat godzin pracy i długości zmian. Jest to ważne, ponieważ nadmiernie wydłużony czas pracy może prowadzić do wypadków i potencjalnych naruszeń przepisów bezpieczeństwa. Dokumenty dotyczące polityki i procedur firmy, co do środków ochrony zdrowia i bezpieczeństwa powinny być dostępne na życzenie. Dobrze uregulowane warunki pracy oraz dostęp do systemów informacji i konsultacji pracowników obniżają prawdopodobieństwo sporów oraz redukują ryzyko związane z zagrożeniem zdrowia i bezpieczeństwa pracowników, bezpieczeństwa klientów i ich własności oraz społeczeństwa.

Zarządzanie zamówieniem

Zespół kierowniczy

Zlecając na zewnątrz zadania ochrony, instytucje zamawiające z reguły pragną upewnić się, że wykonanie zamówienia będzie wymagało z ich strony minimalnego wkładu w nadzór. Dlatego kwalifikacje i zorganizowanie zewnętrznego zespołu zarządzania zamówieniem jest bardzo ważne. Klient musi być zadowolony z całego zespołu kierowniczego posiadającego niezbędne umiejętności. Należy jasno określić zakres odpowiedzialności oraz możliwy, najkrótszy czas reakcji, a także odpowiednie możliwości wsparcia. Oferta musi zawierać informacje o kwalifikacjach i doświadczeniu poszczególnych członków zespołu kierowniczego oraz zakres ich odpowiedzialności w ramach zamówienia. Należy określić jak szybko rozpatrywane będą wnioski klienta oraz kto ponosi odpowiedzialność. W specjalistycznych środowiskach ochrony lub w przypadku gdzie przywiązuje się dużą wagę do szybkiej i płynnej obsługi, mogą być wymagane dowody doświadczenia właściwego zamówieniu.

TABELA: KRYTERIA JAKOŚCI DOTYCZĄCE PERSONELU OCHRONY⁴³

Doświadczenie	<ul style="list-style-type: none">• doświadczenie w sektorze• doświadczenie właściwe dla zamówienia
Kwalifikacje -	<ul style="list-style-type: none">• szkolenie podstawowe• szkolenie dodatkowe i kwalifikacje• szkolenia właściwe dla zamówienia• szkolenie okresowe• inne kwalifikacje (np. znajomość języka)• możliwości awansu zawodowego
Dobór, rekrutacja i weryfikacja	<ul style="list-style-type: none">• system rekrutacji i doboru• weryfikacja
Warunki zatrudnienia	<ul style="list-style-type: none">• poziom wynagrodzeń i świadczenia dodatkowe• warunki pracy
Inne kryteria określone przez klienta	należy uzasadnić użycie dodatkowych kryteriów, ponadto muszą pozostawać w ramach odpowiedniego ustawodawstwa krajowego i europejskiego

Szef ochrony obiektu

Z punktu widzenia klienta, szef ochrony obiektu jest jego najważniejszym pośrednikiem we wszystkich sprawach związanych z realizacją zamówienia. Dlatego istotnym jest, aby klient był usatysfakcjonowany z umiejętności i możliwości osoby pełniącej tę funkcję. Firmy składające oferty muszą dostarczyć szczegółowych informacji na temat tożsamości, kwalifikacji i doświadczenia osoby nadzorującej zamówienie. W pewnych przypadkach, szef ochrony obiektu powinien wykazywać się doskonałym zrozumieniem wymagań klienta, struktur organizacyjnych i zasad bezpieczeństwa, co pozwoli uniknąć długiego okresu przygotowawczego i wystąpienia potencjalnego zagrożenia dla bezpieczeństwa. Plan zabezpieczenia musi zapewnić możliwość łatwego nawiązania

⁴³ Wymienione w tabeli „Kryteria jakości dotyczące personelu ochrony” nie odnoszą do kryterium jakości w rozumieniu kryteriów oceny ofert, natomiast jako kryteria oceny ofert w odniesieniu do usług ochrony może być stosowane kryterium doświadczenia w zakresie świadczenia usług ochrony (w tym doświadczenie personelu, który będzie osobiście realizował tę usługę), a także inne kryteria, w tym, z uwagi na niepriorytetowy charakter takiej usługi, kryteria podmiotowe

kontakty z osobą nadzorującą zamówienie, która posiada uprawnienia do skutecznego podejmowania decyzji, w ramach jasnego łańcucha odpowiedzialności i określonego czasu reakcji.

Grafik służb

Plan zabezpieczenia prezentowany w ofercie musi przekonywać klienta, że wykonawca posiada stosowną wiedzę na temat metodologii sporządzania grafików służb, spełniających stawiane przez usługobiorcę wymagania w zakresie bezpieczeństwa. Metodologia ta zakłada:

- określenie prawidłowego profilu pracownika;
- pełną obsadę posterunków;
- terminowe wykonanie zamówienia;
- wykonanie zamówienia na właściwym obszarze;
- zapoznanie pracowników z grafikiem z odpowiednim wyprzedzeniem;
- właściwy sposób poinformowania pracowników o przydzielonym im grafiku;
- zapoznanie klienta z grafikiem;
- elastyczność grafiku w razie potrzeby;
- tworzenie grafików zgodnych z regulaminami pracy;
- zapewnienie realizacji założeń grafiku;
- przeprowadzanie rutynowych kontroli na początku, w czasie i na końcu każdej służby.

Plan zabezpieczenia musi także zapewniać, że wykonawca posiada odpowiednie możliwości organizacyjne oraz wykwalifikowaną i doświadczoną kadrę, w celu natychmiastowego zapewnienia wsparcia lub zastępstwa, jeśli zaistnieje taka potrzeba.

Firma składająca ofertę powinna przedstawić procedury mogące zagwarantować szybkie i sprawne rozpoczęcie realizacji zamówienia, nawet w nieprzewidzianych sytuacjach. Należy zapewnić realizację uzgodnionych z klientem procedur oraz stworzyć mechanizmy informowania i konsultowania jakichkolwiek zmian.

Plan zabezpieczenia powinien zapewnić klientowi możliwość monitorowania realizacji zamówienia. Propozycja wysunięta przez oferenta powinna określać następujące zasady sporządzania raportów:

- raportowanie wykonuje się zawsze i we właściwym czasie;
- raportowanie umożliwia wyjaśnienie kwestii dotyczących realizacji kontraktu;
- raportowanie jest obiektywne;
- sposób raportowania nie utrudnia pracownikowi ochrony wywiązywania się z pozostałych obowiązków;

- raportowanie jest więcej niż zwykłym zadaniem administracyjnym;
- raportowanie jest dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta;
- raporty są zestawiane i analizowane;
- informacje mogą być wykorzystane do przeprowadzania działań korygujących i prewencyjnych.

Propozycja działań powinna ustalać częstotliwość i organizację spotkań z klientem i jego minimalny nakład czasu.

Struktury wspierające

Zapewnienie skutecznego wsparcia z siedziby firmy umożliwi płynną realizację zamówienia. Oferta powinna zawierać informacje dotyczące możliwości wsparcia z siedziby firmy (administracja, księgowość, personel) oraz planów i częstotliwości kontroli. Procedury dotyczące inspekcji muszą upewniać klienta, że kontrole przeprowadzane są z maksymalną obiektywnością, a wszelkie uchybienia w jakości usuwane będą niezwłocznie.

TABELA: KRYTERIA JAKOŚCI ODNOSZĄCE SIĘ DO ZARZĄDZANIA ZAMÓWIENIEM

ZARZĄDZANIE WYKONANIEM ZAMÓWIENIA	
Zespół kierowniczy	<ul style="list-style-type: none"> • struktura, organizacja i kwalifikacje zespołu kierowniczego • wiedza potrzebna do wykonania zamówienia -
Szef ochrony obiektu	<ul style="list-style-type: none"> • kwalifikacje i doświadczenie • wiedza potrzebna do realizacji zamówienia • dyspozycyjność • czas reakcji
Grafik służb	<ul style="list-style-type: none"> • metodologia sporządzania • możliwości wsparcia • procedury ogólne i właściwe klientowi • raportowanie • kontakt z klientem
Wsparcie	<ul style="list-style-type: none"> • inspekcje • wsparcie siedziby

Inne kryteria

- należy uzasadnić użycie dodatkowych kryteriów, ponadto muszą pozostawać w ramach odpowiedniego ustawodawstwa krajowego i europejskiego

Infrastruktura zamówienia

W celu zapewnienia bezpieczeństwa chronionych osób i obiektów, podczas wykonywania zamówienia należy korzystać z odpowiedniego wyposażenia technicznego, w dobrym stanie i używanego przez wyspecjalizowanych pracowników. Plan zabezpieczenia i propozycje techniczne oferenta powinny zapewniać realizację zamówienia zgodną z poniższymi standardami.

Wyposażenie

Wszystkie użyte środki łączności należy dostosować do zadań ochrony, lokalizacji oraz poziomu ryzyka. Muszą one zapewniać bezpieczeństwo obiektu, osób w nim przebywających jak również pracowników ochrony. Całe wyposażenie należy regularnie sprawdzać i konserwować.

Podobnie sprzęt i oprogramowanie komputerowe należy dostosować do potrzeb zamówienia i poddawać regularnej konserwacji. Wyposażenie i jego wykorzystanie, powinny spełniać wytyczne dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy.

Wygląd zewnętrzny pracowników ochrony ma szczególne znaczenie dla wizerunku instytucji, którą pośrednio reprezentują. Dlatego wykonawca musi zagwarantować standardowe umundurowanie dla wszystkich pracowników lub zapewniać odpowiednie wykorzystanie mundurów udostępnionych przez usługobiorcę.

Także środki przymusu bezpośredniego, służące do ochrony obiektu oraz znajdujących się w nim osób należy odpowiednio dobierać, konserwować i przechowywać. Tylko pracownicy posiadający odpowiednie zezwolenia, wyszkolenie i doświadczenie mogą z nich korzystać. Broń należy inwentaryzować i sprawdzać regularnie. Oferta musi określać, kto może korzystać z broni i w jakich okolicznościach. Wszyscy pracownicy muszą znać procedury użycia broni.

Wszelkie pojazdy wykorzystane do realizacji zamówienia powinny być wyraźnie oznakowane i w dobrym stanie. Zasady oraz sposób ich użytkowania powinny być jasno określone.

Ponadto, oferta musi określać sytuacje, w których do realizacji powierzonych zadań wykorzystuje się psy. Niezbędne jest odpowiednie wyszkolenie pracownika - przewodnika psa oraz samego zwierzęcia.

Techniczne środki ochrony

Oferta powinna utwierdzać klienta w przekonaniu, że w celu zapewnienia ciągłości obserwacji zastosowany zostanie odpowiedni i najnowszy technologicznie sprzęt, a pracownicy obsługujący przejdą stosowne szkolenie. Ponadto, niezbędne jest zapewnienie odpowiedniej obsługi konserwatorskiej. W przypadku wykorzystania systemów telewizji użytkowej, systemów kontroli dostępu, systemów kontroli obchodów, instalacji alarmowych i centralnych systemów monitorowania, oferta techniczna powinna zawierać informacje o:

- posiadanej wiedzy, niezbędnej dla efektywnego posługiwania się systemami;
- dostępie do najnowszych technologii;
- możliwościach instalacyjnych, dostępie do odpowiednich specjalistów;
- zdolności do stosownej konserwacji systemu.

Firma

Kryteria określone poniżej umożliwiają instytucji zamawiającej zdefiniowanie typu firmy, z jaką pragnie współpracować, pod względem wielkości, możliwości, liczby pracowników, poziomu obrotu czy poziomu specjalizacji lub doświadczenia.

Struktura i organizacja

Firmy składające oferty powinny udzielić informacji o strukturze organizacyjnej, zakresie świadczonych usług oraz okresie działania na rynku, a także polityce w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ostatnie powinny pokrywać się z rozporządzeniami europejskimi oraz ustawodawstwem krajowym.

TABELA: KRYTERIA JAKOŚCI ODNOSZĄCE SIĘ DO ZARZĄDZANIA ZAMÓWIENIEM

INFRASTRUKTURA ZAMÓWIENIA	
Wyposażenie	<ul style="list-style-type: none"> • środki łączności • sprzęt i oprogramowanie - komputerowe
	<ul style="list-style-type: none"> • umundurowanie • broń • pojazdy • psy
Wsparcie techniczne	<ul style="list-style-type: none"> • systemy telewizji użytkowej
	<ul style="list-style-type: none"> • system kontroli obchodów • system kontroli dostępu • instalacja alarmowa

Inne kryteria określone przez klienta	<ul style="list-style-type: none"> • centralny system monitorowania ❖ należy uzasadnić użycie dodatkowych kryteriów, ponadto muszą pozostać w odpowiedniego ustawodawstwa krajowego i europejskiego
---------------------------------------	---

Osiągnięcia w dziedzinie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracy oraz dostęp pracowników do pomocy i poradnictwa po przypadkach brutalnych ataków cechują firmy traktujące swoich pracowników jako najważniejszy kapitał. Zapewniają one lepsze warunki pracy, a tym samym mają niższe wskaźniki absencji oraz bardziej zmotywowanych pracowników. Ponadto, wysokiej klasy usługodawca będzie w stanie przedstawić dowody rozwoju strategicznego firmy, polityki i procedur rekrutacji, polityki równych szans, polityki szkoleniowej, a także orientacji na klienta oraz prężnie działającej administracji i księgowości.

W celu szybkiego rozwiązywania sytuacji kryzysowych, firmy powinny posiadać sprzęt do ciągłego monitorowania alarmów przychodzących (całodobowe centrum operacyjne), jak również pracowników do natychmiastowych i skutecznych interwencji po sygnale alarmowym, a także kontroli pracowników w terenie.

Jeżeli firma jest członkiem jakiegokolwiek organizacji branżowej, powinna przedstawić aktualne dowody członkostwa.

Bezpieczeństwo

Profesjonalne firmy powinny przedstawić swoją filozofię bezpieczeństwa oraz opisać sposób jej realizacji w odniesieniu do zamówienia⁴⁴. Dzięki temu instytucja zamawiająca upewni się czy filozofia ta spełnia jej wymagania.

Firmy składające oferty powinny przedłożyć dowody odpowiedniego doświadczenia, liczby lat prowadzenia działalności w sektorze ochrony, i jeśli to konieczne zapewnić referencje specyficzne dla sektora lub zamówienia. W takich referencjach powinny znajdować się informacje dotyczące doświadczenia i poziomu kwalifikacji pracowników zatrudnionych przez firmę.

Jakość

Równie cenne jest uzyskanie informacji dotyczących standardów jakości, których firma zobowiązuje się przestrzegać i otrzymanie dowodów posiadanych certyfikatów jakości. Należy ponadto określić procedury kontroli jakości, z możliwością ich monitorowania.

⁴⁴ Dokument taki może stanowić część oferty i ewentualnie podlegać ocenie, wyłącznie w sytuacji, gdy zamawiający wyrazi zapotrzebowanie w tym zakresie i zaprezentuje sposób oceny takiego dokumentu w ramach odpowiedniego kryterium oceny ofert

Zarządzanie zasobami ludzkimi

Polityka zatrudnienia odzwierciedla jakość pracowników, których firma będzie w stanie zrekrutować i zatrzymać jak najdłużej. Powinna ona obejmować zapewnienie stosownych szkoleń i rozwoju zawodowego, obiektywne zasady doboru i rekrutacji pracowników, przestrzeganie zasad równych szans, jak również wyniki badań satysfakcji z pracy.

Dane dotyczące ogólnej liczby pracowników, poziomu zatrudnienia, płynności kadr wśród pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze, na pół etatu i na czas określony oraz przebieg fluktuacji kadr w ciągu ostatnich trzech lat informują nie tylko o wielkości i strukturze zatrudnienia w firmie, ale także o poziomie satysfakcji pracowników. Równie ważne są informacje o poziomie absencji wśród pracowników.

Referencje

Dowody zadowolenia poprzednich klientów stanowią zawsze świadectwo profesjonalizmu firmy. Dlatego też, usługodawcy biorący udział w przetargach powinni dysponować referencjami dotyczącymi sektora lub specyfiki zamówienia. Instytucja zamawiająca może przyznać punkty za satysfakcjonujące wykonanie poprzedniego zamówienia.

Świadectwa i nagrody

Świadectwa i nagrody za wybitne osiągnięcia w świadczeniu usług lub przeprowadzaniu szkoleń także cechują usługodawców wysokiej jakości i mogą być brane pod uwagę przez instytucje zamawiające.

TABELA: KRYTERIA JAKOŚCI ODNOSZĄCE SIĘ DO FIRMY

<i>FIRMA</i>	
Struktura i organizacja	schemat organizacyjny zakres usług środki bezpieczeństwa i ochrony zdrowia/higieny pracy procedury firmy wsparcie całodobowego centrum operacyjnego

Bezpieczeństwo	filozofia osiągnięcia
Jakość	filozofia, doświadczenie, praktyka
Zarządzanie zasobami ludzkimi	filozofia i praktyka liczba pracowników płynność kadr absencja
Referencje	dotyczące sektora dotyczące zamówienia wcześniejsze doświadczenie w realizacji zamówień w przetargach
Certyfikaty i nagrody	stosowne certyfikaty nagrody
Inne kryteria określone przez klienta	należy uzasadnić użycie dodatkowych kryteriów, ponadto muszą pozostawać w ramach odpowiedniego ustawodawstwa krajowego i europejskiego.

7.2. Zamówienia ekologiczne⁴⁵

7.2.1. Żywność

Przedmiot zamówienia

Zakup żywności (lub pewnej grupy produktów żywnościowych) pochodzącej przynajmniej w części z produkcji ekologicznej.

Specyfikacje

1. [X] % [określonej grupy produktów, takich jak nabiał, mięso, warzywa, albo konkretnych

⁴⁵ Źródło: Zestaw narzędzi szkoleniowych KE w zakresie GPP – Moduł 3: Zalecenia dotyczące dokonywania zakupów. Materiał opracowany dla KE przez ICLEI-Local Governments for Sustainability, 2008 r. – dostępny pod adresem http://ec.europa.eu/environment/gpp/toolkit_en.htm, a także w zakresie wybranych zagadnień pod adresem uzp.gov.pl/Zielone_zamowienia_publiczne/Kryteria_srodowiskowe_GPP

produktów, na przykład ziemniaków, pomidorów, wołowiny, jaj] musi być wyprodukowane metodami ekologicznymi np. zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 834/2007.

Weryfikacja: Produkty opatrzone wspólnotowym lub krajowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi.

Kryteria udzielenia zamówienia

Dodatkowe punkty zostaną przyznane za:

1. Żywność ekologiczną: Dodatkowy udział procentowy produktów pochodzących z produkcji ekologicznej, wykraczający poza minimalny wymóg określony w specyfikacji.

Weryfikacja: Produkty opatrzone wspólnotowym lub krajowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi.

2. Opakowania: Udział procentowy produktów, które:

są dostarczane w opakowaniach drugorzędnych lub transportowych

Zakup żywności (lub pewnej grupy produktów żywnościowych) obejmującej udział procentowy produktów pochodzących z produkcji ekologicznej i zintegrowanej oraz w opakowaniach ograniczonych do minimum.

Specyfikacje

1. [X] % [określonej grupy produktów, takich jak nabiał, mięso, warzywa, albo konkretnych produktów, na przykład ziemniaków, pomidorów, wołowiny, jaj] musi być wyprodukowane metodami ekologicznymi zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 834/2007.

Weryfikacja: Produkty opatrzone wspólnotowym lub krajowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi.

2. Spośród pozostałych produktów nieekologicznych, [X] % [określonej grupy produktów, takich jak nabiał, mięso, warzywa, albo konkretnych produktów, na przykład ziemniaków, pomidorów, wołowiny, jaj] musi być wyprodukowane zgodnie z kryteriami dotyczącymi produkcji zintegrowanej lub równoważnych systemów.

Weryfikacja: Produkty opatrzone regionalnym/krajowym oznakowaniem produkcji zintegrowanej zostaną uznane za spełniające wymogi.

W przypadku gdy produkty nie posiadają certyfikatu, oferent będzie zobowiązany do przedstawienia odpowiedniego poświadczenia zgodności z każdym z wymogów określonych w regionalnych/krajowych normach produkcji zintegrowanej (na przykład wykazu chemikaliów wykorzystywanych przy produkcji, zaświadczenia o warunkach dobrostanu).

Dodatkowe punkty zostaną przyznane za:

1. Żywność ekologiczną: Dodatkowy udział procentowy produktów pochodzących z produkcji ekologicznej, wykraczający poza minimalny wymóg określony w specyfikacji.

Weryfikacja: Produkty opatrzone wspólnotowym lub krajowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi.

7.2.2. Usługi cateringowe

Zamówienie na świadczone w sposób przyjazny środowisku usługi cateringowe połączone z dostawą żywności, obejmującej udział procentowy wyrobów pochodzących z produkcji ekologicznej.

Specyfikacje

Żywność

1. [X] % [określonej grupy produktów, takich jak nabiał, mięso, warzywa, albo konkretnych produktów, na przykład ziemniaków, pomidorów, wołowiny, jaj], jakie zostaną użyte w ramach świadczenia usługi, musi być wyprodukowane metodami ekologicznymi np. zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 834/2007.

Weryfikacja: Dostawcy, okazujący oznakowanie ekologiczne typu I dla restauracji, zostaną uznani za spełniających kryteria, o ile określą udział procentowy żywności ekologicznej, która zostanie wykorzystana w ramach stosownego zamówienia. W innym wypadku wymagane jest, aby dostawcy wykazali, w jaki sposób zamierzają wywiązać się z zobowiązania w ramach proponowanej oferty. Produkty opatrzone wspólnotowym lub krajowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi.

2. [W przypadkach, gdy menu jest układane przez przedsiębiorstwo, któremu udzielono zamówienia] Najważniejsze owoce, warzywa i produkty morskie, które zostaną użyte w ramach świadczonej usługi, są, w miarę możliwości, dobierane stosownie do pory roku. Zalecane wytyczne znajdują się w kalendarzu sezonowym, zamieszczonym w załączniku X [do opracowania przez instytucję zamawiającą].

Kryteria udzielenia zamówienia

Dodatkowe punkty zostaną przyznane za:

1. Żywność ekologiczną: Dodatkowy udział procentowy produktów pochodzących z produkcji ekologicznej, wykraczający poza minimalny wymóg określony w specyfikacji.

Weryfikacja: Dostawcy, okazujący oznakowanie ekologiczne typu I dla restauracji, zostaną uznani za spełniających kryteria, o ile określą udział procentowy żywności ekologicznej, która zostanie użyta w ramach stosownego zamówienia. W innym wypadku wymagane jest, aby dostawcy wykazali, w jaki sposób zamierzają wywiązać się ze zobowiązania w ramach proponowanej oferty. Produkty opatrzone wspólnotowym lub krajowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi.

7.2.3. Biurowy sprzęt komputerowy

Kryteria **podstawowe** dotyczące komputerów stacjonarnych, komputerów przenośnych i monitorów koncentrują się na uwzględnieniu specyfikacji technicznych związanych ze zużyciem energii, gdyż aspekt ten określono jako wywierający najistotniejsze oddziaływanie na środowisko. Wymogi zostały oparte na wymogach ENERGY STAR. Kryteria podstawowe uwzględniają ponadto pewne proste, łatwe do zrozumienia (i zweryfikowania) kryteria dotyczące cyklu życia produktu. Owe kryteria odnoszące się do okresu życia zostały dobrane w oparciu o wspólnotowe oznakowanie ekologiczne, oznakowanie „Błękitny anioł” (*Blue Angel*) i oznakowanie „Nordycki łabędź” (*Nordic Swan*).

W zestawie kryteriów **kompleksowych** uwzględniono wiele kolejnych aspektów w specyfikacjach

i na etapie udzielania zamówienia:

- emisje hałasu
- zastosowanie rtęci w układzie przeciwświetlenia monitorów LCD
- demontaż sprzętu
- zastosowanie w częściach z tworzyw sztucznych środków zmniejszających palność, określonych niektórymi oznaczeniami ryzyka (rakotwórcze, mutagenne lub szkodliwe dla rozrodczości).

a) Urządzenia do przetwarzania obrazu

Kryteria **podstawowe** w odniesieniu do urządzeń do przetwarzania obrazu koncentrują się na uwzględnieniu specyfikacji technicznych obejmujących wymóg dotyczący funkcji drukowania dwustronnego (w przypadku gdy urządzenie ma funkcję drukowania), zużycia energii oraz dostępności części zamiennych, gdyż parametry te mają największy wpływ na środowisko. Kryteria dotyczące drukowania dwustronnego zostały zaczerpnięte z oznakowań ekologicznych „Nordycki łabędź” i „Błękitny anioł”. Kryteria dotyczące zużycia energii zostały oparte na wymogach normy ENERGY STAR lub „Błękitny anioł”. W zestawie kryteriów **kompleksowych** uwzględniono wiele kolejnych aspektów w specyfikacjach i na etapie udzielania zamówienia:

- emisje hałasu
- demontaż sprzętu
- zastosowanie w częściach z tworzyw sztucznych środków zmniejszających palność, określonych niektórymi oznaczeniami ryzyka (rakotwórcze, mutagenne lub szkodliwe dla rozrodczości).

Dodatkowe punkty zostaną przyznane za:

1. Łatwość demontażu:

- podłączenia są łatwe do odnalezienia, dostępne przy pomocy powszechnie dostępnych narzędzi i w najwyższym możliwym stopniu znormalizowane⁴⁶.
- części z tworzyw sztucznych o masie przekraczającej 25 g posiadają trwałe oznaczenie identyfikujące materiał, zgodnie z ISO 11469: 2000. Wytłaczane elementy z tworzyw sztucznych oraz włókna światłowodowe wyświetlaczy z płaskim ekranem są wyłączone z tego kryterium.
- części z tworzyw sztucznych są wykonane z jednego polimeru lub ze zgodnych ze sobą polimerów, z wyjątkiem pokrywy, która składa się z nie więcej niż dwóch rodzajów polimerów, które są rozdzielne.

Weryfikacja: Wszystkie produkty opatrzone wspólnotowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi. Inne oznakowania ekologiczne typu I, spełniające przedstawione wyżej kryteria, również mogą zostać uznane. W innym wypadku oferent jest zobowiązany do przedłożenia pisemnej gwarancji, że powyższe kryterium zostanie spełnione.

2. Substancje wchodzące w skład części z tworzyw sztucznych, stanowiące zagrożenie dla zdrowia: Części z tworzyw sztucznych o masie przekraczającej 25 g nie zawierają środków zmniejszających palność ani preparatów, którym przypisano którekolwiek z następujących oznaczeń ryzyka, określonych w dyrektywie Rady 67/548/EWG:

- R45 (może powodować raka).
- R46 (może powodować dziedziczne zmiany genetyczne).
- R60 (może upośledzać płodność).
- R61 (może działać szkodliwie na dziecko w łonie matki).

Weryfikacja: Wszystkie produkty opatrzone wspólnotowym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi. Inne oznakowania ekologiczne typu I, spełniające przedstawione wyżej kryteria.

Warunki realizacji zamówienia

W przypadku komputerów przenośnych dostępność kompatybilnych baterii i zasilaczy oraz klawiatury i jej części jest zagwarantowana na okres co najmniej 3 lat od czasu zaprzestania produkcji.

⁴⁶ Niezbędne jest wskazanie (sprecyzowanie) w specyfikacji istotnych warunków zamówienia co zamawiający pod określeniami: „powszechnie dostępne narzędzia” oraz „ w najwyższym możliwym stopniu znormalizowane”

Weryfikacja: Wszystkie produkty opatrzone wspólnym oznakowaniem ekologicznym zostaną uznane za spełniające wymogi. W innym wypadku oferent jest zobowiązany do przedłożenia pisemnej gwarancji, że powyższe kryterium zostanie spełnione.

b) Zakup energooszczędnych [drukarek, kopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych, skanerów

Dodatkowe punkty zostaną przyznane za:

1. Łatwość demontażu:

- części z tworzyw sztucznych o masie przekraczającej 25 g posiadają trwałe oznaczenie identyfikujące materiał, zgodnie z ISO 11469:2000.
- części z tworzyw sztucznych są wykonane z jednego polimeru lub ze zgodnych ze sobą polimerów, z wyjątkiem obudów.

Weryfikacja: Wszystkie produkty opatrzone dowolnym oznakowaniem ekologicznym typu I, spełniającym powyższe kryterium, zostaną uznane za spełniające wymogi. W innym wypadku oferent jest zobowiązany do przedłożenia pisemnej gwarancji, że powyższe kryterium zostanie spełnione.

2. Substancje wchodzące w skład części z tworzyw sztucznych, stanowiące zagrożenie dla zdrowia: Części z tworzyw sztucznych o masie przekraczającej 25 g nie zawierają środków zmniejszających palność ani preparatów, którym przypisano którekolwiek z następujących oznaczeń ryzyka, określonych w dyrektywie Rady 67/548/EWG:

- R45 (może powodować raka).
- R46 (może powodować dziedziczne zmiany genetyczne).
- R60 (może upośledzać płodność).
- R61 (może działać szkodliwie na dziecko w łonie matki).

Weryfikacja: Wszystkie produkty opatrzone dowolnym oznakowaniem ekologicznym typu I, spełniającym powyższe kryteria, zostaną uznane za spełniające wymogi. Inne stosowne środki dowodowe także zostaną uznane.

Warunki realizacji zamówienia

Oferent jest zobowiązany do zagwarantowania dostępności części zamiennych przez okres co najmniej 3 lat od czasu zaprzestania produkcji.

Weryfikacja: Wszystkie produkty opatrzone dowolnym oznakowaniem ekologicznym typu I, spełniającym powyższe kryterium, zostaną uznane. W innym wypadku oferent jest

zobowiązany do przedłożenia pisemnej gwarancji, że powyższe kryterium zostanie spełnione.

7.3. Środki transportu - dostawa niskopodłogowych autobusów

Opis kryteriów wraz z podaniem znaczenia

Zamawiający wyznaczył następujące kryteria i ich znaczenie, które będą brane pod uwagę przy ocenie ofert

Lp.	Nazwa kryterium	Punkty	Waga
1.	Cena dostarczanych pojazdów	max. 100	70%
2.	Ocena właściwości techniczno-eksploatacyjnych	max. 100	25%
3.	Warunki gwarancji i serwisu	max. 100	5%

Określenie skali ocen dla poszczególnych kryteriów:

16.1.1 Cena brutto autobusów – 70 % max. 100 pkt.

Oferta z najniższą wartością brutto uzyska 100 pkt., pozostałe oferty zostaną ocenione wg wzoru:

najniższa oferta cenowa

Ilość punktów w kryterium cena = ----- x 100 pkt. x 70 %

cena oferty badanej

16.1.2 Ocena własności techniczno-eksploatacyjnych – 25 % max 100 pkt.

Lp.	Wyszczególnienie	Max. liczba punktów	Metodologia oceny
-----	------------------	---------------------	-------------------

1.	Konstrukcja szkieletu nadwozia i poszycie zewnętrzne autobusu	15	Konstrukcja szkieletu nadwozia wykonana ze specjalnej stali konstrukcyjnej o wysokiej wytrzymałości zabezpieczona antykorozyjnie metodą kataforezy całopojazdowej, poszycie z blachy obustronnie ocynkowanej.	15
			Konstrukcja szkieletu i poszycie nadwozia ze stali odpornej na korozję – nierdzewnej wg (PN-EN 10088), z aluminium lub tworzyw sztucznych.	5
			Inne ⁴⁷	0
2.	Sposób uzyskania normy emisji spalin EOURO 5 - EEV	15	Bez dodatków chemicznych i związanych z tym czynności obsługowych	15
			Z zastosowaniem dodatków chemicznych i związanych z tym czynnościami obsługowymi.	0
3.	Spełnienie normy EEV	5	Norma EEV	5
			tylko Euro 5 bez EEV	0
4.	Moc silnika (określona w kW)	10	powyżej 200 do 210 włącznie	10
			powyżej 210	0
5.	Pojemność skokowa silnika	15	9 do 10 dcm ³ włącznie	5
			powyżej 10 do 11 dcm ³ włącznie	15
			powyżej 11 dcm ³	0
6.	Zawieszenie osi przedniej	15	sztywna belka	15
			zawieszenie niezależne	0
7.	Bezobsługowe, nie wymagające smarowania zespoły i układy pojazdu	10	bezobsługowe (we wszystkich podzespołach)	10
			centralne smarowanie	5
8.	Częstotliwość obsług	5	powyżej 50 000 km	10

⁴⁷ Należy mieć na względzie, iż podany przykład dotyczy konkretnej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, stąd brak punktów w tym podkryterium, ale zamawiający, w zależności od zapotrzebowania może punktować także inne materiały konstrukcyjne np. włókno węglowe

	technicznych		do 50 000 km	0
9.	Komfort dla pasażerów. Ilość siedzeń pasażerskich z dostępem bezpośrednim z poziomu niskiej podłogi. Zamawiający nie uzna siedzeń zamontowanych w strefie II drzwi w miejscu przeznaczonym na stanowisko mocowania wózka dla inwalidy, zamontowane niezgodnie ze świadectwem homologacji oraz wkraczające w obrys podłogi przeznaczonej dla przejść pasażerów. Siedzenia o szerokości siedziska większej niż normatywnej (półtorówki), traktowane będą jako siedzenia pojedyncze.	10	10 i więcej	10
			od 7 do 9	5
			mniej niż 7	0

Ilość punktów w kryterium własności techniczno-eksploatacyjne = (suma punktów z pozycji od 1 do 9 dla ocenianej oferty) x 25 %

16.1.3 Warunki gwarancji – 5 % max 100 pkt.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Punktów	Metodologia oceny
1.	Okres gwarancji na cały autobus	35	Oferta o najdłuższym okresie gwarancji otrzyma 35 pkt. pozostałe proporcjonalnie mniej ⁴⁸ . Okres gwarancji poniżej 24 miesięcy – 0 pkt.

⁴⁸ W opisie kryterium niezbędne jest wskazanie sposobu proporcjonalnego przyznawania punktów np. stosunek długości gwarancji w latach badanej oferty do długości gwarancji oferty najkorzystniejszej razy liczba punktów przypadająca na kryterium

2.	Okres gwarancji na perforację nadwozia i trwałość konstrukcji nośnej pojazdu.	35	Oferta o najwyższym okresie gwarancji otrzyma 35 pkt., pozostałe proporcjonalnie mniej. Uwaga: W przypadku udzielenia gwarancji na 12 lat lub więcej wykonawca otrzyma 35 pkt. Okres gwarancji poniżej 10 lat – 0 pkt ⁴⁹ .
3.	Czas zaopatrzenia w części zamienne w okresie gwarancji	30	Za zaoferowanie czasu zaopatrzenia dla wszystkich części zamiennych w okresie gwarancji: - do 3 dni roboczych – oferta otrzyma 30 pkt. - powyżej 3 dni roboczych – oferta otrzyma 0 pkt.

Ilość punktów w kryterium warunki gwarancji = (suma punktów z pozycji od 1 do 3 dla ocenianej oferty) x 5 %

* Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę autobusów, o którym mowa wyżej, było przedmiotem rozstrzygnięcia Krajowej Izby Odwoławczej (wyrok z dnia 4 lutego 2011 r., sygn. akt KIO 120/11). W odwołaniu zakwestionowano sposób określenia podkryteriów w kryterium *Ocena właściwości techniczno-eksploatacyjnych*. Krajowa Izba Odwoławcza nie stwierdziła naruszeń w tym zakresie. Należy przy tym podkreślić, że zasadność użycia poszczególnych kryteriów i podkryteriów należy oceniać w odniesieniu do konkretnego postępowania. A zatem, nie w każdym postępowaniu użycie wyżej wskazanych podkryteriów można będzie uznać za uzasadnione.

6.4. Dostawa elektronicznego programu informacji prawnej wraz z aktualizacjami

Ważne!

Rekomendacjach Prezesa UZP dotyczących udzielania zamówień publicznych na systemy informatyczne.

Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

⁴⁹ Należy zwrócić uwagę, że duża różnica punktowa pomiędzy gwarancją na 12 lat lub więcej (maksymalna liczba punktów – 35) oraz minimalnym punktowanym okresem gwarancji - 10 lat (poniżej 10 lat np. 9 lat - 0 pkt) oznacza w praktyce przy zastosowaniu proporcjonalnego sposobu przyznawania punktów różnicę ponad 5 pkt pomiędzy oceną oferty z okresem 12 i 10 letniej gwarancji (12lat – 35 pkt; 10 lat: 10/12 x 35= 29,17 pkt)

	Kryterium	Waga kryterium w %
1	Cena brutto za realizację całego zamówienia.	60
2.	Wartość merytoryczna komentarzy zawartych w programie w zakresie wymaganym przez zamawiającego.	20
3.	Ilość orzeczeń z zakresu zamówień publicznych.	5
4.	Możliwość ustalenia brzmienia aktu prawnego w brzmieniu obowiązującym na wybrany dzień.	4
5.	Dostęp do zawartości bazy programu wyłącznie poprzez serwer umieszczony w siedzibie zamawiającego bez konieczności dostępu do sieci zewnętrznych (wszystkie zasoby programu zlokalizowane na lokalnym serwerze) lub w szczególnych przypadkach poprzez serwer wykonawcy.	3
6.	Dostęp do kompletnej bazy ujednoczonych aktów prawnych opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej seria L i C, począwszy od 1 maja 2004 r.	5
7.	Dostęp do kompletnej bazy aktów prawnych opublikowanych w Dzienniku Ustaw od 1945 r. wraz z opisem, zawierającym: identyfikator (miejsce publikacji, rok, numer, pozycja), tytuł i rodzaj aktu, autora, datę wydania, datę wejścia w życie oraz utraty mocy (jeżeli miała miejsce), informacje o statusie aktu (obowiązujący, archiwalny, oczekujący).	3

Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %. Ocena łączna stanowi sumę punktów uzyskanych w ramach ww. kryteriów. Uzyskana liczba punktów zaokrąglana będzie do drugiego miejsca po przecinku. Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom będzie się odbywać wg następujących zasad:

1. Cena oferty

Ocenie zostanie poddana cena brutto oferty za realizację całego zamówienia, obliczona przez wykonawcę zgodnie z przepisami prawa oraz sposobem obliczenia ceny oferty

określonym w części XIII siwz - podana w „Formularzu oferty”. Liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium zostanie obliczona wg wzoru:

$$Kx = (Cmin / Cx) * 60 \text{ pkt,}$$

gdzie:

Kx - ilość punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium cena brutto za realizację całego zamówienia,

Cmin - najniższa cena brutto zaoferowana w ofertach złożonych na realizację zamówienia,

Cx - cena brutto oferty ocenianej złożonej na realizację zamówienia.

2. Wartość merytoryczna komentarzy zawartych w programie w zakresie wymaganym przez zamawiającego

Materiał dodatkowy: formularz oceny wartości merytorycznej komentarzy oraz zasady losowania.

Zamawiający dokona oceny wartości merytorycznej dostępnych w programie komentarzy poprzez ich porównanie z komentarzami dostępnymi w programach pozostałych wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu, w odniesieniu do czterech wybranych losowo artykułów/paragrafów z:

1. ustawy – Prawo zamówień publicznych
2. ustawy – Kodeks cywilny (księga pierwsza, druga i trzecia)

oraz 2 losowo wybranych aktów prawnych spośród następującego katalogu:

1. Konstytucja Rzeczypospolitej polskiej
2. ustawa – kodeks cywilny (księga pierwsza, druga i trzecia)
3. ustawa – kodeks postępowania cywilnego (tytuł wstępny, część pierwsza i piąta)
4. ustawa – kodeks spółek handlowych
5. ustawa – kodeks postępowania administracyjnego
6. ustawa o finansach publicznych
7. ustawa o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych
8. ustawa – Prawo budowlane
9. ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
10. ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych

O sposobie i terminie dokonania losowania artykułów / paragrafów wykonawcy zostaną powiadomieni nie później niż w terminie tygodnia od dnia, w którym nastąpi otwarcie ofert.

Każdy z komentarzy do wylosowanej jednostki redakcyjnej będzie oceniany odrębnie przez każdego z trzech członków powołanego zespołu ds. oceny komentarzy; każdy członek zespołu oceniając komentarz przyzna punkty z zastosowaniem punktacji od 0 do 5 w zakresie każdego z poniższych podkryteriów:

- 1) zakres zagadnień omówionych w związku ze stosowaniem przepisów danej jednostki redakcyjnej,
przy czym
 - komentarz, który w obejmuje swą treścią najszerszy zakres zagadnień wynikających ze stosowania komentowanych przepisów otrzyma 5 pkt⁵⁰;
 - komentarz, który obejmuje swą treścią najwęższy zakres zagadnień wynikających ze stosowania przepisów otrzyma 0 pkt;
 - pozostałe komentarze otrzymają punktację wynikającą z porównania zakresu objętych nimi zagadnień z komentarzami, które uzyskały maksymalną oraz minimalną liczbę punktów;
- 2) stopień pogłębienia analizy prawniczej, przy zastosowaniu możliwie szerokiego wachlarza reguł dokonywania interpretacji (stosowanie również innych, poza wykładnią językową, metod dokonywania wykładni normy prawnej, w szczególności wykładni funkcjonalnej, systemowej, celowościowej),
przy czym
 - komentarz, w którym autor przedstawił najmniej pogłębioną analizę prawniczą otrzyma 0 pkt;
 - komentarz, w którym autor przedstawił najbardziej pogłębioną analizę prawniczą otrzyma 5 pkt;
 - pozostałe komentarze otrzymają punktację wynikającą z porównania stopnia pogłębienia analizy prawniczej z komentarzami, które uzyskały maksymalną oraz minimalną liczbę punktów;
- 3) przywołanie w publikacji poglądów doktryny i prezentacja na tym tle własnych poglądów autora publikacji,
przy czym
 - komentarz, który w najmniejszym stopniu odnosi się do poglądów innych przedstawicieli doktryny otrzyma 0 pkt;

⁵⁰ Przyjęty został, zgodnie ze zdaniem wstępnym opisu sposobu oceny ofert proporcjonalny system oceny odnoszący się do porównania oferty najlepszej w ramach danego podkryterium do oferty ocenianej, w ramach wszystkich ocenianych ofert

- komentarz, który w najszerszym zakresie odnosi się do poglądów innych przedstawicieli doktryny otrzyma 5 pkt;
 - pozostałe komentarze otrzymają punktację wynikającą z porównania stopnia przywołania w nich poglądów innych przedstawicieli doktryny, z analogiczną zawartością komentarzy, które uzyskały maksymalną oraz minimalną liczbę punktów;
- 4) uwzględnienie w interpretacji aktualnego orzecznictwa,
przy czym
- komentarz, który w najmniejszym stopniu uwzględnia aktualne orzecznictwo otrzyma 0 pkt;
 - komentarz, który w najwyższym stopniu uwzględnia aktualne orzecznictwo otrzyma 5 pkt;
 - pozostałe komentarze otrzymają punktację wynikającą z porównania stopnia uwzględnienia w nich aktualnego orzecznictwa, z analogiczną zawartością komentarzy, które uzyskały maksymalną oraz minimalną liczbę punktów;
- 5) odwołania do praktyki stosowania prawa,
przy czym
- komentarz, który zawiera najmniej odwołań do praktyki stosowania prawa otrzyma 0 pkt;
 - komentarz, który zawiera najwięcej odwołań do praktyki stosowania prawa otrzyma 5 pkt;
 - pozostałe komentarze otrzymają punktację wynikającą z porównania zawartości odwołań do praktyki stosowania prawa, z analogiczną zawartością komentarzy, które uzyskały maksymalną oraz minimalną liczbę punktów.

Przyznane przez poszczególnych członków zespołu ds. oceny komentarzy oceny w zakresie poszczególnych jednostek redakcyjnych zostaną uśrednione – w taki sposób, iż każdy komentarz w zakresie danej jednostki redakcyjnej uzyska jedną ocenę w przedziale od 0 do 5 pkt.

Uśrednienie ocen będzie polegało na tym, że wszystkie oceny przyznane przez wszystkich członków zespołu w zakresie danego komentarza odnoszącego się do wybranej jednostki redakcyjnej zostaną do siebie dodane, a następnie podzielone przez iloczyn liczby ocenianych podkryteriów (5) oraz liczby członków zespołu (3), tj. przez liczbę 15.

Uzyskane w wyniku uśrednienia oceny zostaną zsumowane dla komentarzy oferowanych w poszczególnych systemach informacji prawnej. Zsumowane oceny będą podstawą do obliczenia punktacji oferty w zakresie kryterium wartości merytorycznej komentarzy według wzoru

$$X = (I_{\text{Obliczana}} - I_{\text{minimalna}}) / (I_{\text{maksymalna}} - I_{\text{minimalna}}) * 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

X – liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium wartości merytorycznej komentarzy,

$I_{\text{Obliczana}}$ – zsumowana liczba punktów uzyskanych przez komentarze dostępne w ofercie ocenianej,

$I_{\text{minimalna}}$ – zsumowana liczba punktów uzyskanych przez komentarze dostępne w ofercie, będąca najniższą liczbą spośród analogicznych wyników uzyskanych przez wszystkie niepodlegające odrzuceniu oferty złożone w postępowaniu,

$I_{\text{maksymalna}}$ – zsumowana liczba punktów uzyskanych przez komentarze dostępne w ofercie, będąca najwyższą liczbą spośród analogicznych wyników uzyskanych przez wszystkie niepodlegające odrzuceniu oferty złożone w postępowaniu.

3. Ilość orzeczeń z zakresu zamówień publicznych

Ocenie zostanie poddana ilość dostępnych w programie orzeczeń Sądu Najwyższego, sądów okręgowych, sądów rejonowych oraz Zespołu Arbitrów / Krajowej Izby Odwoławczej dotyczących przepisów o zamówieniach publicznych.

Liczba punktów zostanie przyznana wykonawcom poprzez porównanie ilości orzeczeń z zakresu zamówień publicznych – zadeklarowanych w formularzu ofertowym, według wzoru:

$$X = (I_{\text{Obliczana}} - I_{\text{minimalna}}) / (I_{\text{maksymalna}} - I_{\text{minimalna}}) * 5 \text{ pkt}$$

gdzie:

X – ilość punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium ilości orzeczeń z zakresu zamówień publicznych

$I_{\text{Obliczana}}$ – ilość orzeczeń dostępnych w ofercie ocenianej

$I_{\text{minimalna}}$ – najniższa spośród ilości orzeczeń dostępnych w ofertach wykonawców

$I_{maksymalna}$ - najwyższa spośród ilości orzeczeń dostępnych w ofertach wykonawców

4. Możliwość ustalenia brzmienia aktu prawnego w brzmieniu obowiązującym na wybrany dzień.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego „Formularza oferty” i złożonej w nim deklaracji wykonawcy. Wykonawca, który spełni wymaganie w tym zakresie otrzyma 4 punkty.

5. Dostęp do zawartości bazy programu wyłącznie poprzez serwer umieszczony w siedzibie zamawiającego bez konieczności dostępu do sieci zewnętrznych (wszystkie zasoby programu zlokalizowane na lokalnym serwerze) lub w szczególnych przypadkach poprzez serwer wykonawcy

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego „Formularza oferty” i złożonej w nim deklaracji wykonawcy. Wykonawca, który zagwarantuje, iż wszystkie zasoby bazy programu będą zlokalizowane na serwerze zamawiającego lub wykonawcy (bez konieczności łączenia się z zewnętrznym serwerem) otrzyma 3 punkty.

6. Dostęp do kompletnej bazy ujednoliconych aktów prawnych opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej seria L i C, począwszy od 1 maja 2004 r.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego „Formularza oferty” i złożonej w nim deklaracji wykonawcy. Wykonawca, który zagwarantuje, iż baza programu zawiera wszystkie akty prawne opublikowane w ww. Dziennikach otrzyma 5 punktów.

7. Dostęp do kompletnej bazy aktów prawnych opublikowanych w Dzienniku Ustaw od 1945 r. wraz z opisem, zawierającym: identyfikator (miejsce publikacji, rok, numer, pozycja), tytuł i rodzaj aktu, autora, datę wydania, datę wejście w życie oraz utraty mocy (jeżeli miała miejsce), informacje o statusie aktu (obowiązujący, archiwalny, oczekujący)

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego „Formularza oferty” i złożonej w nim deklaracji wykonawcy. Wykonawca, który zagwarantuje,

iż baza programu zawiera komplet aktów prawnych opublikowanych w Dzienniku Ustaw od 1945 r. otrzyma 3 punkty.

7.5. Dostawa fabrycznie nowych komputerów przenośnych typu laptop i netbook

Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

	Kryterium	Znaczenie kryterium w %
1.	cena brutto oferty	55
2.	okres gwarancji dla komputera typu laptop	10
3.	okres gwarancji dla komputera typu netbook,	10
4.	czas pracy na baterii dla komputera typu laptop	10
5.	czas pracy na baterii dla komputera typu netbook	5
6.	waga komputera typu laptop	10

1. zasady oceny kryterium „cena oferty”

- 1) cena brutto winna być wyrażona w złotych polskich (PLN), w złotych polskich będą prowadzone również rozliczenia pomiędzy zamawiającym a wykonawcą. Całkowita cena brutto wykonania zamówienia powinna być wyrażona liczbowo i słownie oraz podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
- 2) cena brutto za realizację zamówienia zostanie wyliczona przez wykonawcę na podstawie wypełnionego Formularza ofertowego, jest to suma kwot zawartych w pozycji C21 w tab. I +C18 w tab. II
- 3) ocena punktowa oferty w tym kryterium zostanie dokonana zgodnie z formułą:
Wobliczana – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć
Wmax – waga kryterium ceny – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium ceny
Xmin – wartość najniższej ceny spośród złożonych ofert wykonawców
Xmax – wartość najwyższej ceny spośród złożonych ofert wykonawców
Xobliczana – wartość obliczanej ceny w danym kryterium

- 1) jeżeli złożona oferta w danym kryterium jest najmniej korzystną lub równa się ofercie najmniej korzystnej – otrzymuje ona 0 pkt
- 2) Jeżeli oferta jest najkorzystniejsza lub równa ofercie najkorzystniejszej – otrzymuje maksymalną liczbę punktów – równą wadze kryterium
- 3) Jeżeli wszystkie oferty są równe – wszystkie otrzymują maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
- 4) Jeżeli złożona oferta jest ofertą pośrednią (pomiędzy ofertą najmniej korzystną a najkorzystniejszą) – jej wartość punktowa obliczana jest w sposób następujący

$$\text{Wobliczana} = ((X_{\max} - X_{\text{obliczana}}) / (X_{\max} - X_{\min})) * W_{\max}$$

2. zasady oceny kryterium „okres gwarancji dla komputera typu laptop”

- 1) okres gwarancji liczony jest w miesiącach;
- 2) minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące⁵¹;
- 3) ocena punktowa oferty w tym kryterium zostanie przeprowadzona zgodnie z następującą formułą:

Wobliczana – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

Wmax – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w danym kryterium

Xmin – wartość najniższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xmax – wartość najwyższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xobliczana – wartość obliczana w danym kryterium

- 1) jeżeli złożona oferta w danym kryterium jest najmniej korzystną lub równa się ofercie najmniej korzystnej – otrzymuje ona 0 pkt
- 2) Jeżeli oferta jest najkorzystniejsza lub równa ofercie najkorzystniejszej – otrzymuje maksymalną liczbę punktów – równą wadze kryterium
- 3) Jeżeli wszystkie oferty są równe – wszystkie otrzymują maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
- 4) Jeżeli złożona oferta jest ofertą pośrednią (pomiędzy ofertą najmniej korzystną a najkorzystniejszą) – jej wartość punktowa obliczana jest w sposób następujący

$$\text{Wobliczana} = ((X_{\text{obliczana}} - X_{\min}) / (X_{\max} - X_{\min})) * W_{\max}$$

3. zasady oceny kryterium „okres gwarancji dla komputera typu netbook”

⁵¹ W podanym przykładzie nie ma ograniczenia poprzez wskazanie maksymalnego punktowanego okresu gwarancji, którego oznaczenie w wielu przypadkach jest uzasadnione

- 1) okres gwarancji liczony jest w miesiącach;
- 2) minimalny okres gwarancji wynosi 12 miesięcy;
- 3) ocena punktowa oferty w tym kryterium zostanie przeprowadzona zgodnie z następującą formułą:

Wobliczana – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

Wmax – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w danym kryterium

Xmin – wartość najniższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xmax – wartość najwyższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xobliczana – wartość obliczana w danym kryterium

- 1) jeżeli złożona oferta w danym kryterium jest najmniej korzystną lub równa się ofercie najmniej korzystniejszej – otrzymuje ona 0 pkt
- 2) Jeżeli oferta jest najkorzystniejsza lub równa ofercie najkorzystniejszej – otrzymuje maksymalną liczbę punktów – równą wadze kryterium
- 3) Jeżeli wszystkie oferty są równe – wszystkie otrzymują maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
- 4) Jeżeli złożona oferta jest ofertą pośrednią (pomiędzy ofertą najmniej korzystną a najkorzystniejszą) – jej wartość punktowa obliczana jest w sposób następujący

$$\mathbf{Wobliczana = ((Xobliczana - Xmin) / (Xmax - Xmin)) * Wmax}$$

4. zasady oceny kryterium „czas pracy na baterii dla komputera typu laptop”

- 1) czas pracy na baterii liczony jest w minutach;
- 2) minimalny czas pracy na baterii wynosi 120 minut;
- 3) ocena punktowa oferty w tym kryterium zostanie przeprowadzona zgodnie z następującą formułą:

Wobliczana – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

Wmax – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w danym kryterium

Xmin – wartość najniższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xmax – wartość najwyższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xobliczana – wartość obliczana w danym kryterium

- 1) jeżeli złożona oferta w danym kryterium jest najmniej korzystną lub równa się ofercie najmniej korzystniejszej – otrzymuje ona 0 pkt

- 2) Jeżeli oferta jest najkorzystniejsza lub równa ofercie najkorzystniejszej – otrzymuje maksymalną liczbę punktów – równą wadze kryterium
- 3) Jeżeli wszystkie oferty są równe – wszystkie otrzymują maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
- 4) Jeżeli złożona oferta jest ofertą pośrednią (pomiędzy ofertą najmniej korzystną a najkorzystniejszą) – jej wartość punktowa obliczana jest w sposób następujący

$$\mathbf{Wobliczana = ((Xobliczana - Xmin) / (Xmax - Xmin)) * Wmax}$$

5. zasady oceny kryterium „czas pracy na baterii dla komputera typu netbook”

- 1) czas pracy na baterii liczony jest w minutach;
- 2) minimalny czas pracy na baterii wynosi 300 minut;
- 3) ocena punktowa oferty w tym kryterium zostanie przeprowadzona zgodnie z następującą formułą:

Wobliczana – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

Wmax – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w danym kryterium

Xmin – wartość najniższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xmax – wartość najwyższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xobliczana – wartość obliczana w danym kryterium

- 1) jeżeli złożona oferta w danym kryterium jest najmniej korzystną lub równa się ofercie najmniej korzystnej – otrzymuje ona 0 pkt
- 2) Jeżeli oferta jest najkorzystniejsza lub równa ofercie najkorzystniejszej – otrzymuje maksymalną liczbę punktów – równą wadze kryterium
- 3) Jeżeli wszystkie oferty są równe – wszystkie otrzymują maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
- 4) Jeżeli złożona oferta jest ofertą pośrednią (pomiędzy ofertą najmniej korzystną a najkorzystniejszą) – jej wartość punktowa obliczana jest w sposób następujący

$$\mathbf{Wobliczana = ((Xobliczana - Xmin) / (Xmax - Xmin)) * Wmax}$$

6. zasady oceny kryterium „waga komputera typu laptop”

- 1) waga laptopów podawana jest w gramach;
- 2) wagę laptopa traktuje się jako masę łączną laptopa oraz baterii;

- 3) maksymalna waga laptopa to 2800 gramów⁵²;
- 4) ocena punktowa oferty w tym kryterium zostanie przeprowadzona zgodnie z następującą formułą:

Wobliczana – wartość punktowa, którą należy wyznaczyć

Wmax – waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w danym ceny

Xmin – wartość najniższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xmax – wartość najwyższa spośród złożonych ofert wykonawców

Xobliczana – wartość obliczana w danym kryterium

- 1) jeżeli złożona oferta w danym kryterium jest najmniej korzystną lub równa się ofercie najmniej korzystniejszej – otrzymuje ona 0 pkt
- 2) Jeżeli oferta jest najkorzystniejsza lub równa ofercie najkorzystniejszej – otrzymuje maksymalną liczbę punktów – równą wadze kryterium
- 3) Jeżeli wszystkie oferty są równe – wszystkie otrzymują maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
- 4) Jeżeli złożona oferta jest ofertą pośrednią (pomiędzy ofertą najmniej korzystną a najkorzystniejszą) – jej wartość punktowa obliczana jest w sposób następujący

$$\mathbf{Wobliczana = ((Xmax - Xobliczana) / (Xmax - Xmin)) * Wmax}$$

Oferta, która spełni wszystkie warunki i wymagania oraz uzyska najwyższą liczbę punktów, obliczoną wg w/w wzorów, zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Należy zwrócić uwagę, iż przy tak dobranych kryteriach przedmiot zamówienia powinien być możliwie dokładnie opisany, jak również powinien uwzględniać podstawowe funkcjonalności komputera.

Ważne!

Rekomendacje MSWiA dotyczących formułowania wymagań zamawiającego dla wybranych parametrów technicznych sprzętu komputerowego.

⁵² Przy takim ujęciu kryterium należałoby wnieść, iż oferty przewidujące wagę wyższą będą odrzucane jako niezgodne ze specyfikacją

Załącznik Nr 1

Wybór przepisów dotyczących stosowania kryteriów oceny ofert w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego

1.1.Prawo krajowe -Prawo zamówień publicznych⁵³

1.1.1. Wybór przepisów:

Art. 2. [definicja najkorzystniejszej oferty] Ilekroć w ustawie jest mowa o:

5) najkorzystniejszej ofercie - należy przez to rozumieć ofertę, która przedstawia **najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia publicznego, albo ofertę z najniższą ceną**, a w przypadku zamówień publicznych w zakresie działalności twórczej lub naukowej, których przedmiotu nie można z góry opisać w sposób jednoznaczny i wyczerpujący - ofertę, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia publicznego;

Art. 5. [usługi niepriorytetowe] 1. Do postępowań o udzielenie zamówień, których przedmiotem są usługi o charakterze niepriorytetowym określone w przepisach wydanych na podstawie art. 2a, **nie stosuje się przepisów ustawy dotyczących terminów składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub terminów składania ofert, obowiązku żądania wadium, obowiązku żądania dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, zakazu ustalania kryteriów oceny ofert na podstawie właściwości wykonawcy** oraz przesłanek wyboru trybu negocjacji z ogłoszeniem, dialogu konkurencyjnego oraz licytacji elektronicznej.

Art. 7. 1. [zasada uczciwej konkurencji i równego traktowania] Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

Art. 12a. 1. [zmiana treści ogłoszenia] W przypadku dokonywania zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu zamieszczonego w Biuletynie Zamówień Publicznych lub opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, zamawiający przedłuża termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian we wnioskach lub ofertach, jeżeli jest to konieczne.

2. **Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 1, jest istotna, w szczególności dotyczy określenia przedmiotu, wielkości lub zakresu zamówienia, kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu lub sposobu oceny ich spełniania, zamawiający przedłuża termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub termin składania ofert o czas niezbędny na prowadzenie zmian we wnioskach lub ofertach**, z tym że w postępowaniach, których wartość jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, termin składania:

1) ofert nie może być krótszy niż 22 dni od dnia przekazania zmiany ogłoszenia Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich - w trybie przetargu nieograniczonego;

2) wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu nie może być krótszy niż 30 dni, a jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia niż 10 dni od dnia przekazania zmiany ogłoszenia Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich - w trybie przetargu ograniczonego lub negocjacji z ogłoszeniem.

⁵³ Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.)

Art. 36. 1. [elementy specyfikacji] Specyfikacja istotnych warunków zamówienia zawiera co najmniej:

13) **opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert;**

Art. 40. 1. [wszczenie postępowania] Zamawiający wszczyna postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego, zamieszczając ogłoszenie o zamówieniu w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej.

Art. 41. [ogłoszenie]Ogłoszenie o zamówieniu, o którym mowa w art. 40 ust. 1, zawiera co najmniej:

9) **kryteria oceny ofert i ich znaczenie;**

Art. 48. 1. [odpowiednie stosowanie przepisów] Do wszczęcia postępowania w trybie przetargu ograniczonego przepisy art. 40 stosuje się odpowiednio.

2. Ogłoszenie o zamówieniu, o którym mowa w art. 47, zawiera co najmniej:

10) kryteria oceny ofert i ich znaczenie;

Art. 60b. 1. [dialog konkurencyjny] Zamawiający może udzielić zamówienia w trybie dialogu konkurencyjnego, jeżeli zachodzą łącznie następujące okoliczności:

1) nie jest możliwe udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego lub przetargu ograniczonego, ponieważ ze względu na szczególnie złożony charakter zamówienia nie można opisać przedmiotu zamówienia zgodnie z art. 30 i 31 lub obiektywnie określić uwarunkowań prawnych lub finansowych wykonania zamówienia;

2) **cena nie jest jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty.**

Art. 71. 1. [zapytanie o cenę] Zamawiający wszczyna postępowanie w trybie zapytania o cenę, zapraszając do składania ofert taką liczbę wykonawców świadczących w ramach prowadzonej przez nich działalności dostawy lub usługi będące przedmiotem zamówienia, która zapewnia konkurencję oraz wybór najkorzystniejszej oferty, nie mniej niż 5.

Art. 72.2. Zamawiający udziela zamówienia wykonawcy, który zaoferował najniższą cenę.

Art. 75. 1. [licytacja elektroniczna] Zamawiający wszczyna postępowanie w trybie licytacji elektronicznej, zamieszczając ogłoszenie o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, na swojej stronie internetowej oraz stronie, na której będzie prowadzona licytacja.

Art. 80. 3. Zamawiający udziela zamówienia wykonawcy, który zaoferował najniższą cenę.

Art. 83. 1. [oferta wariantowa] Zamawiający może dopuścić możliwość złożenia oferty wariantowej, jeżeli cena nie jest jedynym kryterium wyboru.

Art. 91. 1. [kryteria oceny ofert] Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

2. Kryteriami oceny ofert są cena albo cena i inne kryteria odnoszące się do przedmiotu zamówienia, w szczególności jakość, funkcjonalność, parametry techniczne, zastosowanie najlepszych dostępnych technologii w zakresie oddziaływania na środowisko, koszty eksploatacji, serwis oraz termin wykonania zamówienia.

3. Kryteria oceny ofert nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, a w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej.

4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

8. **Prezes Rady Ministrów określi, w drodze rozporządzenia, inne niż cena obowiązkowe kryteria oceny ofert w odniesieniu do niektórych rodzajów zamówień publicznych, kierując się potrzebą wdrożenia przepisów prawa Unii Europejskiej oraz mając na względzie szczególnie charakter lub cel zamówienia publicznego.**

Art. 91a. 1. [aukcja elektroniczna] Jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, przetargu ograniczonego lub negocjacji z ogłoszeniem na podstawie art. 55 ust. 1 pkt 1, zamawiający po dokonaniu oceny ofert w celu wyboru najkorzystniejszej oferty przeprowadza

aukcje elektroniczna, jeżeli przewidział to w ogłoszeniu o zamówieniu oraz złożono co najmniej 3 oferty niepodlegające odrzuceniu. Przepisów art. 91 ust. 4-6 nie stosuje się.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się w przypadku zamówień w zakresie działalności twórczej lub naukowej.

3. Kryteriami oceny ofert w toku aukcji elektronicznej są wyłącznie kryteria określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, umożliwiające automatyczną ocenę oferty bez ingerencji zamawiającego, wskazane spośród kryteriów, na podstawie których dokonano oceny ofert przed otwarciem aukcji elektronicznej.

1.1.2. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 maja 2011 r. sprawie innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert w odniesieniu do niektórych rodzajów zamówień publicznych⁵⁴

§ 1. Rozporządzenie określa inne niż cena obowiązkowe kryteria oceny ofert w odniesieniu do zamówień publicznych na zakup pojazdów samochodowych kategorii M i N, o których mowa w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 24 października 2005 r. w sprawie homologacji typu pojazdów samochodowych i przyczep (Dz. U. Nr 238, poz. 2010, z 2006 r. Nr 205, poz. 1512 oraz z 2008 r. Nr 29, poz. 166), niebędących pojazdami specjalnymi, zwanych dalej „pojazdami samochodowymi kategorii M i N”.

§ 2. Przepisów rozporządzenia nie stosuje się do zamówień publicznych na zakup pojazdów samochodowych kategorii M i N, jeżeli w specyfikacji istotnych warunków zamówienia określono wymogi techniczne pojazdu dotyczące czynników, o których mowa w § 3.

§ 3. Kryteriami oceny ofert w odniesieniu do zamówień publicznych na zakup pojazdów samochodowych kategorii M i N są:

1) wielkość zużywanej energii, zmierzona według procedury ustalonej dla celów badań homologacyjnych, a w przypadku pojazdów nieobjętych tą procedurą — określoną według innej metody pomiaru zużycia paliwa lub zużycia energii elektrycznej, zapewniającej porównywalność ofert;

2) wielkość emisji dwutlenku węgla, zmierzona według procedury ustalonej dla celów badań homologacyjnych, a w przypadku pojazdów nieobjętych tą procedurą — określoną według innej metody pomiaru emisji, zapewniającej porównywalność ofert;

3) wyrażone łącznie lub oddzielnie wielkości emisji tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów (niemetanowych albo ich sumy), zmierzone według procedury ustalonej dla celów badań homologacyjnych, zapewniającej porównywalność ofert.

§ 4. Kryteria oceny ofert, o których mowa w § 3, wyraża się w postaci:

1) wielkości zużycia energii oraz emisji dwutlenku węgla i zanieczyszczeń albo

2) wartości pieniężnej odzwierciedlającej koszty zużycia energii oraz koszty emisji dwutlenku węgla i zanieczyszczeń podczas cyklu użytkowania pojazdu samochodowego, obliczonej zgodnie z metodologią określoną w § 7—9.

§ 5. W przypadku, o którym mowa w § 4 pkt 1, zamawiający przy ocenie ofert bierze pod uwagę w szczególności:

1) wielkość zużywanej energii, zmierzona według procedury ustalonej dla celów badań homologacyjnych, a w przypadku pojazdów nieobjętych tą procedurą — określoną według innej metody pomiaru zużycia paliwa lub zużycia energii elektrycznej, zapewniającej porównywalność ofert;

2) wielkość emisji dwutlenku węgla, zmierzona według procedury ustalonej dla celów badań homologacyjnych, a w przypadku pojazdów nieobjętych tą procedurą — określoną według innej metody pomiaru emisji, zapewniającej porównywalność ofert;

3) wyrażone łącznie lub oddzielnie wielkości emisji tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów (niemetanowych albo ich sumy), zmierzone według procedury ustalonej dla celów badań homologacyjnych, zapewniającej porównywalność ofert.

§ 6. 1. Wartości energetyczne paliw silnikowych określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

2. Koszty jednostkowe emisji dwutlenku węgla i zanieczyszczeń określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

3. Przebiegi pojazdów podczas całego cyklu użytkowania określa załącznik nr 3 do rozporządzenia.

⁵⁴ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 maja 2011 r. w sprawie innych niż cena obowiązkowych kryteriów oceny ofert w odniesieniu do niektórych rodzajów zamówień publicznych (Dziennik Ustaw Nr 96, poz. 559) opublikowane dnia 10 maja 2011 r. – wejście w życie w dniu 25 maja 2011 r.

§ 7. 1. Wartość pieniężną odzwierciedlającą koszty zużycia energii stanowi iloczyn założonego przez zamawiającego lub ustalonego na podstawie załącznika nr 3 do rozporządzenia przebiegu pojazdu, zużycia energii oraz wartości pieniężnej za jednostkę energii.

2. Zużycie energii wyrażone w megadżulach na kilometr stanowi:

1) dla samochodów elektrycznych oraz hybrydowych typu „plug in” wielkość zużywanej energii elektrycznej, określona zgodnie z § 5 pkt 1;

2) dla pozostałych pojazdów samochodowych iloczyn zużycia paliwa, określonego zgodnie z § 5 pkt 1, i wartości energetycznej paliwa.

3. Zużycie paliwa wyraża się dla paliw ciekłych w litrach na kilometr, a dla paliw gazowych w normalnych metrach sześciennych na kilometr.

4. Stosuje się jednolitą wartość pieniężną za jednostkę energii wyrażoną w PLN na megadżul, którą stanowi niższy z kosztów za jeden megadżul energii uzyskanej z benzyny lub oleju napędowego przed opodatkowaniem.

1) zużycie energii;

2) emisja dwutlenku węgla;

3) emisje zanieczyszczeń: tlenków azotu, cząstek stałych oraz węglowodorów.

§ 8. 1. Wartość pieniężną odzwierciedlającą koszty emisji dwutlenku węgla stanowi iloczyn założonego przez zamawiającego lub ustalonego na podstawie załącznika nr 3 do rozporządzenia przebiegu pojazdu, wielkości emisji dwutlenku węgla dla danego pojazdu oraz określonego na podstawie załącznika nr 2 do rozporządzenia kosztu jednostkowego emisji dwutlenku węgla.

2. Wielkość emisji dwutlenku węgla, określoną zgodnie z § 5 pkt 2, wyraża się w gramach na kilometr.

§ 9. 1. Wartość pieniężną odzwierciedlającą koszty emisji zanieczyszczeń stanowi suma kosztów każdego z zanieczyszczeń wymienionych w § 3 pkt 3. 2. Koszt poszczególnych zanieczyszczeń stanowi iloczyn założonego przez zamawiającego lub ustalonego na podstawie załącznika nr 3 do rozporządzenia przebiegu pojazdu, wielkości emisji danego zanieczyszczenia

dla danego pojazdu oraz ustalonego na podstawie załącznika nr 2 do rozporządzenia kosztu jednostkowego emisji zanieczyszczenia.

3. Wielkość emisji zanieczyszczeń, określoną zgodnie z § 5 pkt 3, wyraża się w gramach na kilometr.

Załącznik nr 1

WARTOŚCI ENERGETYCZNE PALIW SILNIKOWYCH

Paliwo	Wartość energetyczna*
Olej napędowy	36 MJ/l
Benzyna	32 MJ/l
Gaz ziemny lub biogaz	33—38 MJ/Nm ³
Skroplony gaz (LPG)	24 MJ/l
Etanol	21 MJ/l
Biodiesel — estry metylowe kwasów tłuszczowych	33 MJ/l
Paliwo emulsyjne	32 MJ/l
Wodór	11 MJ/Nm ³

* MJ — megadżul

l — litr

Nm³ — normalny metr sześcienny

Załącznik nr 2

KOSZTY JEDNOSTKOWE EMISJI DWUTLENKU WĘGLA I ZANIECZYSZCZEŃ

Dwutlenek węgla	Tlenek azotu	Węglowodory	Cząstki stałe
0,115 – 0,154 PLN/kg**	0,0169 PLN/g**	0,00384 PLN/g**	0,334 PLN/g**

** kg — kilogram

g —gram

Załącznik nr 3

PRZEBIEGI POJAZDOW PODCZAS CAŁEGO CYKLU UŻYTKOWANIA

Kategoria pojazdu	Przebieg pojazdu***
Samochody osobowe (M1)	200 000 km
Lekkie pojazdy ciężarowe (N1)	250 000 km

Pojazdy ciężarowe o dużej ładowności (N2, N3) 1 000 000 km
Autobusy (M2, M3) 800 000 km

*** km — kilometr

2. Prawo wspólnotowe

❖ Dyrektywa 2004/18/WE.⁵⁵

➤ **Artykuł 53**

Kryteria udzielenia zamówienia

1. Bez uszczerbku dla krajowych przepisów ustawowych, wykonawczych lub administracyjnych dotyczących wynagradzania z tytułu niektórych usług, kryteriami, na podstawie których instytucje zamawiające udzielają zamówień publicznych, są:

a) w przypadku gdy zamówienia udziela się na podstawie oferty najkorzystniejszej ekonomicznie z punktu widzenia instytucji zamawiającej, różne kryteria odnoszące się do danego zamówienia publicznego ,przykładowo jakość, cena, wartość techniczna, właściwości estetyczne i funkcjonalne, aspekty środowiskowe, koszty użytkowania, rentowność, serwis posprzedażny oraz pomoc techniczna, termin dostarczenia lub czas dostarczenia lub realizacji; lub

b) wyłącznie najniższa cena.

2. Bez uszczerbku dla akapitu trzeciego, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a), instytucja zamawiająca określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia, albo, w przypadku dialogu konkurencyjnego, w dokumencie opisowym, wagę przypisaną każdemu z kryteriów wybranych w celu ustalenia oferty najkorzystniejszej ekonomicznie.

Wagi te mogą być wyrażone za pomocą przedziału z odpowiednią rozpiętością maksymalną.

Jeżeli w opinii instytucji zamawiającej przedstawienie wag nie jest możliwe z oczywistych przyczyn, instytucja zamawiająca wskazuje w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia lub,

⁵⁵ DYREKTYWA 2004/18/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie koordynacji procedur udzielania zamówień publicznych na roboty budowlane, dostawy i usługi (Dz.U. Dziennik Urzędowy L 134 , 30/04/2004 P. 0114 - 0240 ze zm.) tekst skonsolidowany dostępny w języku polskim na stronie www.eur-lex.europa.eu

w przypadku dialogu konkurencyjnego, w dokumencie opisowym kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego.

➤ **Preambuła do dyrektywy 2004/18/WE**

(46) Zamówienia powinny być udzielane na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami przejrzystości, niedyskryminacji, równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty są oceniane w warunkach efektywnej konkurencji. A zatem należy dopuszczać stosowanie tylko dwóch kryteriów udzielania zamówień: „najniższej ceny” i „oferty najkorzystniejszej ekonomicznie”.

Aby zapewnić przestrzeganie zasady równego traktowania przy udzielaniu zamówień, należy wprowadzić – ustanowiony przez orzecznictwo – obowiązek zapewnienia niezbędnej przejrzystości, umożliwiający uzyskanie przez wszystkich oferentów wiarygodnych informacji na temat kryteriów i ustaleń, które będą stosowane w celu wyłonienia najkorzystniejszej ekonomicznie oferty. Obowiązkiem instytucji zamawiających jest określenie kryteriów udzielania zamówień wraz z przypisaną poszczególnym kryteriom wagą w odpowiednim czasie umożliwiającym oferentom wzięcie ich pod uwagę podczas sporządzania ofert. Instytucje zamawiające mogą odstąpić od określenia wagi kryteriów udzielania zamówień w należycie uzasadnionych przypadkach, których przyczyny muszą być w stanie uzasadnić, gdy wag takich nie można ustalić z góry w szczególności ze względu na złożoność zamówienia. W takich przypadkach muszą one wskazać kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego⁵⁶.

W przypadku gdy instytucje zamawiające udzielają zamówienia na podstawie kryterium oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, dokonują one oceny ofert w celu wyłonienia oferty prezentującej najlepszą relację jakości do ceny. W tym celu określają one kryteria ekonomiczne i jakościowe, które potraktowane łącznie muszą umożliwić wyłonienie najkorzystniejszej ekonomicznie oferty dla instytucji zamawiającej. Określenie tych kryteriów uzależnione jest od przedmiotu zamówienia, gdyż muszą one umożliwić ocenę poziomu wykonania przedstawionego w każdej ofercie w świetle przedmiotu zamówienia, zdefiniowanego w specyfikacjach technicznych, oraz na ocenę relacji jakości do ceny każdej z ofert.

W celu zagwarantowania równego traktowania kryteria udzielania zamówień powinny umożliwiać obiektywne porównanie i ocenę ofert. Jeżeli warunki te zostaną spełnione, ekonomiczne i jakościowe kryteria udzielania zamówień, takie jak spełnienie wymagań dotyczących środowiska, mogą umożliwić instytucji zamawiającej zaspokojenie potrzeb danych odbiorców publicznych, określonych w specyfikacji zamówienia. Na tych samych warunkach instytucja zamawiająca może stosować

⁵⁶ Prawo krajowe zawiera w tym względzie odmienne regulacje – wymagane jest określenie wag kryteriów oceny ofert już w ogłoszeniu o zamówieniu. Projektowana zmiana przepisów w zakresie dialogu konkurencyjnego zakłada możliwość dookreślenia kryteriów oceny ofert w specyfikacji istotnych warunków zamówienia

kryteria mające na celu spełnienie wymagań społecznych w odpowiedzi na określone w specyfikacjach zamówienia, potrzeby grup ludzi znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji, do których należą odbiorcy robót budowlanych, dostaw lub usług będących przedmiotem zamówienia.

(47) W przypadku zamówień publicznych na usługi, kryteria udzielania zamówień w żadnym wypadku nie mogą mieć wpływu na zastosowanie krajowych przepisów dotyczących płatności za określone usługi, takie jak na przykład usługi świadczone przez architektów, inżynierów lub prawników oraz – w odniesieniu do zamówień publicznych na dostawy – na zastosowanie krajowych przepisów określających stałe ceny podręczników szkolnych.⁵⁷

❖ **Dyrektywa 2004/17/WE⁵⁸**

➤ **Artykuł 55**

Kryteria udzielania zamówień

1. Bez uszczerbku dla krajowych przepisów ustawowych, wykonawczych lub administracyjnych dotyczących wynagradzania z tytułu niektórych usług, kryteriami, na podstawie których podmioty zamawiające udzielają zamówień, są:

a) w przypadku gdy zamówienia udziela się na podstawie oferty najkorzystniejszej ekonomicznie z punktu widzenia podmiotu zamawiającego, różne kryteria związane z przedmiotem danego zamówienia, takie jak: termin dostarczenia lub realizacji, koszty użytkowania, rentowność, jakość, właściwości estetyczne i funkcjonalne, aspekty środowiskowe, wartość techniczna, serwis posprzedażny, pomoc techniczna, zobowiązania związane z dostarczaniem części zamiennych, bezpieczeństwo dostaw, cena; lub

b) wyłącznie najniższa cena.

2. Bez uszczerbku dla przepisów akapitu trzeciego, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a), podmiot zamawiający określa wagę przypisaną każdemu z kryteriów wybranych w celu ustalenia oferty najkorzystniejszej ekonomicznie.

Waga ta może być wyrażona za pomocą przedziału z odpowiednią rozpiętością maksymalną.

⁵⁸ Dyrektywa 2004/17/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r. koordynująca procedury udzielania zamówień przez podmioty działające w sektorach gospodarki wodnej, energetyki, transportu i usług pocztowych (Dz. U. L 134, 30/04/2004 P. 0001 - 0113 tekst dostępny w języku polskim na stronie WWW.eur-lex. europa.eu

Jeżeli, w opinii podmiotu zamawiającego, przedstawienie wagi nie jest możliwe z oczywistych przyczyn, podmiot zamawiający wskazuje kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego. Waga przypisana kryteriom lub ich kolejność według ważności powinny zostać określone, w zależności, w ogłoszeniu stanowiącym zaproszenie do ubiegania się o zamówienie, w zaproszeniu do potwierdzenia zainteresowania, o którym mowa w art. 47 ust. 5, w zaproszeniu do składania ofert lub do negocjacji, lub w specyfikacjach.

➤ **Preambuła do dyrektywy 2004/17/WE**

(55) Zamówienia powinny być udzielane na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami przejrzystości, niedyskryminacji i równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty są oceniane w warunkach efektywnej konkurencji. Należy zatem dopuszczać stosowanie tylko dwóch kryteriów udzielania zamówień: „najniższa cena” oraz „oferta najkorzystniejsza ekonomicznie”.

W celu zapewnienia przestrzegania zasady równego traktowania przy udzielaniu zamówień należy wprowadzić obowiązek – ustanowiony przez orzecznictwo – zapewnienia niezbędnej przejrzystości, umożliwiający uzyskanie przez wszystkich oferentów wiarygodnych informacji dotyczących kryteriów i ustaleń, które będą stosowane w celu wyłonienia najkorzystniejszej ekonomicznie oferty. Obowiązkiem podmiotów zamawiających jest określenie kryteriów udzielenia zamówienia oraz przypisanie poszczególnym kryteriom wagi w odpowiednim czasie, umożliwiającym oferentom wzięcie ich pod uwagę podczas przygotowywania swoich ofert. Podmioty zamawiające mogą odstąpić od określenia wagi kryteriów udzielania zamówienia w należycie uzasadnionych przypadkach, których przyczyny muszą być w stanie uzasadnić, gdy takiej wagi kryteriów nie można ustalić z góry, w szczególności ze względu na złożoność zamówienia. W takich przypadkach muszą określić kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego⁵⁹.

Jeżeli podmioty zamawiające udzielają zamówienia na podstawie kryterium oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, wówczas powinny one dokonać oceny ofert w celu wyłonienia oferty prezentującej najlepszą relację wartości do ceny. W tym celu powinny one określić kryteria ekonomiczne i jakościowe, które łącznie muszą umożliwić wyłonienie najkorzystniejszej ekonomicznie oferty dla podmiotu zamawiającego. Określenie powyższych kryteriów uzależnione jest od przedmiotu zamówienia, gdyż muszą one umożliwić ocenę poziomu wykonania przedstawionego w każdej ofercie w świetle przedmiotu zamówienia, zdefiniowanego w specyfikacjach technicznych, oraz ocenę relacji jakości w stosunku do ceny każdej z ofert. W celu zagwarantowania równego traktowania kryteria udzielenia zamówienia powinny umożliwiać porównanie i obiektywną ocenę ofert. Jeżeli warunki te zostaną spełnione, ekonomiczne i jakościowe kryteria udzielania zamówień, takie jak spełnienie

⁵⁹ Prawo krajowe zawiera w tym względzie odmienne regulacje – wymagane jest określenie wag kryteriów oceny ofert już w ogłoszeniu o zamówieniu. Projektowana zmiana przepisów w zakresie dialogu konkurencyjnego zakłada możliwość dookreślenia kryteriów oceny ofert w specyfikacji istotnych warunków zamówienia

wymagań dotyczących środowiska, mogą umożliwić podmiotowi zamawiającemu zaspokojenie potrzeb danych odbiorców publicznych określonych w specyfikacjach zamówienia. Na tych samych warunkach podmiot zamawiający może stosować kryteria mające na celu spełnienie wymagań społecznych, w szczególności dla zaspokojenia potrzeb – określonych w specyfikacjach zamówienia – grup ludzi znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji, do których należą odbiorcy robót budowlanych, dostaw lub usług stanowiących przedmiot zamówienia.

(56) Kryteria udzielania zamówień nie mogą wpływać na zastosowanie krajowych regulacji dotyczących wynagrodzenia za określone usługi, takie jak usługi świadczone przez architektów, inżynierów lub prawników.

❖ **Dyrektywa 2009/81/WE⁶⁰**

➤ **Artykuł 47**

Kryteria udzielenia zamówienia

1. Bez uszczerbku dla krajowych przepisów ustawowych, wykonawczych lub administracyjnych dotyczących wynagradzania z tytułu niektórych usług, instytucje/podmioty zamawiające udzielają zamówień na podstawie:

- a) w przypadku gdy zamówienia udziela się na podstawie oferty najkorzystniejszej ekonomicznie z punktu widzenia instytucji zamawiającej/podmiotu zamawiającego, różnych kryteriów odnoszących się do danego zamówienia, przykładowo jakości, ceny, wartości technicznej, właściwości funkcjonalnych, aspektów środowiskowych, kosztów użytkowania, kosztów cyklu życia, rentowności, serwisu posprzedażnego i pomocy technicznej, terminu dostarczenia oraz czasu dostarczenia lub realizacji, bezpieczeństwa dostaw, interoperacyjności oraz właściwości operacyjnych; lub
- b) najniższej ceny.

2. Nie naruszając akapitu trzeciego, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a), instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający określa w dokumentacji zamówienia (ogłoszeniach o zamówieniu, specyfikacji warunków zamówienia, dokumentach opisowych lub dokumentach dodatkowych) wagę przypisaną każdemu z kryteriów wybranych w celu ustalenia oferty najkorzystniejszej ekonomicznie.

Wagi te mogą być wyrażone za pomocą przedziału z odpowiednią rozpiętością maksymalną.

➤ **Preambuła do dyrektywy 2009/81/WE**

⁶⁰ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/81/We z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie koordynacji procedur udzielania niektórych zamówień na roboty budowlane, dostawy i usługi przez instytucje lub podmioty zamawiające w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa i zmieniająca dyrektywy 2004/17/WE i 2004/18/WE

(69) Zamówienia powinny być udzielane na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami przejrzystości, niedyskryminacji, równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty są oceniane w warunkach efektywnej konkurencji. W rezultacie należy dopuścić stosowanie tylko dwóch kryteriów udzielania zamówień, mianowicie „najniższej ceny” i „oferty najkorzystniejszej ekonomicznie”.

(70) Aby zapewnić przestrzeganie zasady równego traktowania przy udzielaniu zamówień, należy wprowadzić ustanowiony w orzecznictwie obowiązek zapewnienia niezbędnej przejrzystości, umożliwiający uzyskanie przez wszystkich oferentów wiarygodnych informacji na temat kryteriów i rozwiązań, które będą stosowane w celu wyłonienia oferty najkorzystniejszej ekonomicznie. Obowiązkiem instytucji/podmiotów zamawiających jest więc określenie kryteriów udzielania zamówień wraz z przypisaną poszczególnym kryteriom wagą w odpowiednim czasie umożliwiającym kandydatom wzięcie ich pod uwagę podczas sporządzania ofert. Instytucje/podmioty zamawiające mogą odstąpić od określenia wagi kryteriów udzielania zamówień w należycie uzasadnionych przypadkach, których występowanie muszą być w stanie umotywować, jeżeli wagi takiej nie można ustalić z góry, w szczególności ze względu na złożoność zamówienia. W takich przypadkach muszą one wskazać kryteria w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego.

(71) W przypadku gdy instytucje/podmioty zamawiające udzielają zamówienia na podstawie kryterium oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, dokonują one oceny ofert w celu wyłonienia oferty prezentującej najlepszą relację jakości do ceny. W tym celu określają one kryteria ekonomiczne i jakościowe, które, potraktowane łącznie, muszą umożliwić wyłonienie oferty najkorzystniejszej ekonomicznie dla instytucji zamawiającej/podmiotu zamawiającego. Określenie tych kryteriów uzależnione jest od przedmiotu zamówienia, gdyż muszą one umożliwić ocenę poziomu wykonania przedstawionego w każdej ofercie w świetle przedmiotu zamówienia, zdefiniowanego w specyfikacjach technicznych, oraz ocenę relacji jakości do ceny każdej z ofert.

Orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej dotyczące kryteriów oceny ofert - wybór tez

1. Orzeczenie Trybunału z dnia 28 marca 1985 r. (C – 274/83)

Nieprawidłowy jest argument Rządu Włoskiego, że kryterium udzielenia zamówienia osobie składającej „ofertę, która jest równa lub najbliższa średniej cenie”, służy ustaleniu „najbardziej korzystnej ekonomicznie oferty” w rozumieniu art. 29 dyrektywy. W celu wyłonienia najbardziej korzystnej ekonomicznie oferty podmiot podejmujący decyzję musi mieć swobodę działania, gdy podejmuje decyzję na podstawie kryteriów jakościowych i ilościowych, które zmieniają się zależnie od zamówienia, a zatem nie może polegać wyłącznie na ilościowym kryterium średniej ceny⁶¹.

2. Orzeczenie Trybunału z dnia 20 września 1988 r. (C-31/87) "Beentjes"

Kryterium "najbardziej odpowiedniej oferty", zgodnie z jego określeniem w prawodawstwie krajowym, może pozostawać w zgodzie z dyrektywą, jeśli odzwierciedla ono swobodę decyzji organów udzielających zamówienia, w zakresie określenia oferty najbardziej korzystnej pod względem ekonomicznym na podstawie obiektywnych kryteriów, a tym samym nie uwzględnia elementów arbitralnego wyboru. Z art. 29 ust. 1 i 2 dyrektywy wynika, że w sytuacji, gdy zamawiający nie przyjmują najniższej ceny jako jedynego kryterium udzielenia zamówienia, ale biorą pod uwagę różne kryteria mające na celu udzielenie zamówienia wykonawcy składającemu ofertę najbardziej korzystną ekonomicznie, są oni zobowiązani określić te kryteria w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach przetargowych⁶².

3. Wyrok Trybunału z dnia z dnia 28 marca 1995 r. (C-324/93) „Diamorfina”

Dyrektywę 77/62 koordynującą procedury udzielania zamówień publicznych na dostawy, ze zmianami wprowadzonymi przez Dyrektywę 88/295, należy interpretować jako

⁶¹ Wyrok dostępny na stronie internetowej www.uzp.gov.pl

⁶² j.w.

zezwalającą określonym w niej organom, które pragną pozyskać lek odurzający dla celów medycznych, w tym przypadku diamorfinę, na udzielanie zamówień w oparciu o kryterium zdolności wykonawcy do zapewnienia niezawodnych i ciągłych dostaw dla państwa członkowskiego, którego sprawa dotyczy. Pod warunkiem, że zostanie wyraźnie określona jako warunek udzielenia zamówienia, pewność dostaw jest jednym z kryteriów jakie można brać pod uwagę na mocy art. 25 dyrektywy w celu określenia najbardziej korzystnej ekonomicznie oferty na dostawy produktu określonym podmiotom.

4. Wyrok Trybunału z dnia z dnia 18 października 2001 r. (C-19/00)

Irlandzki Sąd Najwyższy wystąpił do Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości z następującym pytaniem:

Czy zamawiający, udzielając zamówienia zgodnie z dyrektywą 71/305, gdzie jako kryterium wyboru oferty wskazał „cenę uznaną za najkorzystniejszą w odniesieniu do kosztów i wartości technicznej”, w sytuacji, gdy złożone oferty są równoważne pod względem technicznym (a różnice cenowe pomiędzy nimi nie są znaczne), jest zobowiązany do wybrania oferty z najniższą ceną ofertową, czy też może wybrać ofertę drugą pod względem ceny, w odniesieniu do której jednak profesjonalny konsultant stwierdza, że najprawdopodobniej będzie tańsza w realizacji niż oferta z podaną najniższą ceną?

Spór pomiędzy stronami dotyczy zatem tego, czy cena będąca podstawą wyboru to cena końcowa podana w ofercie, czy też realna cena wykonania umowy.

Trybunał nie odnosił się do konkretnego sporu, przedstawił natomiast rozwiązania dotyczące interpretacji przedmiotowego przepisu dyrektywy.

Celem koordynacji na poziomie prawa europejskiego procedur udzielania zamówień publicznych jest zniesienie barier dla swobodnego przepływu towarów i usług pomiędzy krajami członkowskimi i ochrona interesów tych przedsiębiorców, którzy chcą oferować swoje produkty w innych krajach Wspólnoty. Jak to sformułował w swojej opinii w tej sprawie rzecznik generalny: Głównym celem regulacji procedur udzielania zamówień publicznych jest zagwarantowanie, by środki publiczne były wydatkowane w sposób uczciwy i efektywny, na podstawie poważnej oceny, bez faworyzowania kogokolwiek czy udzielania zamówień na zasadzie „coś za coś” (quid pro quo) czy to ze względów politycznych, czy finansowych. Warunkiem realizacji tego celu jest zasada równego traktowania oferentów, która jest kamieniem węgielnym dyrektyw. Zasada ta wymaga m.in., by oferenci byli traktowani jednakowo zarówno na etapie sporządzania, jak i oceny ich ofert.

Kryteria oceny ofert podane w dyrektywie nie stanowią zamkniętego i wyczerpującego katalogu. Dyrektywa pozostawia zamawiającemu swobodę wyboru kryteriów oceny ofert, pod warunkiem że służyć one będą rzeczywiście identyfikacji oferty

najkorzystniejszej ekonomicznie. Dodatkowo, kryterium oceny ofert nie może pozostawiać zamawiającemu nieograniczonej swobody wyboru. Natomiast, odnosząc się do konkretów niniejszej sprawy, Trybunał stwierdził, że sama okoliczność, iż kryterium oceny odnosi się do elementu faktycznego, który precyzyjnie będzie znany dopiero po zakończeniu realizacji umowy (a nie w chwili wyboru oferty), nie może być uznana za równoznaczną z przyznaniem zamawiającemu nieograniczonej swobody wyboru. Oczywiście możliwość zastosowania takiego kryterium zależy od tego, czy odpowiednio wcześniej (w ogłoszeniu i w dokumentacji przetargowej) było podane do wiadomości uczestnikom postępowania w taki sposób, aby każdy poprawnie/należycie poinformowany oferent, który dołoży należytej staranności, mógł interpretować je w jednakowy sposób.

Postulat przejrzystości wymaga również, by sam zamawiający w toku całej procedury interpretował kryteria oceny ofert w taki sam sposób. Odwołanie się do opinii konsultanta na temat okoliczności faktycznych, które dokładnie znane będą dopiero w przyszłości (faktyczna cena realizacji umowy), jest, zdaniem Trybunału, co do zasady zgodne z postulatem przejrzystości.

W oparciu o powyższe rozważania Trybunał uznał, iż:

Art. 29 ust. 1 i 2 dyrektywy 71/305 musi być rozumiany w ten sposób, że nie zabrania zamawiającemu (który zastosował kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej ekonomicznie) wybrania oferty, która, w opinii eksperta, będzie najtańsza w realizacji (cena wykonawcza będzie najniższa), przy założeniu, że spełnione są podstawowe warunki równego traktowania oferentów, przejrzystości i obiektywności postępowania, a w szczególności, że:

- to kryterium oceny zostało jednoznacznie określone w ogłoszeniu o przetargu i/lub dokumentacji przetargowej,
- opinia eksperta spełnia wymogi profesjonalizmu i bierze pod uwagę wszystkie istotne elementy ofert.⁶³

5. Wyrok Trybunału z dnia z dnia 17 września 2002 r. (C-513/99) *Concorcia Bus*

Kryteria wymienione w dyrektywie nie stanowią zamkniętego katalogu. Jest to tylko lista przykładowa. Nie wszystkie kryteria służące do wyboru oferty najkorzystniejszej muszą mieć charakter czysto ekonomiczny. Sama dyrektywa wprost wymienia estetykę, czyli kryterium, które z całą pewnością nie jest natury czysto ekonomicznej. Nie można wykluczyć a priori, że zamawiający, dokonując wyboru najlepszej oferty będzie brał pod uwagę również inne istotne czynniki, niekoniecznie o charakterze czysto ekonomicznym.

⁶³ Zob. M. Lemke, D. Piasta, Analiza Orzecznictwa Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości dotyczącego zamówień publicznych w okresie od 1999 do 2005 r., UZP, Warszawa 2006 r.

Jak wynika z Traktatu (po zmianach wprowadzonych w Maastricht i Amsterdamie), obowiązkiem Unii i jej państw członkowskich jest uwzględnienie polityki proekologicznej. Zatem, konkluduje ETS, art. 36 (1) dyrektywy 92/50 nie zabrania stosowania kryteriów odnoszących się do ochrony środowiska przy wyborze oferty najkorzystniejszej ekonomicznie. Nie znaczy to jednak, że uwzględnione może być dowolne kryterium proekologiczne. Wybór podlega pewnym ograniczeniom.

Po pierwsze, kryterium musi być związane z przedmiotem zamówienia. Celem stosowania kryterium oceny ofert jest wybór oferty najkorzystniejszej, zatem wszystkie kryteria muszą być nakierowane na identyfikację tej oferty, która jest najlepsza.

Po drugie, wybierając najkorzystniejszą ofertę, zamawiający musi opierać swoją decyzję na obiektywnych przesłankach. Niedozwolone byłoby takie kryterium, które dawałoby zamawiającemu nieograniczoną swobodę (arbitralnego) wyboru.

Po trzecie, kryteria oceny ofert muszą być stosowane zgodnie z wymogami procedury udzielania zamówienia określonej w dyrektywie. Znaczący to w szczególności, że powinny być podane zawczasu do wiadomości potencjalnym oferentom – w ogłoszeniu i w dokumentach przetargowych, tak żeby wszyscy oferenci byli ich świadomi podczas przygotowywania swoich ofert.

Po czwarte wreszcie, kryteria oceny ofert muszą być zgodne z podstawowymi zasadami prawa wspólnotowego, w szczególności z zasadą swobody świadczenia usług i z zasadą niedyskryminacji⁶⁴.

6. Wyrok Trybunału z dnia z dnia 4 grudnia 2003 r. (C-448/01)

Kryteria oceny ofert wymienione w dyrektywach mają wyłącznie charakter przykładowy, zamawiający może przyjąć również inne kryteria dla wyboru oferty najkorzystniejszej ekonomicznie. Przyjęte kryteria powinny gwarantować przejrzystość i obiektywność procedury udzielania zamówienia, oraz powinny gwarantować zasadę równego traktowania; Zamawiający dysponuje nie tylko swobodą określenia kryteriów oceny ofert, lecz również swobodą określenia ich wagi (znaczenia), pod warunkiem, że wagi przypisane poszczególnym kryteriom służą identyfikacji (wyborowi) oferty najkorzystniejszej w świetle przyjętych kryteriów. Odnośnie każdego kryterium zamawiający musi określić (i podać do wiadomości oferentom w dokumentacji przetargowej) w jaki sposób będzie weryfikował prawdziwość informacji zawartych w ofercie w tym zakresie przyjęte kryteria powinny gwarantować przejrzystość i obiektywność procedury udzielania zamówienia oraz zasadą

⁶⁴ Wyrok dostępny na stronie internetowej www.uzp.gov.pl

równego traktowania (powinny być stosowane jednakowo do wszystkich oferentów); A zatem:

- **przyjęte kryteria nie mogą ograniczać konkurencji i wprowadzać nieuzasadnionych preferencji dla określonych grup dostawców (np. dla dużych firm);**
- **przyjęte przez zamawiającego kryteria nie muszą koniecznie odnosić się wyłącznie do bezpośrednio ekonomicznie wymiernych (finansowych) aspektów ofert, pod warunkiem jednak, że:**
 - **są związane z przedmiotem zamówienia,**
 - **nie przyznają zamawiającemu nieograniczonej swobody wyboru oferty (nie zakładają arbitralnego wyboru),**
 - **są wskazane w dokumentacji przetargowej i w ogłoszeniu o przetargu,**
 - **są zgodne z całością prawa europejskiego, w szczególności z zasadą niedyskryminacji;**
- **zamawiający dysponuje nie tylko swobodą określenia kryteriów oceny ofert, lecz również swobodą określenia ich wagi (znaczenia), pod warunkiem że wagi przypisane poszczególnym kryteriom służą identyfikacji (wyborowi) oferty najkorzystniejszej w świetle przyjętych kryteriów;**
- **odnośnie do każdego kryterium zamawiający musi określić (i podać do wiadomości oferentom w dokumentacji przetargowej), w jaki sposób będzie weryfikował prawdziwość informacji zawartych w ofercie, inaczej mówiąc – odnośnie do każdego wprowadzonego kryterium zamawiający musi być w stanie i musi mieć zamiar sprawdzać, na ile poszczególne oferty rzeczywiście spełniają wymagania, do których odnosi się dane kryterium (na ile oferty są wiarygodne pod tym względem);**
- **każde kryterium (i opis jego stosowania) musi być sformułowane jednoznacznie i precyzyjnie, tak żeby każdy poprawnie/należycie poinformowany oferent, który dołoży należytej staranności, mógł interpretować je w jednakowy sposób;**
- **każde kryterium oceny ofert musi odnosić się do danego przedmiotu zamówienia (być z nim związane);**
- **kryteria oceny ofert nie podlegają zmianie w toku postępowania, przez cały czas trwania procedury powinny być interpretowane przez zamawiającego w jednakowy sposób;**

Jeżeli w toku procedury odwoławczej któreś z kryteriów zostaje uchylone jako bezprawne, to złożone oferty nie mogą być oceniane tylko pod względem pozostałych kryteriów i wtedy całość procedury musi być unieważniona.⁶⁵

7. Wyrok Trybunału z dnia 7 października 2004r. (C-247/02)

Zasada równego traktowania różnych usługodawców, przewidziana w art. 3 ust. 2 dyrektywy 92/50 odnoszącej się do koordynacji procedur udzielania zamówień publicznych na usługi i zasada przejrzystości, która z niego wynika, stawiają wymóg, aby zarówno przedmiot, jak i kryteria udzielenia zamówienia były jasno określone. Wymóg taki obowiązuje, gdy zarówno przedmiot zamówienia, jak i ustalone kryteria jego udzielenia powinny być brane pod uwagę jako istotne elementy w celu określenia, która z procedur przewidzianych w dyrektywie powinna zostać zastosowana i w celu oceny, czy wymogi ustalone dla każdej procedury są przestrzegane.

Sprzeczne z dyrektywą są przepisy krajowe, które w sposób abstrakcyjny i generalny nakładają na instytucje zamawiające obowiązek stosowania wyłącznie jednego kryterium, jakim jest kryterium najniższej ceny.

Przepis art. 30 ust. 1 dyrektywy Rady 93/37 dotyczącej koordynacji procedur udzielania zamówień publicznych na roboty budowlane powinien być interpretowany w ten sposób, iż sprzeciwia się on przepisom krajowym, które w sposób abstrakcyjny i generalny nakładają na instytucje zamawiające obowiązek stosowania wyłącznie jednego kryterium, jakim jest kryterium najniższej ceny, przy udzielaniu zamówienia publicznego na roboty budowlane w trybie przetargu nieograniczonego lub ograniczonego. W istocie tego typu przepisy pozbawiają instytucje zamawiające możliwości wzięcia pod uwagę charakteru i cech szczególnych danych zamówień w sposób indywidualny oraz ustanowienia dla każdego z nich kryterium najważniejszego dla zapewnienia wolnej konkurencji i zagwarantowania w ten sposób wyboru najlepszej oferty.⁶⁶

8. Wyrok Trybunału z dnia 27 października 2005r. (C-234/03)

Art. 49 WE sprzeciwia się temu, aby instytucja zamawiająca zawarła w dokumentacji zamówienia na świadczenie usług zdrowotnych terapii oddechowej w miejscu zamieszkania i innych wspomagających technik oddechowych, po pierwsze, przesłanki dopuszczenia, która

⁶⁵ Więcej M. Lemke, D. Piasta, Analiza Orzecznictwa Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości dotyczącego zamówień publicznych w okresie od 1999 do 2005 r., UZP, Warszawa 2006 r.

⁶⁶ Zob. M. Lemke, D. Piasta, Analiza Orzecznictwa Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości dotyczącego zamówień publicznych w okresie od 1999 do 2005 r., UZP, Warszawa 2006 r.

zobowiązuje przedsiębiorstwo oferenta do posiadania w chwili składania oferty biura dostępnego dla klientów w stolicy prowincji, w której mają być świadczone te usługi, i po drugie, kryteriów oceny ofert, które uwzględniają, poprzez przyznanie dodatkowych punktów, istnienie w chwili złożenia oferty zakładów produkcyjnych produkujących tlen, uzdatniających i napełniających butle tlenem, usytuowanych w odległości mniejszej niż 1000 km od tej prowincji lub biur dostępnych dla klientów w innych miejscowościach tam określonych, oraz temu, aby w przypadku równej ilości punktów pomiędzy kilkoma ofertami, i które w przypadku otrzymania równej ilości punktów przez więcej ofert faworyzują przedsiębiorstwo, które wcześniej świadczyło daną usługę, w zakresie, w jakim kryteria te stosowane są w sposób dyskryminujący, nie są uzasadnione względami interesu publicznego, nie są odpowiednie dla zagwarantowania realizacji celu, któremu służą lub wykraczają poza to, co jest konieczne dla jego osiągnięcia, które to okoliczności powinny zostać zbadane przez sąd krajowy. **Dyskryminujące jest ustalenie kryteriów oceny ofert, które uwzględniają, poprzez przyznanie dodatkowych punktów, istnienie w chwili złożenia oferty zakładów produkcyjnych produkujących tlen, uzdatniających i napełniających butle tlenem, usytuowanych w odległości mniejszej niż 1000 km od prowincji oraz aby w przypadku równej ilości punktów przez kilka ofert faworyzować przedsiębiorstwo, które wcześniej świadczyło takie usługi.**⁶⁷

9. Wyrok Trybunału z dnia z dnia 24 listopada 2005 r. (C-331/04) „Viaggi do Maio Snc”

Obowiązek przestrzegania zasady równego traktowania odpowiada samej istocie dyrektyw z zakresu zamówień publicznych i że oferenci muszą być traktowani na równi tak w chwili przygotowania ofert, jak i wówczas, gdy oferty te są oceniane (zob. wyrok z dnia 18 października 2001 r. w sprawie C-19/00 SIAC Construction, Rec. str. I-7725, pkt 34).

10. Wyrok Trybunału z dnia z dnia 24 stycznia 2008 r. (C-532)

W 2004 r. rada gminy Alexandroupolis ogłosiła przetarg na wykonanie projektu dotyczącego katastru, zagospodarowania przestrzennego i wdrożenia dla dzielnicy Palagia, stanowiącej część tej gminy, której liczba mieszkańców wynosiła poniżej 2 000. Na projekt ten przeznaczono budżet wynoszący 461 737 EUR.

W ogłoszeniu o zamówieniu jako kryteria udzielenia zamówienia, według pierwszeństwa, wymieniono po pierwsze, udowodnione doświadczenie eksperckie nabyte w zakresie podobnych projektów przeprowadzonych w ciągu ostatnich trzech lat, po drugie, personel i

⁶⁷ Wyrok dostępny na stronie internetowej www.uzp.gov.pl

wyposażenie biura, oraz po trzecie, zdolność do wykonania projektu w danym terminie w związku ze zobowiązaniami biura i potencjałem personelu (pkt 9, 10).

W celu przeprowadzenia oceny ofert komisja ds. przetargów Dimos Alexandroupolis (zwana dalej „komisją przetargową”) ustanowiła, w trakcie procedury oceny, współczynniki wagi i podkryteria w zakresie określonych w ogłoszeniu o zamówieniu kryteriów udzielenia zamówienia (pkt 12).

Jako „kryteria udzielenia zamówienia” są więc wykluczone kryteria, które nie mają na celu wyłonienia najkorzystniejszej ekonomicznie oferty, lecz są związane zasadniczo z oceną odpowiedniości oferentów w zakresie wykonania danego zamówienia (pkt 30).

W postępowaniu przed sądem krajowym kryteria przyjęte przez instytucję zamawiającą jako „kryteria udzielenia zamówienia” dotyczą jednak w głównej mierze doświadczenia, kwalifikacji i środków zapewniających właściwe wykonanie zamówienia.

Chodzi tu o kryteria dotyczące odpowiedniości oferentów w zakresie wykonania tego zamówienia, niemające w związku z tym charakteru „kryteriów udzielenia zamówienia” w rozumieniu art. 36 ust. 1 dyrektywy 92/50 (pkt 31).

Należy zatem stwierdzić, że art. 23 ust. 1, art. 32 i 36 ust. 1 dyrektywy 92/50 stoją na przeszkodzie temu, by w ramach postępowania przetargowego instytucja zamawiająca brała pod uwagę doświadczenie oferentów, ich personel i wyposażenie oraz ich zdolność do wykonania zamówienia w przewidzianym terminie, nie jako „kryteria wyboru jakościowego”, lecz jako „kryteria udzielenia zamówienia” (pkt 32).

W przedmiocie ustalenia w późniejszym terminie współczynników wagi i podkryteriów w zakresie określonych w specyfikacji lub w ogłoszeniu o zamówieniu kryteriów udzielenia zamówienia

W tym względzie przypomnieć należy, że art. 3 ust. 2 dyrektywy 92/50 zobowiązuje instytucje zamawiające do zapewnienia, aby nie istniała dyskryminacja między różnymi usługodawcami.

Artykuł 36 ust. 2 dyrektywy Rady 92/50/EWG z dnia 18 czerwca 1992 r. odnoszącej się do koordynacji procedur udzielania zamówień publicznych na usługi, zmienionej przez dyrektywę 97/52/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 października 1997 r., w związku z zasadą równego traktowania podmiotów gospodarczych i wynikającym z niej obowiązkiem przejrzystości stoi na przeszkodzie temu, by w ramach postępowania przetargowego instytucja zamawiająca ustalała w terminie późniejszym współczynniki wagi i podkryteria w zakresie określonych w specyfikacji lub ogłoszeniu o zamówieniu kryteriów udzielenia zamówienia.⁶⁸

⁶⁸ Wyrok dostępny na stronie internetowej www.uzp.gov.pl

11. Wyrok Trybunału z dnia z dnia 18 listopada 2010 r. (C-226/09)

Okoliczności leżące u podstaw skargi

W dniu 16 maja 2006 r. irlandzkie ministerstwo ds. sprawiedliwości, równouprawnienia oraz reformy prawa irlandzkiego opublikowało w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej* ogłoszenie o przetargu na świadczenie usług tłumaczeń ustnych i tłumaczeń pisemnych na rzecz kilku instytucji właściwych w sprawie azylu.

Ogłoszenie o zamówieniu stanowiło, iż zamówienie udzielone zostanie najkorzystniejszej ekonomicznie ofercie w oparciu o siedem następujących kryteriów:

- „1. Kompletność dostarczonej dokumentacji.
2. Deklarowana zdolność do spełnienia wymagań.
3. Liczba części [zamówienie było podzielone na części], usług i języków.
4. Kwalifikacje oraz doświadczenie w danej dziedzinie.
5. Koszty.
6. Adekwatność przedstawionych warunków.
7. Miejsca odniesienia”.

W pkt VI.3 tego ogłoszenia wyjaśniono, iż siedem wymienionych kryteriów nie zostało uszeregowanych w kolejności malejącej pod względem ich znaczenia.

W zaproszeniu do składania ofert kryteria te zostały przedstawione w taki sam sposób i ponumerowane od 1 do 7. Niemniej jednak dokument ten w przeciwieństwie do ogłoszenia o przetargu nie wskazywał wyraźnie, iż kryteria te nie zostały wymienione w malejącej kolejności pod względem ich znaczenia.

Tym samym waga przypisywana każdemu z siedmiu kryteriów służących opisaniu najkorzystniejszej ekonomicznie z punktu widzenia organu zamawiającego oferty nie została określona ani w ogłoszeniu o przetargu, ani w zaproszeniu do składania ofert. Nie wskazano również tego, czy następnie waga zostanie tym kryteriom nadana.

Dwanaście spółek, z których trzy miały siedzibę poza terytorium irlandzkim, złożyło oferty w wyznaczonym w tym celu terminie, który został wyznaczony na dzień 9 czerwca 2006 r.

W tym samym dniu członkowie komisji przetargowej otrzymali skalę oceny, zalecającą, aby odnośnym siedmiu kryteriom zostały przypisane następujące wagi:

- „1. Kompletność dostarczonej dokumentacji: 0%.
2. Deklarowana zdolność do spełnienia wymagań: 7%.
3. Ilość części, usług i języków: 25%.
4. Kwalifikacje oraz doświadczenie w danej dziedzinie: 30%.

5. Koszty: 20%.
6. Adekwatność przedstawionych warunków: 10%.
7. Miejsca odniesienia: 8%”.

Owa skala oceny miała umożliwić każdemu z członków komisji przetargowej dokonanie indywidualnej wstępnej oceny przedstawionych ofert.

W dniu 13 czerwca 2006 r. jeden z członków tej komisji po dokonaniu w ten sposób oceny części ofert, skierował pocztą elektroniczną do członków instytucji zamawiającej, którzy sporządzili skalę oceny i przekazali komisji przetargowej złożone oferty, wiadomość, w której proponował zmianę wagi przyznaną kryteriom udzielenia zamówienia.

W dniu 22 czerwca w trakcie pierwszego posiedzenia komisja przetargowa postanowiła zmienić wagę przypisaną kryteriom przed przystąpieniem do zbiorowej oceny przedstawionych ofert, obniżając do 25% wagę przypisaną czwartemu kryterium (uprzednio ustaloną na 30%) i podwyższając wagę szóstego kryterium do 15% (wcześniej ustaloną na 10%). Waga przypisana pozostałym kryteriom oceny pozostała zaś niezmieniona.

Następnie komisja ta przystąpiła do oceny ofert i do udzielenia zamówienia przy zastosowaniu nowych, dopiero co zaakceptowanych wag przypisanych siedmiu kryteriom.

Komisja stwierdziła, że postępowanie w sprawie udzielenia spornego zamówienia zostało przeprowadzone z naruszeniem zasady równego traktowania oraz wynikającego z niej obowiązku przejrzystości, i w związku z tym postanowiła wnieść niniejszą skargę.

Ocena Trybunału

Zmiana wagi kryteriów udzielenia spornego zamówienia miała miejsce po tym, jak organ zamawiający podał do wiadomości członków komisji przetargowej wagę kryteriów w formie skali oceny, aby mogli oni dokonać wstępnej oceny złożonych ofert.

Członkowie komisji przetargowej nie tylko mieli okazję ocenić indywidualnie oferty przed pierwszym posiedzeniem tej komisji w charakterze organu kolegialnego, ale zostali wezwani do dokonania takiej wstępnej oceny w celu ułatwienia oceny zbiorowej w ramach tej komisji.

W takim kontekście faktycznym zasady równego traktowania i przejrzystości postępowania w sprawie udzielenia zamówienia oznaczają dla organów zamawiających obowiązek posługiwania się tą samą interpretacją kryteriów udzielenia zamówienia w trakcie całego postępowania.

Jeżeli chodzi o same kryteria udzielenia, to należy słusznie przyznać, że nie mogą one ulec jakiegokolwiek zmianie w trakcie postępowania w sprawie udzielenia zamówienia (podobnie ww. wyrok w sprawie EVN i Wienstrom, pkt 93).

Etap, w trakcie którego przed posiedzeniem komisji konkursowej jej członkowie oceniają indywidualnie oferty, stanowi integralną część postępowanie w sprawie udzielenia danego zamówienia.

W tych okolicznościach zmiana wagi kryteriów udzielenia zamówienia, która następuje po rzeczonyj fazie, w trakcie której oferty były oceniane po raz pierwszy, oznacza zmianę kryteriów, na podstawie których została dokonana wstępna ocena ofert. Takie zachodnie nie jest zgodne z zasadą równego traktowania i wynikającym z niej obowiązkiem przejrzystości.

Poprzez zmianę wagi kryteriów udzielenia spornego zamówienia po wstępnej ocenie złożonych ofert, Irlandia uchybiła zobowiązaniom ciążącym na niej na mocy zasady równego traktowania i wynikającego z niej obowiązku przejrzystości, rozumianych w sposób zgodny z wykładnią Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej.

Załącznik Nr 3

Orzecznictwo KRAJOWEJ IZBY ODWOŁAWCZEJ i SĄDÓW OKRĘGOWYCH dotyczące kryteriów oceny ofert - wybór tez

1. Postanowienie SO w Rzeszowie z 26.11.2004 r., (sygn. akt: VI Ga 107/04).

Zapłata wierzytelnościami [w formie kompensaty lub cesji zadłużenia wobec zamawiającego], bez wątplenia korzystna dla zamawiającego nie może być traktowana jako kryterium [oceny ofert] dotyczące przedmiotu zamówienia - nie daje podstawy do tak rozszerzającej wykładni tego pojęcia jaką zaprezentował w skardze zamawiający. Ta interpretacja pozwalałaby właściwie na zastosowanie nieograniczonego spectrum kryteriów (poza odnoszącymi się do właściwości wykonawcy), co naruszyłoby uprawnienie uczestników do równego traktowania i oceny składanych przez nich ofert.

2. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 4.06.2008 r. (sygn. akt: KIO/UZP 483/08)

Nawet jeśli przyjąć, że co do zasady, nie można wykluczyć możliwości dokonywania doprecyzowania kryteriów oceny ofert, to nie jest możliwe dokonanie takiego uściślenia po upływie terminu składania ofert, gdyż godzi to w podstawowe zasady prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego określone w art. 7 p.z.p.

3. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 5 grudnia 2008 r. (sygn. akt: KIO/UZP 1362/08)

Kryteria mają być związane z przedmiotem zamówienia, nie mogą przyznawać zamawiającemu nieograniczonej swobody wyboru oferty (wybór arbitralny jest zakazany), mają być wskazane w dokumentacji przetargowej i ogłoszeniu o przetargu oraz muszą być zgodne z całością prawa europejskiego, w szczególności z zasadą niedyskryminacji.

4. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 3.04.2009 r. (sygn. akt: KIO/UZP 368/09)

Kształtowanie poszczególnych kryteriów oceny ofert nie jest działaniem dowolnym, a ich kształt musi mieć swoje uzasadnienie w istniejących potrzebach jednostki zamawiającej. Zamawiający uprawniony jest do prowadzenia postępowania (w tym ustalania kryteriów oceny ofert), w wyniku którego nabędzie najbardziej użyteczny z jego punktu widzenia przedmiot, przy czym ocena tej użyteczności zawsze będzie miała charakter subiektywny, bo odnoszony do sytuacji i potrzeb konkretnego podmiotu.

5. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 27.04.2009 r. (sygn. akt: KIO/UZP 474/09)

Niedopuszczalne jest zastrzeżenie sobie przez zamawiającego możliwości dokonywania zupełnie arbitralnych ocen składanych ofert, przy niedookreślonych i nieostrych kryteriach jakościowych zgodności z wymaganiami SIWZ, podejmowanych w wyniku tajnych eksperymentów, do których wyników, metodologii czy warunków przeprowadzenia wykonawcy w żaden sposób się będą mogli się odnieść.

6. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 12.04.2010 r. (sygn. akt: KIO/UZP 361/10)

Gdy kryterium oceny ofert – termin dostawy nie jest ograniczony do niezbędnego, zdaniem zamawiającego, minimum, a jedynie wprowadza się kryteria oceny ofert, które jednoznacznie preferują wykonawców, którzy skrócony termin mogą zaoferować, tzn. dopuszczają, iż wykonawcy oferujący minimalny termin wykonania zamówienia właściwie niezależnie od wysokości zaoferowanej ceny zamówienie uzyskają - postanowienia tego typu należy uznać za dyskryminujące część wykonawców obecnych na rynku w sposób nie uzasadniony potrzebami zamawiającego

7. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 6.01.2010 r. (sygn. akt: KIO/UZP 1804/09)

Co do zarzutów dotyczących opisu kryterium jakości realizowanej usługi oraz żądań określonych w tym przedmiocie przez Odwołującego skład orzekający Izby, przychyliając się do stanowiska Zamawiającego i Przystępującego, uznał, że kryterium to jest dopuszczalne w świetle przepisów ustawy Pzp - art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, który wprost jako jedno z przykładowych wymienia to kryterium. Z natury swojej kryterium jakościowe, w tym

przypadku dotyczące jakości realizowanej usługi, zawiera w sobie pewną dozę subiektywizmu. Opis kryterium przez Zamawiającego powinien się jednak sprowadzać do zminimalizowania tego elementu subiektywności przy ocenie w taki sposób, aby pozwalało to z jednej strony na przygotowanie przez wykonawców korzystnych oferty dających im szansę na uzyskanie zamówienia, z drugiej zaś strony, aby pozwalało Zamawiającemu ocenić oferty złożone w postępowaniu przez odniesienie do mierników określonych w SIWZ, a nie np. przez porównanie złożonych w postępowaniu ofert ze sobą. W ocenie składu orzekającego Izby zaproponowany przez Zamawiającego i opisany sposób oceny ofert umożliwia przygotowanie w postępowaniu konkurencyjnych ofert, o czym świadczy choćby fakt, że takowe oferty (4) zostały złożone w niniejszym postępowaniu. Taki sposób oceny ofert w kryterium jakości daje również Zamawiającemu możliwość oceny ofert według wytycznych określonych w SIWZ. Zamawiający bowiem w ramach kryterium jakości określił jeszcze cztery podkryteria (1. zasady organizacji pracy, 2. Plan higieny, 3. dobór środków czystości i dezynfekcyjnych i 4. dobór narzędzi i urządzeń), w których rozgraniczył też ilość przyznawanych w tych podkryteriach punktów, wskazując przy każdym z nich, jakie elementy będzie brał pod uwagę przy ocenie. Te elementy odnoszą się zaś do podstawowych (minimalnych) wymogów dotyczących sposobu realizacji zamówienia, określonej w ramach opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zatem, wskazując na pewne minima pozwolił również wykonawcom na pewną swobodę przy opisie koncepcji realizacji usługi, określając, że ilość przyznawanych punktów w poszczególnych podkryteriach będzie uzależniona od tego, czy wykonawca zaprezentuje w tej koncepcji wyłącznie minimum określone przez niego w SIWZ, czy też przedstawi rozwiązania korzystniejsze z punktu widzenia postanowień SIWZ, wymogów określonych przepisami ustawy, czy normami, pewnych standardów przy wykonywaniu usług sprzątania szpitali. Zgodzić należy się z Odwołującym, że użyte przez Zamawiającego określenia „korzystniejsze”, „lepsze” itp., mają charakter określeń pozwalających na pewien subiektywizm, jednakże - w ocenie Izby – charakter przedmiotu zamówienia wymaga w tym przypadku, aby wykonawca w ramach swojej oferty i mając doświadczenie przy realizacji podobnych usług, będąc w tym zakresie profesjonalistą zaproponował Zamawiającemu określone, korzystniejsze niż wskazane przez Zamawiającego w SIWZ rozwiązania. To właśnie ta wiedza wykonawcy i te proponowane, innowacyjne rozwiązania mają być przez Zamawiającego poddane ocenie. W tym przypadku, gdyby Zamawiający samodzielnie doprecyzował określone przez siebie podkryteria w sposób jeszcze bardziej konkretny, jak oczekiwał tego Odwołujący np. przez podanie konkretnej liczby osób do wykonywania sprzątania (według Zamawiającego najbardziej optymalnej, optymalnej i np. zadawalającej) okazałaby się, że określenie tych wymogów w ramach kryterium oceny byłoby bezprzedmiotowe. To Zamawiający bowiem

stworzyłby koncepcję świadczenia usług sprzątanego w pomieszczeniach szpitala, a wykonawcy jedynie wskazywaliby, czy spełniają dane oczekiwania, czy też nie. Wskazanie przez Zamawiającego np. zastosowania konkretnych środków czystości o konkretnych stężeniach, czy częstotliwość ich użycia, zastosowanie konkretnych urządzeń, przyjęcie, że usługi będą świadczone przez konkretną ilość osób, prowadziłyby jedynie do akceptacji konkretnych wymogów od wykonawców na zasadzie wymogów bezwzględnie obowiązujących, a nie podlegających ocenie w ramach przyjętego kryterium jakości. Zamawiający, wskazując swoje minimalne, podstawowe wymogi co do świadczenia usługi w opisie przedmiotu zamówienia oraz wprowadzając możliwość wizji lokalnej w pomieszczeniach, które mają być sprzątane, dał szansę wykonawcom na skonstruowanie konkurencyjnych ofert. Nie sposób nadto pominąć, że kryterium jakości realizacji usługi, z którym związany jest pewien margines swobodnej oceny, Zamawiający nadał 30% wagę, podczas gdy kryterium matematycznie mierzalnemu, tj. cenie Zamawiający nadał wagę przeważającą, tj. 70%, co czyni wskazane w niniejszym postępowaniu kryteria i ich opis tym bardziej dopuszczalnymi. Zauważyć również należy, że Odwołujący domagał się wykreślenia tego kryterium oceny ofert z postanowień SIWZ i treści ogłoszenia o zamówieniu, nie wskazując jednocześnie, jaki konkretny opis tego kryterium co do przyzwanego punktów w poszczególnych wymienionych przez niego podkryteriach byłby dla niego satysfakcjonujący. Rozpoznanie zatem przez Izbę tego zarzutu pod kątem jego ewentualnego uwzględnienia byłoby również utrudnione. W podobnej sytuacji był również Zamawiający przy rozstrzygnięciu protestu, mógł on bowiem dookreślić w jakimś stopniu wskazywane podkryteria, trudno byłoby jednakże powiedzieć, że dookreślenie w taki, czy inny sposób spełniałoby oczekiwania Odwołującego, bowiem te nie zostały również w sposób konkretny sparametryzowane.

8. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 12.02.2010 r. (sygn. akt: KIO/UZP 1/10)

Izba zważyła, że zgodnie z art. 91 ust. 2 ustawy Pzp kryteria oceny ofert inne niż cena dla swej zgodności z ustawą Pzp powinny odnosić się do przedmiotu zamówienia. Izba stwierdziła, że określone przez Zamawiającego kryteria pozostają w ścisłym związku z opisem przedmiotu zamówienia dokonany przez Zamawiającego w pkt 2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zostały ustalone na etapie tworzenia Specyfikacji oraz są jednakowe dla wszystkich wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia. Podnosząc zarzuty w przedmiotowym postępowaniu Odwołujący dąży do wykazania, że kwestionowane kryteria nie mają znaczenia dla realizacji zamówienia oraz preferują jednego wykonawcę, przy czym argumentacja przywoływana na ich poparcie sprowadza się do

wykazania braku istotności kryteriów określonych przez Zamawiającego oraz przewagi proponowanych przez Odwołującego kryteriów nad kryteriami ustalonymi przez Zamawiającego. Zamawiający z kolei uzasadnia postawienie spornych kryteriów istotnością pożądaných parametrów chromatografu, jakością i efektywnością wykonywanych badań, a także ekonomią pożądanego rozwiązania. Działanie Zamawiającego Izba uznała za uprawnione. Zauważyć należy, że podejmując decyzję o kryteriach oceny ofert zamawiający powinien mieć na względzie okoliczność, że w ich wyniku zostanie dokonany wybór oferty najkorzystniejszej dla zamawiającego, takiej, która w najwyższym stopniu zaspokoi jego potrzeby (wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie z dnia 16 czerwca 2003 r., sygn. akt V Ca 1213/02). Wobec powyższego, ustalając kryteria Zamawiający powinien kierować się przede wszystkim własnymi potrzebami, mając jednocześnie na względzie, aby każdy wykonawca zdolny zaoferować przedmiot zamówienia zaspakajający te potrzeby, był równo traktowany. W ocenie Izby, Zamawiający ma prawo oczekiwać dostawy urządzeń o najbardziej przez niego pożądaných parametrach, nowoczesnych, najbardziej funkcjonalnych, nawet jeśli te najbardziej pożądane może spełnić sprzęt jednego producenta. Izba wzięła pod uwagę okoliczność, że ustanowienie kryteriów oceny ofert w sposób dokonany w Specyfikacji nie wyklucza możliwości Odwołującego złożenia oferty. Ewentualnie, w sytuacji, gdy urządzenie oferowane przez Odwołującego nie posiada funkcjonalności preferowanych przez Zamawiającego, Odwołujący może konkurować w drugim kryterium, któremu Zamawiający przyznał wagę 50%. Tymczasem Odwołujący w swych żądaniach dąży wyłącznie do dostosowania kryteriów oceny ofert do możliwości oferowanego przez siebie sprzętu. Izba zauważa, że twierdzenia Odwołującego o wykluczeniu przez Zamawiającego z góry wykonawców innych niż producent Dione i dystrybutor jego sprzętu nie potwierdza fakt, iż Odwołujący złożył ofertę w przedmiotowym postępowaniu. Ponadto, mimo braku kwestionowania opisu przedmiotu zamówienia należy zwrócić uwagę, że w wyniku oceny ofert Odwołujący został wykluczony z postępowania, a jego oferta uznana za niezgodną z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, ale na podstawie parametru nie kwestionowanego przez Odwołującego. Ww. decyzji Odwołujący nie oprotestował. Biorąc powyższe pod uwagę Izba stwierdziła, że kryteria oceny ofert ustanowione przez Zamawiającego są adekwatne do niekwestionowanego przedmiotu zamówienia, precyzyjne, mierzalne, umożliwiają prostą weryfikację prawidłowości oceny ofert, a Zamawiający formułując sporne kryteria nie naruszył przepisów ustawy Pzp. Izba odmówiła mocy dowodowej przedstawionym przez Odwołującego i Przystępującego opiniom specjalistów, jako dokumentom prywatnym, wydanym na zlecenie strony i uczestnika postępowania.

9. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 15.07.2010 r. (sygn. akt: KIO/UZP 1327/10)

Izba nie kwestionuje prawa Zamawiającego do ustalenia takich kryteriów oceny ofert, które są niezbędne do dokonania wyboru oferty w największym stopniu spełniającej jego oczekiwania. Takie uprawnienie Zamawiającego wynika z art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, który – nie określając zamkniętego katalogu kryteriów, jakimi można się kierować przy wyborze oferty – zezwala na ich dowolne ustalenie, pod warunkiem, że dotyczyć będą przedmiotu zamówienia oraz z ograniczeniem dotyczącym kryteriów podmiotowych (art. 92 ust. 3 ustawy Pzp). Jednakże w kontekście zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców swoboda ustalania kryteriów oceny ofert doznaje dalszych ograniczeń. Zasada powyższa wyraża się bowiem m.in. w obowiązku jednakowego traktowania wszystkich wykonawców (a więc również oceny ich ofert wg tych samych zasad) oraz prowadzenia postępowania w sposób pozwalający na zweryfikowanie prawidłowości postępowania zamawiającego, w tym w zakresie oceny ofert. Ocena ofert w zgodzie z powyższą zasadą może być dokonana tylko przy użyciu jasno opisanych, mierzalnych kryteriów oraz dokładnie określonego sposobu ich stosowania, ograniczającego do minimum wpływ subiektywnych odczuć i preferencji osób dokonujących oceny, a informacje o sposobie oceny muszą być podane do wiadomości wykonawców, ponieważ są dla nich wskazówką, czego oczekuje zamawiający, jak przygotować ofertę i według jakich zasad oferta ta będzie oceniana. Szczególnej precyzji wymagają kryteria trudno mierzalne, stwarzające ryzyko dowolności oceny, takie jak estetyka, jakość, funkcjonalność, itp. Jeśli Zamawiający decyduje się na ich stosowanie, ma obowiązek wskazać w SIWZ szczegółowy opis sposobu ich zastosowania, tj. podać, co będzie brał pod uwagę przy ocenie ofert i jak będzie dokonywał punktacji. Jak stwierdził Sąd Okręgowy w Warszawie, w wyroku z dnia 18 marca 2004 r. (V Ca 264/04), kryteria oceny ofert powinny być wyraźnie określone w specyfikacji w sposób umożliwiający późniejszą weryfikację prawidłowości oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Zdaniem Sądu, konsekwencją nieprecyzyjnego zdefiniowania kryteriów jest konieczność ich doprecyzowania przez komisję przetargową, co jest równoznaczne ze zmianą kryteriów w trakcie postępowania. Również w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej wskazuje się na konieczność jak najbardziej precyzyjnego sformułowania zasad oceny ofert, w sposób umożliwiający ich obiektywne stosowanie, jednakowo wobec wszystkich wykonawców (m.in. KIO/UZP619/08).

10. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 23.09.2010 r. (sygn. akt: KIO/UZP 1960/10)

Zgodnie z przepisem art. 2 pkt 5 pzp, zawierającym definicję legalną najkorzystniejszej oferty, zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wybiera jako najkorzystniejszą ofertę, która zawiera najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia, albo też ofertę z najniższą ceną – jeżeli stosuje jako wyłączne kryterium cenowe. Wobec tego zamawiający mogą stosować w prowadzonych postępowaniach, według swego uznania, albo cenę jako jedyne kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej, albo cenę wraz z innymi kryteriami oceny ofert, pod warunkiem, że te inne kryteria odnoszą się do przedmiotu zamówienia. W ocenie Izby, co do zasady, kryterium terminu wykonania zamówienia jest dopuszczalne i nie narusza uczciwej konkurencji, gdyż stanowi klasyczne kryterium oceny odnoszące się do przedmiotu zamówienia służące wyborowi najkorzystniejszej oferty, które zostało wprost przewidziane w przykładowym wyliczeniu takich kryteriów zawartym w art. 91 ust. 2 pzp. Zdaniem Izby nie budzi również wątpliwości, iż określone w ramach tego kryterium zasady oceny lub ustalenie jego znaczenia w stosunku do obligatoryjnego w każdym postępowaniu kryterium ceny, może w konkretnych przypadkach zostać uznane za naruszające zasady uczciwej konkurencji. Może tak być w szczególności jeżeli ustalony dla tego kryterium sposób oceny nieproporcjonalnie premiuje najkrótszy termin wykonania zamówienia lub też jego waga została ustalona na poziomie równym kryterium ceny lub większym. Nawet jednak w takich przypadkach, nie można wykluczyć, iż kryterium terminu wykonania zamówienia nie będzie naruszało uczciwej konkurencji w okolicznościach faktycznych konkretnego postępowania. W niniejszej sprawie Odwołujący nie wykazał, iż wprowadzenie przez Zamawiającego kryterium terminu dostawy, ani w aspekcie przyjętych zasad oceny, ani w aspekcie przyznanego mu znaczenia, narusza uczciwą konkurencję w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

11. Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 12.10.2010 r. (sygn. akt: KIO/UZP 2093/10, KIO/UZP 2094/10, KIO/UZP 2095/10)

W ocenie Izby, zamawiający był uprawniony do ustalenia kryteriów, które pozwolą na wybranie oferty spełniającej w najwyższym stopniu uzasadnione potrzeby zamawiającego. Zamawiający nie ma obowiązku stosowania wyłącznie kryterium ceny dla wyboru oferty najkorzystniejszej. Nie można uznać za naruszające zasadę uczciwej konkurencji przyjęcie przez zamawiającego, iż w ramach oceny ofert, większa waga przypisana zostanie ocenie technicznej parametrów oferowanych urządzeń. To zamawiającemu, jako dysponentowi środków przysługuje prawo do ustalenia, w jaki sposób środki te zostaną zagospodarowane, tak, aby w najwyższym stopniu pozwalały na osiągnięcie celów i zadań realizowanych przez zamawiającego. W przedmiotowym postępowaniu zamawiający uznał za ważniejsze od uzyskania najniższej ceny, uzyskanie najlepszego pod względem parametrów

diagnostycznych sprzętu, którego udział w badaniach ma najważniejsze znaczenie z punktu widzenia diagnostyki chorób oraz ich leczenia. Zamawiający ograniczył ocenę ofert do aparatu – skanera, od którego jakości wygenerowanego obrazu zależy postawienie prawidłowej diagnozy decydującej o dalszym procesie leczenia pacjenta. Założenie to, w ocenie Izby, uzasadniało sposób oceny opisany przez zamawiającego. Odwołujący nie wykazali w sposób dostateczny, aby korzystnym dla zamawiającego było ocenianie innych urządzeń, w tym wskazywanego przez nich cyklotronu. Nie było spornym pomiędzy stronami, iż parametry wymagane dla cyklotronu wskazane przez zamawiającego, znacznie przekraczają jego potrzeby w zakresie produkcji radiofarmaceutyków. Przyznawanie punktów za urządzenie, którego przeznaczenie ma charakter wspomagający funkcjonowanie pracowni PET/CT, ponieważ służy do produkcji radiofarmaceutyków, nie prowadziło do ustalenia oferty najkorzystniejszej z punktu widzenia potrzeb zamawiającego. W tych okolicznościach Izba uznała, iż kryteria oceny ofert miały pozwolić zamawiającemu na uzyskanie najlepszego pod względem diagnostyki chorób urządzenia w ramach tworzonej pracowni diagnostycznej PET/CT., a nie ograniczać konkurencję w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Istotnym dla takiego stwierdzenia jest również okoliczność, że każde z dostępnych na rynku urządzeń (skanery) może być zaoferowane w ofercie, gdyż spełnia warunki wymagane przez zamawiającego. Dopiero przy ocenie w kryterium „Ocena techniczna” wartości przewyższające parametry wymagane będą decydowały o liczbie uzyskanych punktów. Zamawiający ustalając parametry oceniane w kryterium oceny technicznej zastosował metodę opisu sposobu przyznawania punktów bez wyznaczania dla części parametrów górnej granicy możliwych do uzyskania punktów. Oznacza to zatem, iż urządzenie o najlepszych parametrach technicznych uzyska najwyższą liczbę punktów w kryterium „Ocena techniczna”. Taki sposób oceny nie wskazuje na naruszenie uczciwej konkurencji w postępowaniu, w którym decydującym dla wyboru oferty najkorzystniejszej są parametry oferowanego urządzenia, najistotniejszego z punktu widzenia potrzeb zamawiającego. W oparciu o powyższe, zarzuty zgłoszone w odwołaniach E. oraz G., naruszenia art. 7 ust. 1 oraz 36 ust. 1 pkt 13, art. 29 ust. 1 i 2 ustawy Pzp Izba uznała za bezzasadne i oddaliła oba odwołania.

12. Wyrok SO w Łomży z 26.04.2007 r., (sygn. akt: I Ca 88/07)⁶⁹

Kryterium obligatoryjnym [oceny ofert] jest cena. Natomiast pozostałe kryteria są wymienione przykładowo i nie jest to katalog zamknięty. (...) W związku z tym zamawiający miał prawo określić dodatkowe kryterium oceny ofert w formie "warunki spłaty - kryterium

⁶⁹ Zamówienia publiczne w orzecznictwie, Zeszyt nr 2, str. 67, Warszawa 2008 r.

oprocentowania". Kryterium to niewątpliwe, jak zauważył słusznie ZA, wiąże się z ceną, którą zapłaci zamawiający. Kryterium to odnosi się do przedmiotu zamówienia albowiem jak wynika z treści art. 86 ust. 4 Pzp, po otwarciu ofert podaje się nazwę (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Zatem warunki płatności do których odnosi się określone kryterium, mają duże znaczenie jako wyznacznik atrakcyjności oferty, szczególnie wtedy, gdy zamawiający mają problem z płynnością finansową.

13. Wyrok SO w Gdańsku z 6 maja 2009 r. (sygn. akt: XII Ga 143/09)⁷⁰

W doktrynie uznaje się, iż zasada równego traktowania wykonawców oznacza jednakowe traktowanie wykonawców na każdym etapie postępowania bez stosowania przywilejów i środków dyskryminujących wykonawców ze względu na ich właściwości. Jej przestrzeganie polega na stosowaniu jednej miary do wszystkich wykonawców znajdujących się w tej samej lub podobnej sytuacji. Wskazywane warunki lub kryteria uczestnictwa w postępowaniu nie powinny więc preferować jedynie niektórych podmiotów. Wszyscy wykonawcy winni mieć zapewniony równy dostęp do istotnych dla postępowania informacji w jednakowym czasie, dokonywanie oceny warunków oraz oceny ofert winno następować według wcześniej sprecyzowanych i znanych wykonawcom kryteriów, na podstawie dokumentów przedłożonych we wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu i ofercie, nie zaś w oparciu o inną wiedzę zamawiającego. Zamawiający tylko wówczas działa w granicach uczciwej konkurencji, jeśli jego działania umożliwiają uczestnictwo w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nieograniczonej liczbie podmiotów zainteresowanych. Każde bowiem określenie warunków uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w swej istocie stanowi już ograniczenie konkurencji.(...) Ograniczenie takie jest jednak dopuszczalne, o ile nie stanowi wskazanego wyżej czynu nieuczciwej konkurencji. Stwierdzić należy, iż przepisy pzp nie nakładają na zamawiającego obowiązku nabycia dostaw czy usług spośród oferowanych przez wszystkie podmioty występujące na rynku, a więc nawet te, które nie mogą wykazać się odpowiednim doświadczeniem w dostawach lub usługach odpowiadających rodzajowo przedmiotowi danego zamówienia. Na gruncie przepisów pzp oczywistym jednak jest, iż zamawiający określając warunki uczestnictwa w postępowaniu nie może czynić tego w taki sposób, aby umożliwić udział w postępowaniu jedynie konkretnemu wykonawcy lub wykonawcom konkretnego produktu, o ściśle oznaczonych przez zamawiającego parametrach. Jednocześnie za dozwolone należy uznać

⁷⁰ Zamówienia publiczne w orzecznictwie, Zeszyt nr 6, str. 15, Warszawa 2010 r.

oznaczenie przedmiotu zamówienia poprzez określenie m.in. pewnych jego parametrów granicznych (minimalnych lub maksymalnych), o, ile nie prowadzi to do wskazania na konkretny produkt lub wykonawcę.

14. Wyrok SO w Warszawie z dnia 30 września 2009 r. (sygn. akt: XXIII Ga 567/09)⁷¹

Celem demonstracji było sprawdzenie minimalnych wymogów zestawu narzędzi do kontroli oraz raportowania. Zamawiający wprost bowiem wskazał, iż demonstracja obejmuje działanie opracowanego zestawu narzędzi do kontroli i raportowania. O działaniu można natomiast mówić wtedy, gdy przedmiotowy zestaw narzędzi spełni cel, dla którego został stworzony, tzn. dokona kontroli poprawności produktów. Celem demonstracji było zatem zweryfikowanie, czy zadeklarowane przez Wykonawcę narzędzia wykonują kontrolę poprawnie, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Warunkach technicznych, w przypadku zaś, gdy demonstrowana funkcjonalność działała błędnie, została zgodnie z zapisami w rozdziale XVIII pkt 6 SIWZ udokumentowana zrzutami ekranowymi, które stanowiły załącznik do raportu z demonstracji. Błędnie działająca funkcjonalność narzędzi do kontroli była podstawą do nieprzyznania punktów za powyższą funkcjonalność. Sposób przeprowadzenia demonstracji został szczegółowo opisany w powołanym postanowieniu SIWZ. W ocenie Sądu Okręgowego zapis w scenariuszu demonstracji dotyczący przyznania punktów według kryterium spełnia/nie spełnia potwierdza warunki zawarte w SIWZ, nie stanowi zaś zmiany tych warunków. Taki zapis zmieniałby warunki SIWZ, gdyby warunki SIWZ przewidywały inny sposób przyznawania punktów polegający np. na obniżaniu punktów w razie wadliwie działającej funkcjonalności. Zgodnie z zapisem w/w rozdziału każdy z Wykonawców miał otrzymać scenariusz demonstracji w dniu otwarcia ofert, jeśli natomiast którykolwiek z Wykonawców nie zgadzał się z powyższym trybem przeprowadzenia demonstracji, w szczególności z brakiem możliwości zapoznania się ze scenariuszami przed terminem złożenia oferty, miał możliwość wniesienia protestu w terminie ustawowym, jak również mógł zgłosić uwagi do samego scenariusza demonstracji. Wymagania zawarte w scenariuszu demonstracji były wybranymi wymaganiami z listy obligatoryjnych wymogów zestawu narzędzi do kontroli oraz raportowania wyników kontroli zawartych w Załączniku nr 7 do SIWZ, stąd twierdzenie, że są one niezgodne z treścią SIWZ, jest bezzasadne. W ocenie Sądu Okręgowego przedmiotowy scenariusz demonstracji był jedynie instrukcją postępowania mającą na celu ułatwienie oferentowi przeprowadzenia demonstracji w zakładanym przez Zamawiającego i określonym w rozdziale XVIII pkt 6 SIWZ czasie 4 godzin.

⁷¹ Zamówienia publiczne w orzecznictwie, Zeszyt nr 6, str. 108, Warszawa 2010 r.

Kopiowanie lub odtwarzanie całości bądź fragmentów niniejszego opracowania jest możliwe tylko z równoczesnym powołaniem się na źródło informacji poprzez wskazanie na Urząd Zamówień Publicznych oraz na tytuł opracowania.